

## Rancangan Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Jasa Servis Laptop dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional di Sercom Center

Nadhia Rizky Aulia<sup>1</sup>, Febriola<sup>2</sup>, Meyta Nurul Maulidia<sup>3</sup>, Bela Wulandari<sup>4</sup>, Nurmalasari<sup>5</sup>

### Info Artikel

Diterima Juni 22, 2025  
 Revisi Juli 14, 2025  
 Terbit September 30, 2025

### Keywords:

Accounting  
 Web  
 Cash Receipts  
 Finance

### ABSTRACT

*Sercom Center is a computer store that offers certified used laptops and computer repair services. However, the cash receipt process for service transactions is still handled manually using Microsoft Excel, which leads to issues such as recording errors, delays in accessing customer service data, and inefficiencies in financial reporting. These challenges negatively impact the operational effectiveness and decision-making processes of the management. This study aims to design a web-based accounting information system for cash receipt transactions to enhance the efficiency and accuracy of data recording at Sercom Center. Data collection methods include direct observation, interviews with store administrators, and a literature review of accounting information systems and information technology. The system development follows the waterfall methodology, comprising stages such as requirements analysis, system design using UML (Unified Modeling Language), and the development of a web-based user interface. The result of this study is a functional accounting information system that automates transaction recording, stores service data, and generates structured cash receipt reports in PDF format. The implementation of this system improves operational efficiency, reduces recording errors, accelerates the reporting process, and supports faster and more accurate decision-making.*

### Identitas Penulis:

Nadhia Rizky Aulia<sup>1</sup>, Febriola<sup>2</sup>, Meyta Nurul Maulidia<sup>3</sup>, Bela Wulandari<sup>4</sup>, Nurmalasari<sup>5</sup>  
 Universitas Bina Sarana Informatika, Sistem Informasi Akuntansi Kampus Kota Pontianak<sup>1,2</sup>  
 Jl. Abdul Rahman Saleh No.18, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak, Indonesia  
 Email: [63231215@bsi.ac.id](mailto:63231215@bsi.ac.id)<sup>1</sup>, [63231277@bsi.ac.id](mailto:63231277@bsi.ac.id)<sup>2</sup>, [63230771@bsi.ac.id](mailto:63230771@bsi.ac.id)<sup>3</sup>, [63230848@bsi.ac.id](mailto:63230848@bsi.ac.id)<sup>4</sup>,  
[nurmalasari.nrr@bsi.ac.id](mailto:nurmalasari.nrr@bsi.ac.id)<sup>5</sup>

### 1. PENDAHULUAN

Sercom Center adalah usaha yang bergerak di bidang penjualan laptop bekas bergaransi serta jasa servis perangkat komputer. Dalam operasionalnya, pencatatan transaksi penerimaan kas dari layanan servis masih dilakukan secara manual menggunakan Microsoft Excel. Cara ini dinilai kurang efisien karena rentan terhadap kesalahan input, keterlambatan pencatatan, dan kesulitan dalam pencarian data, yang pada akhirnya berdampak pada lambatnya proses pelaporan dan pengambilan keputusan.

Seiring bertambahnya jumlah transaksi dan pelanggan, sistem manual semakin tidak mampu memenuhi kebutuhan operasional yang cepat dan akurat. Kurangnya integrasi dalam pencatatan membuat proses kerja menjadi tidak optimal dan menurunkan kualitas pelayanan kepada pelanggan. Selain itu, risiko kehilangan data atau ketidaktepatan informasi keuangan menjadi tantangan serius bagi manajemen.

Untuk mengatasi hal tersebut, diperlukan rancangan sistem informasi akuntansi penerimaan kas berbasis web dan terintegrasi. Sistem ini dapat meningkatkan efisiensi pencatatan transaksi, mempercepat penyusunan laporan keuangan, serta mempermudah pengawasan data servis pelanggan. Dengan adanya sistem yang terstruktur, Sercom Center dapat meningkatkan akurasi pencatatan, memperkuat pengendalian internal, dan mendukung pengambilan keputusan secara tepat dan cepat.

