

## Pelatihan Pemanfaatan Artificial Intelligent Dalam Upaya Mendukung Kegiatan Sosialisasi Kepada Masyarakat

Erni Ermawati<sup>1</sup>, Ramdhan Saepul Rohman<sup>2</sup>, Irwan Tanu Kusnadi<sup>3\*</sup>, Renny Oktapiani<sup>4</sup>, Siti Hasna Wulandari<sup>5</sup>, Rahadi Ramdhan<sup>6</sup>

<sup>1,2,3,4,5,6</sup>Universitas Bina Sarana Informatika  
Jl. Cemerlang No. 8 Sukakarya, Kota Sukabumi

e-mail: <sup>1</sup>[erni.ert@bsi.ac.id](mailto:erni.ert@bsi.ac.id), <sup>2</sup>[ramdhan.rpe@bsi.ac.id](mailto:ramdhan.rpe@bsi.ac.id), <sup>3\*</sup>[irwan.itk@bsi.ac.id](mailto:irwan.itk@bsi.ac.id),  
<sup>4</sup>[renny.rop@bsi.ac.id](mailto:renny.rop@bsi.ac.id), <sup>5</sup>[19241081@bsi.ac.id](mailto:19241081@bsi.ac.id), <sup>6</sup>[15240181@bsi.ac.id](mailto:15240181@bsi.ac.id)

### Abstrak

Perkembangan teknologi digital, khususnya Artificial Intelligence (AI), telah memberikan peluang besar dalam meningkatkan efektivitas kegiatan sosialisasi kepada masyarakat. Namun, berdasarkan hasil observasi di Desa Karangtengah, Kecamatan Cibadak, Kabupaten Sukabumi, pemanfaatan teknologi AI dalam kegiatan sosialisasi masih belum optimal. Permasalahan yang dihadapi meliputi penyebaran informasi yang belum merata, media sosialisasi yang kurang menarik dan interaktif, keterbatasan waktu serta sumber daya manusia, serta rendahnya pemahaman aparatur desa terhadap pemanfaatan AI. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, kami melaksanakan kegiatan Pelatihan Pemanfaatan Artificial Intelligence dalam Upaya Mendukung Kegiatan Sosialisasi kepada Masyarakat. Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan aparatur desa dalam memanfaatkan AI sebagai alat bantu penyusunan materi sosialisasi, pembuatan konten digital, serta penyampaian informasi kepada masyarakat secara lebih efektif dan efisien. Diharapkan, pelatihan ini dapat meningkatkan kualitas layanan informasi dan mendukung kegiatan sosialisasi yang lebih inovatif, adaptif, dan berkelanjutan di era digital.

Kata Kunci: Artificial Intelligence, Kecerdasan buatan, pengabdian masyarakat.

### Abstract

*The development of digital technology, particularly Artificial Intelligence (AI), has provided significant opportunities to increase the effectiveness of community outreach activities. However, based on observations in Karangtengah Village, Cibadak District, Sukabumi Regency, the use of AI technology in outreach activities is still not optimal. Problems encountered include uneven information distribution, less engaging and interactive outreach media, limited time and human resources, and low understanding of AI among village officials. To address these issues, we conducted a Training on the Utilization of Artificial Intelligence to Support Community Outreach Activities. This activity aims to improve the knowledge and skills of village officials in utilizing AI as a tool to assist in compiling outreach materials, creating digital content, and delivering information to the public more effectively and efficiently. It is hoped that this training will improve the quality of information services and support more innovative, adaptive, and sustainable outreach activities in the digital era..*

*Keywords: Artificial Intelligence, Artificial Intelligence, Community Service*



### Pendahuluan

Dalam Undang-undang No 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional disebutkan bahwa setiap perguruan tinggi wajib melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pengajaran, penelitian, dan pengabdian pada masyarakat (Silitonga et al., 2024). Peraturan Pemerintah Nomor 60 tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi, mengarahkan pengembangan perguruan tinggi pada kemampuan menyelenggarakan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Pengabdian kepada masyarakat salah satu kegiatan penting bagi civitas akademika sebagai tenaga fungsional akademik baik untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, maupun memecahkan masalah. Pengabdian kepada masyarakat menjadi isi ketiga pada Tri Dharma Perguruan Tinggi. Mahasiswa menempati lapisan kedua dalam relasi kemasyarakatan, yaitu berperan sebagai penghubung antara masyarakat dengan pemerintah. Mahasiswa adalah yang paling dekat dengan rakyat dan memahami secara jelas kondisi masyarakat tersebut. Dharma pengabdian pada masyarakat harus diartikan dalam rangka penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi yang telah dikembangkan di perguruan tinggi, khususnya sebagai hasil dari berbagai penelitian