## 2. METODE

Penelitian ini dilaksanakan di Sercom Center, sebuah toko yang berfokus pada penjualan jasa servis laptop bekas bergaransi. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan rancangan sistem informasi akuntansi penerimaan kas berbasis *website*. Untuk memastikan bahwa sistem yang dirancang benar-benar memenuhi kebutuhan operasional dan pengguna, terdapat beberapa teknik pengumpulan data dilakukan sebagai berikut:

### a. Observasi

Observasi dilaksanakan dengan melakukan pengamatan langsung di lokasi toko Sercom Center untuk mendapatkan informasi yang lebih jelas dan mendalam mengenai proses bisnis yang berlangsung, terutama yang berkaitan dengan pencatatan transaksi penjualan, pembelian, dan layanan servis.

### b. Wawancara

Wawancara telah dilaksanakan dengan pihak yang terlibat langsung dalam operasional toko, yaitu admin toko Sercom Center, untuk memperoleh pemahaman yang lebih dalam mengenai sistem pencatatan yang telah digunakan serta berbagai kendala yang dihadapi.

### c. Studi Kepustakaan

Pengumpulan informasi juga dilakukan melalui studi pustaka dengan meneliti literatur yang berupa buku, jurnal, dan artikel ilmiah yang relevan dengan topik sistem informasi akuntansi, penerimaan kas, efisiensi dalam operasional, serta teknologi informasi [1].

Di samping metode pengumpulan data tersebut, pengembangan sistem juga menerapkan metode *waterfall* agar pembangunan berlangsung secara teratur dan sistematis. Metode ini bersifat linier, di mana setiap tahap harus diselesaikan terlebih dahulu sebelum melanjutkan ke tahap selanjutnya. Tahapan-tahapan dalam model *waterfall* yang diterapkan, sebagai berikut:

### a. Analisis Kebutuhan Sistem

Fase ini mencakup identifikasi dan penjelasan kebutuhan sistem secara rinci, baik itu kebutuhan fungsional maupun non-fungsional. Kebutuhan sistem yang dimaksud salah satunya adalah untuk menetapkan hak akses dan kebutuhan fungsional pengguna sebagai pemakai sistem [2]. Analisis dilakukan untuk menentukan kebutuhan pengguna, alur proses bisnis, serta berbagai kendala yang perlu diatasi melalui sistem.

### b. Desain Sistem

Desain sistem merupakan langkah yang melibatkan pemodelan, perencanaan, dan konstruksi dengan mengintegrasikan beberapa elemen yang terpisah menjadi suatu kesatuan yang utuh untuk menjelaskan bentuk sebuah system [3]. Desain sistem meliputi perancangan struktur data, arsitektur perangkat lunak dan tampilan pengguna. Perancangan dilakukan menggunakan metode UML (*Unified Modeling Language*) dengan menyusun *activity diagram*, *use case diagram* & *sequence diagram*. Tampilan desain dilakukan melalui pembuatan *user interface*.

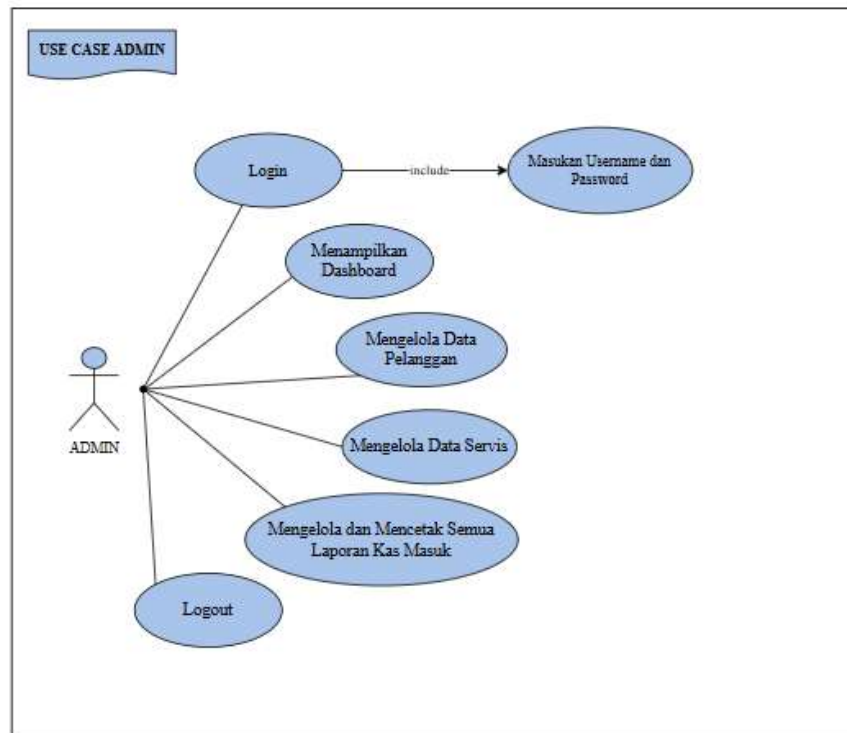
## 3. HASIL

### 3.1 PROSES BISNIS BERJALAN

Proses sistem berjalan adalah serangkaian langkah yang dilakukan dalam menjalankan kegiatan dan kebiasaan [4]. Dimulai ketika pelanggan datang untuk melakukan servis laptop. Admin mencatat data pelanggan dan menginput detail servis atau transaksi penjualan ke dalam sistem. Untuk layanan servis, status pengerjaan diperbarui hingga selesai, lalu admin mencatat penerimaan kas ketika pelanggan melakukan pembayaran. Semua transaksi kas masuk dicatat otomatis oleh sistem dan dapat dilihat melalui menu laporan kas masuk. Admin juga dapat mencetak laporan tersebut dalam format PDF.

### 3.2 USE CASE DIAGRAM

*Use case diagram* merupakan pemodelan untuk kelakuan sistem yang di rancang [5]. *Use case diagram* akan menjelaskan hubungan antara aktor dengan *system* [6]. Adapun *use case diagram* penerimaan kas jasa servis laptop pada Sercom Center sebagai berikut:



Sumber: Hasil Penelitian (2025)

**Gambar 1** Use Case Diagram Sercom Center

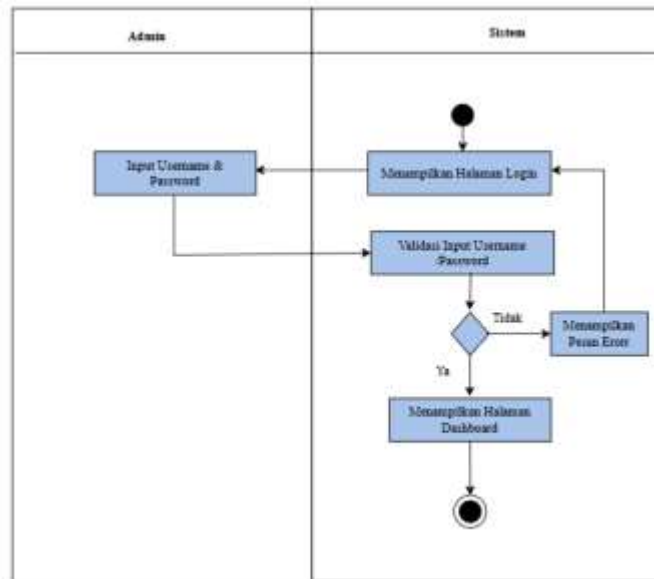
Pada gambar 1 dapat dijelaskan bahwa admin berinteraksi dengan sistem melalui proses *login* kemudian admin dapat mengelola beranda, data pelanggan, data servis, serta laporan kas masuk. Pada laporan kas masuk admin dapat mencetak pdf semua laporan kas masuk dari layanan servis yang sudah dibayar.