Di sisi lain, semua aspek organisasi perguruan tinggi dapat melaksanakan dharma melalui pengabdian untuk masyarakat, karena pelaksanaan dharma tidak hanya menjadi simbol dan kewajiban dari lembaga fungsional seperti lembaga pengabdian kepada masyarakat yang telah dibentuk secara khusus oleh perguruan tinggi. Dosen (baik secara per-orangan maupun kelompok), laboratorium, jurusan, serta pusat penelitian, juga dapat melaksanakannya sesuai dengan bentuk kegiatan pengabdian yang sesuai dengan apa yang sudah dikaidahkan (Rizqi & Vilantika, 2023).

Perkembangan teknologi Artificial Intelligence (AI) dalam beberapa dekade terakhir telah membawa perubahan fundamental terhadap cara manusia berinteraksi, bekerja, dan berkomunikasi. AI merupakan teknologi yang mampu menirukan kemampuan kognitif manusia seperti pembelajaran, perencanaan, pemecahan masalah, dan pengambilan keputusan secara otomatis melalui pemrosesan data besar (big data) dengan algoritma yang canggih. Transformasi digital ini makin kuat dengan hadirnya konsep Society 5.0 yang mengintegrasikan ruang fisik dan digital untuk menjawab tantangan pembangunan sosial dan ekonomi berbasis teknologi. Era ini mensyaratkan setiap elemen masyarakat mampu beradaptasi dan memanfaatkan teknologi digital, termasuk kecerdasan buatan, untuk mendukung berbagai aktivitas kehidupan sosial dan pembangunan manusia (human-centered society) terutama dalam komunikasi dan sosialisasi kepada masyarakat luas (Antoni et al., 2024).

Meskipun potensi AI sangat besar, realitas di lapangan menunjukkan masih terdapat banyak kesenjangan dalam pemahaman dan pemanfaatan AI di tingkat masyarakat umum. Beberapa studi pengabdian masyarakat menunjukkan bahwa tingkat pemahaman masyarakat terhadap AI, termasuk aparatur desa, tenaga edukatif, maupun pelajar, masih tergolong rendah sehingga belum dimanfaatkan secara optimal dalam kegiatan sosialisasi atau penyebaran informasi yang efektif (Sherly et al., 2023).

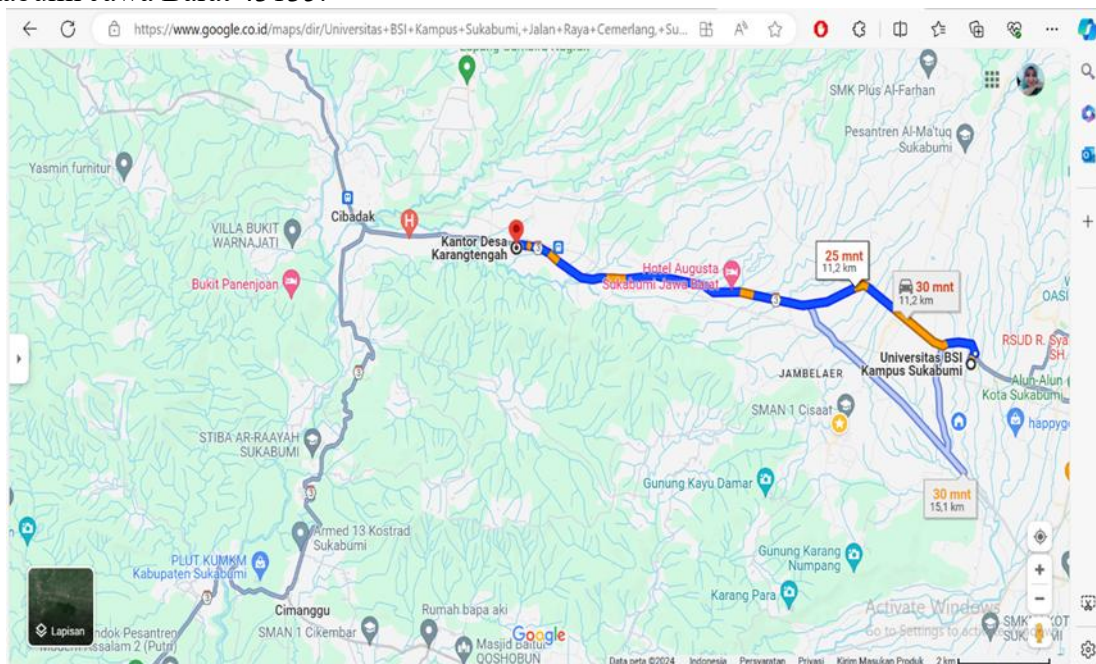
AI juga dapat menjadi alat bantu yang efektif dalam penyampaian pesan sosialisasi yang lebih personal, menarik, dan responsif terhadap kebutuhan audiens. Melalui aplikasi AI generatif seperti language models, perangkat lunak desain berbasis AI, dan alat bantu otomatisasi konten, penyusunan materi sosialisasi seperti teks, visual, dan media presentasi dapat dihasilkan dengan lebih cepat dan efisien. Hal ini menjadi penting ketika sumber daya manusia terbatas atau waktu penyampaian informasi yang singkat (Sherly et al., 2023).