### 3.3 ACTIVITY DIAGRAM

*Activity diagram* menggambarkan alur aktivitas dari pengguna dalam menjalankan proses bisnis pada sistem yang dirancang [7]. Adapun *activity diagram* untuk Sercom Center menggambarkan tahapan-tahapan aktivitas yang dilakukan dalam sistem informasi penerimaan kas dari jasa servis, sebagai berikut:

#### 3.3.1 Activity Diagram Menu Login Admin dan Sistem

Berikut ini merupakan *activity diagram* menu *login* admin dan sistem:



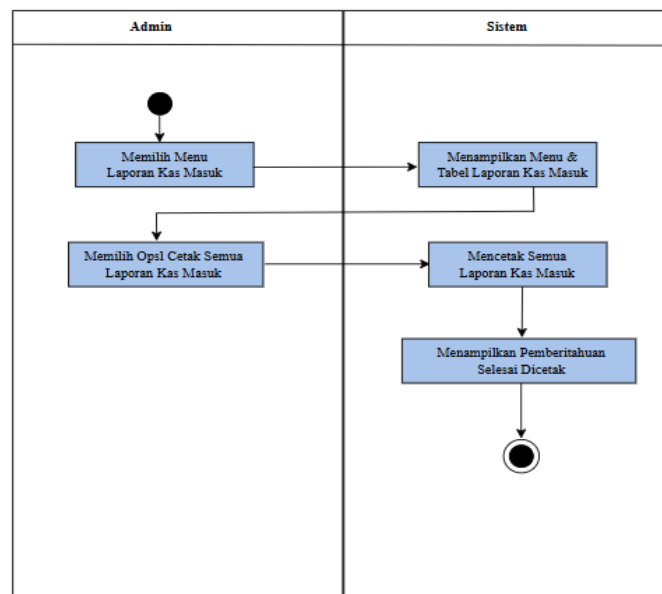
Sumber: Hasil Penelitian (2025)

**Gambar 2** Activity Diagram Menu Login Sercom Center

Pada Gambar 2 dijelaskan bagaimana aktivitas admin login ke sistem. Admin melakukan *input username & password* kemudian sistem memvalidasi input data, apabila sudah benar maka sistem akan menampilkan halaman *dashboard*.

### 3.3.2 Activity Diagram Menu Laporan Kas Masuk Admin dan Sistem

Berikut ini merupakan *activity diagram* tampilan menu laporan kas masuk admin dan sistem adalah, sebagai berikut:



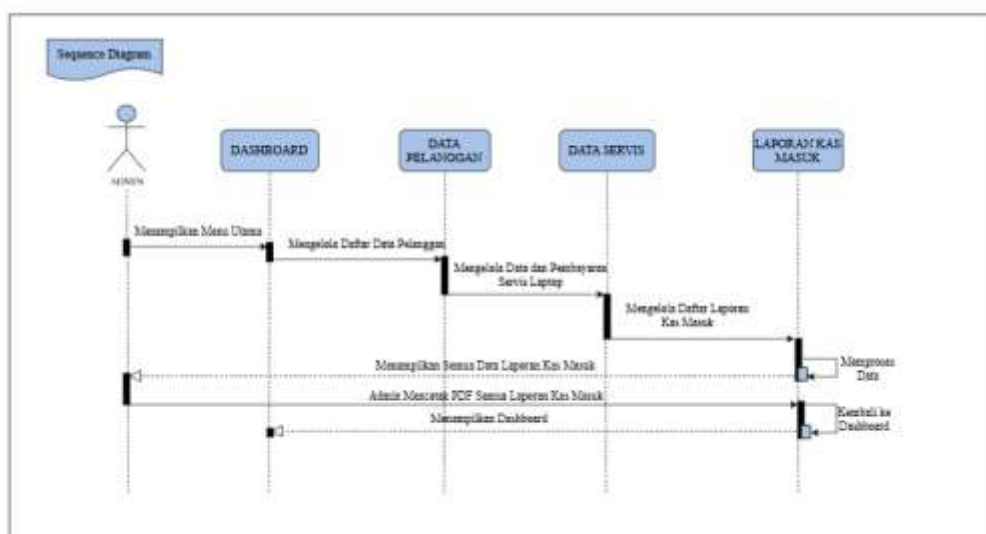
Sumber: Hasil Penelitian (2025)