Dalam kegiatan sosialisasi kepada masyarakat, sering dijumpai berbagai kendala seperti keterbatasan waktu, jangkauan informasi yang belum merata, serta rendahnya pemahaman

masyarakat terhadap materi yang disampaikan. Oleh karena itu, diperlukan inovasi baru agar kegiatan sosialisasi dapat berjalan lebih efektif dan tepat sasaran.

Pemanfaatan Artificial Intelligence diharapkan mampu menjadi solusi dalam mendukung kegiatan sosialisasi kepada masyarakat, baik melalui penyampaian informasi digital, chatbot layanan informasi, media edukasi interaktif, maupun analisis kebutuhan masyarakat. Dengan demikian, proses sosialisasi dapat berjalan lebih optimal dan sesuai dengan perkembangan zaman.

Tempat pengabdian masyarakat yaitu di Kantor Desa Karangtengah dengan alamat Jln. Raya Karangtengah, No. 709, Cibadak, Karangtengah, Sukabumi, Kabupaten Sukabumi, Jawa Barat 43351, Indonesia Telp. (0266) 536780 berjarak 11,2 KM km dari Kampus Universitas Bina Sarana Informatika Kampus Kota Sukabumi, Jl. Cemerlang No.18, Sukakarya Kota Sukabumi Jawa Barat 43135.



Gambar.1 Peta Lokasi Kegiatan Pengabdian

## Metode

Pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan di desa karangtengah yaitu dengan memberikan Pelatihan Pemanfaatan Artificial Intelligence (AI) dalam Upaya Mendukung Kegiatan Sosialisasi kepada Masyarakat di Desa Karangtengah secara offline dalam rangka meningkatkan literasi digital dan mendukung transformasi komunikasi publik di tingkat desa. Pelaksanaannya dilakukan dengan metode ceramah dan diskusi dengan tahapan sebagai berikut

### 1. Analisis Kebutuhan

Sebelum pengajuan dalam melakukan pengabdian tim melakukan kunjungan dan melakukan observasi pada mitra di kantor desa Karangtengah kabupaten Sukabumi, tim pengabdian melakukan wawancara kepada pihak mitra untuk mengetahui permasalahan yang saat ini dihadapi oleh mitra, wawancara dilakukan mulai dari wawancara dengan kepala desa untuk mengetahui pemasalahan yang dihadapi secara umum setelah itu baru melakukan wawancara dengan bagian-bagian terkait.

## 2. Teori dan Konsep Dasar

Para tutor menyampaikan materi dilakukan secara langsung kepada mitra dengan menggunakan sarana yang telah disediakan, untuk mendukung kelancaran dalam pelaksanaan kegiatan, Penyampaian konsep dasar penggunaan teknologi informasi dan pemanfaatan artificial intelligence (AI) dalam upaya mendukung kegiatan sosialisasi kepada masyarakat di desa karangtengah

## 3. Pengenalan Platform

Proses pengenalan platform dilakukan untuk mengenalkan artificial intelligence (AI) yang ada serta pemanfaatannya.

## 4. Diskusi dan Tanya Jawab

Tahapan ke empat melakukan diskusi dan tanya jawab dengan peserta agar lebih memahami kondisi yang diinginkan oleh mitra.

## 5. Evaluasi dan Umpan Balik

Evaluasi dan pemberian umpan balik untuk acara kegiatan pelatihan penggunaan sistem monitoring untuk desa. Evaluasi program kegiatan akan dilakukan dengan analisis terhadap respon peserta yang didapatkan melalui kuesioner yang diberikan saat kegiatan.