**Gambar 3** Activity Diagram Menu Laporan Kas Masuk Sercom Center

Pada Gambar 3 dijelaskan bagaimana proses admin ke menu laporan kas masuk, kemudian sistem menampilkan menu beserta tabel laporan. Selanjutnya, admin memilih opsi cetak seluruh laporan kas masuk, yang kemudian diproses oleh sistem untuk dicetak. Setelah proses selesai, sistem menampilkan pemberitahuan bahwa file berhasil dicetak. Diagram ini menunjukkan interaksi antara admin dan sistem secara berurutan dalam menghasilkan laporan kas masuk.

### 3.4 SEQUENCE DIAGRAM

Sequence diagram adalah gambaran interaksi yang dipakai untuk menggambarkan alur fungsionalitas dalam skenario penggunaan [8]. Berikut ini adalah rancangan *sequence diagram* untuk aplikasi penerimaan kas masuk jasa servis pada Sercom Center:



Sumber: Hasil Penelitian (2025)

**Gambar 4** Sequence Diagram Sercom Center

Pada gambar 4 menggambarkan alur interaksi antara admin dan sistem, dimulai dari menampilkan *dashboard* yang berisikan menu utama, kemudian mengelola data pelanggan, data dan pembayaran servis laptop, hingga laporan kas masuk. Pada laporan kas masuk admin dapat mencetak seluruh laporan kas masuk dalam format PDF, setelah selesai, maka sistem kembali menampilkan *dashboard* sebagai tampilan akhir.

### 3.5 USER INTERFACE

*User interface* merupakan elemen visual yang memungkinkan pengguna berinteraksi secara langsung dengan system [9]. Antarmuka dapat memperoleh data dari pengguna dan menyediakan informasi kepada pengguna untuk membantu memandu proses penelusuran masalah hingga ditemukan suatu solusi [10]. Peran antarmuka ini sangat penting sebagai penghubung antara admin dan sistem agar aplikasi dapat digunakan secara efektif. Berikut ini adalah rancangan tampilan aplikasi penerimaan kas masuk dari layanan servis laptop di Sercom Center.

#### 1. User Interface Login Halaman Utama Admin Sercom Center

Berikut ini merupakan tampilan *user interface* halaman *login* pada aplikasi web Sercom Center yang dapat diakses oleh admin:



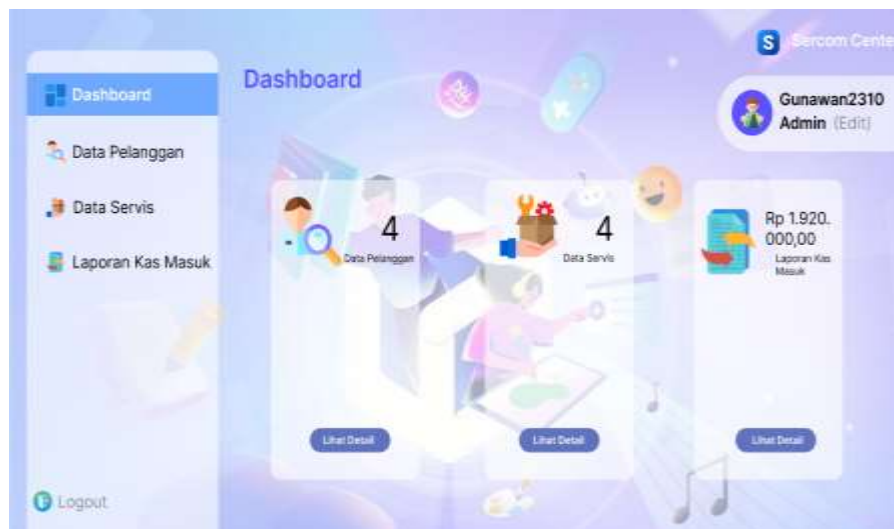
Sumber: Hasil Penelitian (2025)

**Gambar 5** User Interface Login Halaman Utama Sercom Center

Gambar 5 menampilkan halaman *login* pada sistem Sercom Center yang digunakan oleh admin. Admin harus mengisi *username* dan *password* sebagai langkah awal untuk mengakses fitur utama dalam aplikasi. Tampilan ini berfungsi sebagai pengaman agar hanya pengguna yang memiliki izin yang dapat masuk ke dalam sistem.

### 2. User Interface Tampilan Dashboard Sercom Center

Berikut ini merupakan tampilan *dashboard* ini menampilkan ringkasan informasi secara singkat, seperti data pelanggan, data servis, dan data laporan kas masuk:



Sumber: Hasil Penelitian (2025)

**Gambar 6** User Interface Dashboard Sercom Center

### 3. User Interface Data Pelanggan Sercom Center

Berikut ini merupakan tampilan *user interface* halaman data pelanggan pada aplikasi web Sercom Center yang dapat diakses oleh admin:



Id	Kode Pelanggan	Nama Pelanggan	Nomor HP	Tanggal D.
1.	P01	Dhea Malha	0895801215045	2025-01
2.	P02	Rifky Satria	0895883320001	2025-02
3.	P03	M. Ihsan	0880003015020	2025-02
4.	P04	Farhan	0870001389298	2025-04
5.	P05	Juniardi	0878678581234	2025-06

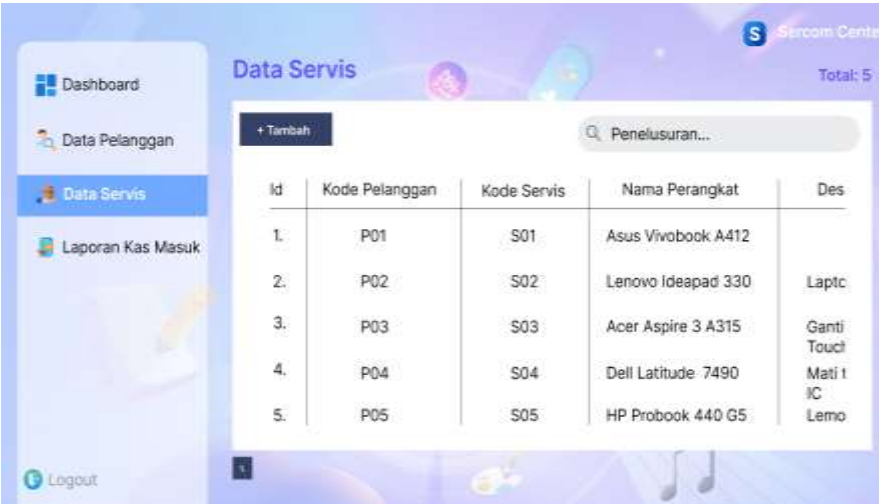
Sumber: Hasil Penelitian (2025)

**Gambar 7** User Interface Data Pelanggan Sercom Center

Pada Gambar 7 ditampilkan halaman yang memuat data pelanggan, dengan fitur yang memungkinkan admin untuk menambah, mengedit, dan menghapus data sesuai kebutuhan.