## Hasil dan Pembahasan

Pengabdian kepada masyarakat yang akan diberikan adalah Pelatihan Pemanfaatan *Artificial Intelligent* Dalam Upaya Mendukung Kegiatan Sosialisasi Kepada Masyarakat Pada Desa Karangtengah Cibadak Sukabumi yang dilakukan secara *Offline*. Berikut adalah rencana kegiatan dan tim yang terlibat dalam kegiatan ini.

Hari/Tanggal	: Sabtu - Minggu, 10 – 11 Januari 2026
Tempat	: Kantor Desa Karangtengah Cibadak Sukabumi Jln. Raya Karangtengah, No. 709, Cibadak, Karangtengah, Sukabumi, Kabupaten Sukabumi, Jawa Barat 43351, Indonesia Telp. (0266) 536780 Provinsi Jawa Barat.
Waktu	: 09:00 – Selesai

Pelatihan ini bekerja sama dengan Desa Karangtengah Kabupaten Sukabumi sebagai Target sasaran dengan jumlah peserta sebanyak 20 orang. Peserta ini merupakan seluruh perangkat Desa Karangtengah Kabupaten Sukabumi dan diperoleh informasi bahwa masih ada yang belum mengenal terkait AI, etika dan keamanan penggunaan AI serta pemanfaatan AI untuk pembuatan konten sosialisasi.

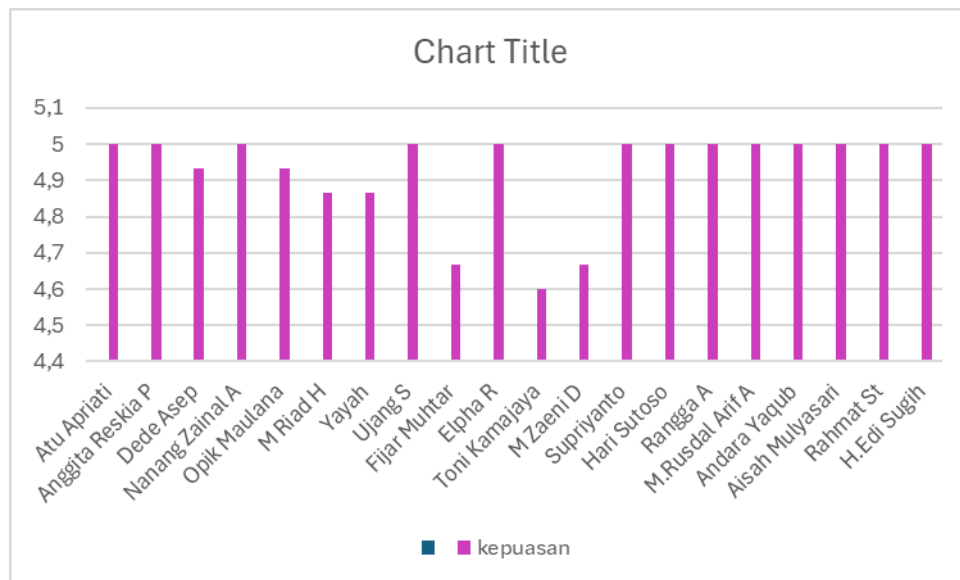
Dalam kegiatan pelatihan ini, berikut ini adalah tugas dan tanggung jawab anggota tim yaitu:

Ketua	: Erni Ermawati, M.Kom
Tutor	: Ramdhan Saepul Rohman, M.Kom
Anggota	: Renny Oktapiani, M.Kom Irwan Tanu Kusnadi, M.Kom
Mahasiswa	: Siti Hasna Wulandari Riyadi Ramdan



Gambar.2 Pelaksanaan Pelatihan Pemanfaatan Artificial Intelligent

Pelaksanaan pelatihan dilaksanakan dalam ruangan dan menggunakan laptop/pc ataupun menggunakan handphone. Peserta mendapat pelatihan dalam Pemanfaatan Artificial Intelligent yang ada di internet.



Gambar.2 Grafik Kepuasan Peserta Dalam Pelatihan Pemanfaatan Artificial Intelligent

Dari grafik hasil test yang dilakukan pada saat sebelum dan sesudah kegiatan pengabdian masyarakat di desa Karangtengah, dapat dilihat bawa kepuasan peserta cukup signifikan dari hasil kuisisioner terlihat bahwa peserta merasa puas dan terbantu dengan adanya

pelatihan ini, berdasarkan hasil ini maka kegiatan ini sangat bermanfaat bagi masyarakat dalam meningkatkan kemampuan dan skill dari peserta.

Dalam kegiatan pengabdian ini, mitra dari Desa Karangtengah, khususnya aparatur desa dan perwakilan warga yang menjadi peserta pelatihan, memberikan kontribusi yang signifikan terhadap kelancaran dan keberhasilan kegiatan.

Peserta dari mitra terlibat aktif dalam Diskusi dan sesi tanya jawab, Latihan langsung (hands-on) menggunakan laptop atau perangkat masing-masing dan Evaluasi kegiatan, baik dalam bentuk pengisian kuisioner maupun umpan balik lisan.

### Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengabdian masyarakat yang telah dilakukan pada kegiatan Pemanfaatan Artificial Intelligent Dalam Upaya Mendukung Kegiatan Sosialisasi Kepada Masyarakat Di Desa Karangtengah secara keseluruhan kegiatan berjalan lancar dan hasil yang didapatkan peserta merasa terbantu dalam pembuatan brosur saja, AI juga dapat digunakan untuk pembuatan surat, famphlet, sticker, maupun desain lainnya yang tentu dapat sangat membantu kegiatan sehari-hari yang dilakukan oleh perangkat desa karang tengah. Berdasarkan hasil rekap kuisioner hasil yang diperoleh dari peserta pelatihan Pemanfaatan Artificial Intelligent dapat dilihat rata-rata tingkat kepuasan peserta ada diatas 4,5 poin dari total 5 poin, ini menunjukkan bahwa pelatihan ini sangat memuaskan dan membantu peserta dan memberikan kemudahan bagi peserta, dengan menggunakan Pemanfaatan Artificial Intelligent peserta merasa terbantu dan lebih memudahkan dalam melakukan aktivitasnya, sehingga dengan adanya kegiatan tersebut maka mitra merasa terbantu dengan sosialisasi dan pelatihan yang dilakukan tim pengabdian masyarakat.

### Daftar Pustaka

- Cikayanti, Y., Watanikar, N. H., Sudrajat, A., & Supratikta, H. (2024). Pemanfaatan Google Formulir Dan Google Spreadsheet Pada Optimalisasi Pengelolaan Pendaftaran Peserta Pelatihan Di Perusahaan Pelatihan Yang Berada Di Depok. *Multidisciplinary Indonesian Center Journal (MICJO)*, 1(3), 1216–1222. <https://doi.org/10.62567/micjo.v1i3.144>
- Ikhsan, A. N., Alifian, R. S., & Astri, D. N. (2022). Pelatihan Penggunaan Google Form Dan Google Drive Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Di Desa Karangnangka. *SELAPARANG: Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 6(3), 1199. <https://doi.org/10.31764/jpmb.v6i3.10069>
- Mayyora, R., Sholihah, Q., Wanusmawatie, I., & Wanto, A. H. (2025). *TRANSFORMASI DIGITAL DESA DAN IMPLIKASINYA TERHADAP PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN : PENDEKATAN LITERATURE REVIEW DIGITAL TRANSFORMATION OF VILLAGES AND ITS IMPLICATIONS FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT : LITERATURE REVIEW APPROACH*. 5(2), 100–111.
- Rizqi, M. A., & Vilantika, E. (2023). Pengembangan Karir Dosen Melalui Tri Dharma Perguruan Tinggi Muhammadiyah Bojonegoro. *Jurnal Pengabdian Manajemen*, 3(1), 39. <https://doi.org/10.30587/jpmanajemen.v3i1.6237>
- Seli Marlina Radja Leba, N. L. S. H. (2020). Pelatihan Model Pembelajaran Jarak Jauh Berbasis Google Form Sebagai Media Pembelajaran. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Pamulang*, 1, 42–46.
- Suriadi, M., Maq, R., Karina, M., & Rais, R. (2024). Pelatihan Teknis Pembuatan Kuisioner Penelitian Melalui Aplikasi Google Form Dalam Meningkatkan Kualitas Hasil

---

Penelitian Bagi Dosen Pemula Di Era Digital. *Journal of Human And Education*, 4(3), 538–544.

Yuninda Silitonga, A., Annisa Tri Septiani, Irhamna, Fathurrahman, Nazwa Pasya, Susan Ramadhani, Rangga Diva, Khairunnisa Sebayang, Adjie Iqthiar Kusniadi, Nur'aida Nabila, & Ananda, N. D. (2024). Peran Mahasiswa dalam Pengabdian Masyarakat untuk Meningkatkan Tri Dharma Perguruan Tinggi di Desa Hulu Kecamatan Pancur Batu. *VISA: Journal of Vision and Ideas*, 4(1), 267–273.  
<https://doi.org/10.47467/visa.v4i1.1293>