#### 4. User Interface Tampilan Data Servis Sercom Center

Berikut ini merupakan tampilan *user interface* halaman data servis pada aplikasi web Sercom Center yang dapat diakses oleh admin:



Id	Kode Pelanggan	Kode Servis	Nama Perangkat	Des
1.	P01	S01	Asus Vivobook A412	
2.	P02	S02	Lenovo Ideapad 330	Lapto
3.	P03	S03	Acer Aspire 3 A315	Ganti Toucl
4.	P04	S04	Dell Latitude 7490	Mati t IC
5.	P05	S05	HP Probook 440 G5	Lemo

Sumber: Hasil Penelitian (2025)

**Gambar 8** User Interface Data Servis Sercom Center

Pada Gambar 8 ditampilkan halaman yang memuat data pelanggan yang melakukan servis, dengan fitur yang memungkinkan admin untuk menambah, mengedit, dan menghapus data sesuai kebutuhan.

### 5. *User Interface* Laporan Kas Masuk Sercom Center

Berikut ini merupakan tampilan *user interface* halaman laporan kas masuk pada aplikasi web Sercom Center yang menyajikan data pemasukan secara terstruktur dan rinci:

No.	Tanggal	Nama Pelanggan	Nama Perangkat	Keter
1.	2025-01-14	Dhea Malih	Asus Vivobook A412	€
2.	2025-02-25	Rifky Satria	Lenovo Ideapad 330	Laptop
3.	2025-03-05	M. Ihsan	Acer Aspire 3 A315	Ganti Keyboard & Touchpad
4.	2025-04-13	Farhan	Dell Latitude 7490	Mati total, kemungkinan IC
5.	2025-07-02	Januardi	HP Probook 440 G5	Lemot

Sumber: Hasil Penelitian (2025)

**Gambar 9** *User Interface* Laporan Kas Masuk Sercom Center

No.	Tanggal	Nama Pelanggan	Nama Perangkat	Keterangan Servis	Jumlah Kas Masuk	Aksi
1.	2025-01-14	Dhea Malih	Asus Vivobook A412	Ganti LCD	Rp 600.000,00	
2.	2025-02-25	Rifky Satria	Lenovo Ideapad 330	Laptop tidak bisa nyala	Rp 250.000,00	
3.	2025-03-05	M. Ihsan	Acer Aspire 3 A315	Ganti Keyboard & Touchpad	Rp 320.000,00	
4.	2025-04-13	Farhan	Dell Latitude 7490	Mati total, kemungkinan IC	Rp 750.000,00	
5.	2025-07-02	Januardi	HP Probook 440 G5	Lemot, install ulang OS	Rp 150.000,00	

Sumber: Hasil Penelitian (2025)

**Gambar 10** Tabel Rekap Laporan Kas Masuk Sercom Center

Gambar 9 menampilkan *user interface* halaman laporan kas masuk pada sistem Sercom Center. Halaman ini berfungsi untuk menampilkan data kas masuk secara lengkap. Selain itu, admin juga dapat mencetak laporan sebagai arsip atau kebutuhan administrasi lainnya.

## 4 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian berupa analisis dan perancangan sistem informasi akuntansi penerimaan kas berbasis *website* yang telah dilakukan pada Sercom Center, maka dapat disimpulkan bahwa proses bisnis yang berjalan dimulai dari pelanggan datang untuk melakukan servis laptop, kemudian admin mencatat data pelanggan dan transaksi, hingga proses pencatatan kas masuk ketika pelanggan melakukan pembayaran. Sistem yang dibangun dapat mempermudah dan mempercepat admin dalam melakukan pencatatan data penerimaan kas secara akurat dan efisien. Dengan adanya sistem ini, data dicatat langsung ke dalam *database* dan dapat diakses melalui menu laporan, sehingga memudahkan admin dalam melihat dan mencetak laporan kas masuk secara otomatis dalam bentuk PDF. Penggunaan sistem ini juga mampu meningkatkan efisiensi operasional, meminimalkan kesalahan pencatatan, serta mendukung pengambilan keputusan secara cepat dan tepat.

**UCAPAN TERIMA KASIH**

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan penelitian ini, terutama kepada pihak Sercom Center yang telah memberikan kesempatan dan data yang diperlukan selama kegiatan penelitian berlangsung. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan, serta keluarga dan teman-teman yang telah memberikan dukungan, semangat, dan motivasi. Semoga hasil dari penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan sistem informasi akuntansi dan menjadi referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

**REFERENSI**

- [1] P. U. D. Pasar and K. Medan, "Analisis sistem akuntansi atas penerimaan kas pada pud. pasar kota medan," vol. 1, no. 5, pp. 627–634, 2022.
- [2] W. Warjiyono, M. Sriyadi, D. Agustiar, M. M. Dewi, and N. R. Aufa, "Implementasi Sistem Informasi Pengeluaran Dan Penerimaan Kas Menggunakan Model Extreme Programming (Studi Kasus UPK Kec. Kramat Kab. Tegal)," *J. Sist. Inf. Akunt.*, vol. 2, no. 2, pp. 46–55, 2022, doi: 10.31294/jasika.v2i2.1495.
- [3] D. Qolby Novyanti, R. Amalia Nursyabani, and F. Abdussalaam, "Perancangan sistem informasi akuntansi penerimaan dan pengeluaran kas di Star Glam Bandung," *J. Ilm. Akunt. dan Keuang.*, vol. 4, no. 11, pp. 4893–4903, 2022, [Online]. Available: <https://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue>
- [4] Y. Mardi, A. Saputra, S. Murni, and W. S. Dharmawan, "Aplikasi Pengelolaan Pendapatan dan Pengeluaran Kas Pada Rafa Laundry Berbasis Web," *J. Sist. Inf. Akunt.*, vol. 1, no. 2, pp. 41–49, 2020, doi: 10.31294/justian.v1i2.290.
- [5] D. Pranita *et al.*, "Service Laptop Pada Cv . Ria Kencana Ungu," *Bina Darma*, pp. 1–17, 2022.
- [6] T. Febriana, I. Marlina, D. E. HP, and ..., "Sistem Informasi Pembelian Dan Penjualan Sparepart Pada PT. Rindang Tigasatu Pratama Berbasis Web," ... *Dan Android*, 2023, [Online]. Available: <https://jurnal.umitra.ac.id/index.php/JMA/article/viewFile/1164/1050>
- [7] N. Nurmalasari, A. Anna, and R. Ariyanti, "Implementasi Metode Waterfall Pada Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan dan Pengeluaran Kas," *J. Sist. Inf. Akunt.*, vol. 2, no. 1, pp. 21–29, 2021, doi: 10.31294/justian.v2i01.354.
- [8] F. Reza, I. K. D. Indah, and M. Ropianto, "Perancangan Dan Implementasi Institutional Repository Dengan Metadata Dublin Core," *J. KomtekInfo*, vol. 9, pp. 125–132, 2022, doi: 10.35134/komtekinfo.v9i4.318.
- [9] C. E. Zen, S. Namira, and T. Rahayu, "Rancang Ulang Desain UI (User Interface) Company Profile Berbasis Website Menggunakan Metode UCD (User Centered Design)," *Semin. Nas. Mhs. Ilmu Komput. dan Apl.*, no. April, pp. 17–26, 2022.
- [10] R. Sabaruddin, S. Murni, S. Sundari, and H. Y. Yanto, "Perhitungan Dana Kas Kecil Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall," *J. Sist. Inf. Akunt.*, vol. 2, no. 1, pp. 79–86, 2021, doi: 10.31294/justian.v2i01.514.