

Pelatihan Pengelolaan Data Menggunakan Google Form dan Google Sheet Pada Desa Cicantayan Sukabumi

Ramdhan Saepul Rohman¹, Irwan Tanu Kusnadi^{2*}, Renny Oktapiani³, Erni Ermawati⁴, Naisya Putri Lesmana⁵, Dairah⁶, Muhamad Fadli Fadilah⁷

^{1,2,3,4,5,6,7}Universitas Bina Sarana Informatika
Jl. Cemerlang No. 8 Sukakarya, Kota Sukabumi

e-mail: ¹ramdhan.rpe@bsi.ac.id, ^{2*}irwan.itk@bsi.ac.id, ³renny.rop@bsi.ac.id,
⁴erni.ert@bsi.ac.id, ⁵19230533@bsi.ac.id, ⁶19231979@bsi.ac.id, ⁷19232284@bsi.ac.id

Abstrak

Teknologi informasi mempunyai peran penting sebagai fasilitator dalam berbagai aktivitas dan proses pengelolaan informasi dalam organisasi. Teknologi informasi mempunyai pengaruh yang sangat besar dalam berbagai aspek kehidupan masyarakat karena sudah merupakan bagian dari kehidupan masyarakat. Dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin berkembang pesat, dimana sebagian orang dituntut untuk terampil dalam mengaplikasikannya, termasuk juga perangkat desa di Desa Cicantayan Kabupaten Sukabumi. Permasalahan yang ada pada Desa Cicantayan Kabupaten Sukabumi adalah Minimnya pengetahuan perangkat Desa Cicantayan Kabupaten Sukabumi dalam menggunakan teknologi digital khususnya untuk penggunaan google formulir dan google spreadsheet. Selain itu belum adanya kegiatan pelatihan yang membahas materi tersebut. Terutama pelatihan dalam menunjang kegiatan pengelolaan data, sehingga hal inilah yang menjadi peluang untuk menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat mengenai Pelatihan Pengelolaan Data Menggunakan Google Formulir dan Google Spreadsheet di Desa Cicantayan Kabupaten Sukabumi. Dari uraian tersebut, Program Studi Sistem Informasi Kampus Kota Sukabumi Universitas Bina Sarana Informatika bermaksud mengadakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat untuk seluruh perangkat desa yang ada di Desa Cicantayan Kabupaten Sukabumi dalam pemanfaatan Google formulir dan google spreadsheet. Metode pelaksanaan yang dilakukan pada kegiatan pengabdian masyarakat ini secara Offline dengan tetap mematuhi prosedur protokol kesehatan. Hasil kegiatan ini juga penting untuk dipahami dan diadopsi oleh Desa Cicantayan Kabupaten Sukabumi yang diharapkan dapat meningkatkan keterampilan dan pengetahuan agar selalu responsif dan menyesuaikan diri terhadap perubahan lingkungan agar bisa terus berkembang dengan memanfaatkan berbagai teknologi yang ada. Adapun luaran kegiatan akan ada dalam bentuk publikasi pada media massa nasional, dokumentasi kegiatan dalam bentuk foto, release berita kegiatan dan jurnal.

Kata Kunci: Pengelolaan data, google form, google spreadsheet, pengabdian masyarakat.

Abstract

Information technology plays an important role as a facilitator in various activities and information management processes in organizations. Information technology has a very large influence on various aspects of people's lives because it is already a part of people's lives. With the rapid development of information technology, where some people are required to be skilled



in applying it, including village officials in Cicantayan Village, Sukabumi Regency. The problem in Cicantayan Village, Sukabumi Regency is the lack of knowledge of Cicantayan Village officials, Sukabumi Regency in using digital technology, especially for the use of Google forms and Google spreadsheets. In addition, there have been no training activities that discuss the material. Especially training in supporting data management activities, so this is an opportunity to organize community service regarding Data Management Training Using Google Forms and Google Spreadsheets in Cicantayan Village, Sukabumi Regency. From this description, the Information Systems Study Program, Sukabumi City Campus, Bina Sarana Informatika University intends to hold community service activities for all village officials in Cicantayan Village, Sukabumi Regency in utilizing Google forms and Google spreadsheets. The implementation method used in this community service activity is offline while still adhering to health protocol procedures. The results of this activity are also important to be understood and adopted by Cicantayan Village, Sukabumi Regency, which is expected to improve skills and knowledge so that they are always responsive and adapt to environmental changes so that they can continue to develop by utilizing various existing technologies. The output of the activity will be in the form of publications in national mass media, documentation of activities in the form of photos, news releases of activities and journals.

Keywords: Data management, google form, google spreadsheet, community service.

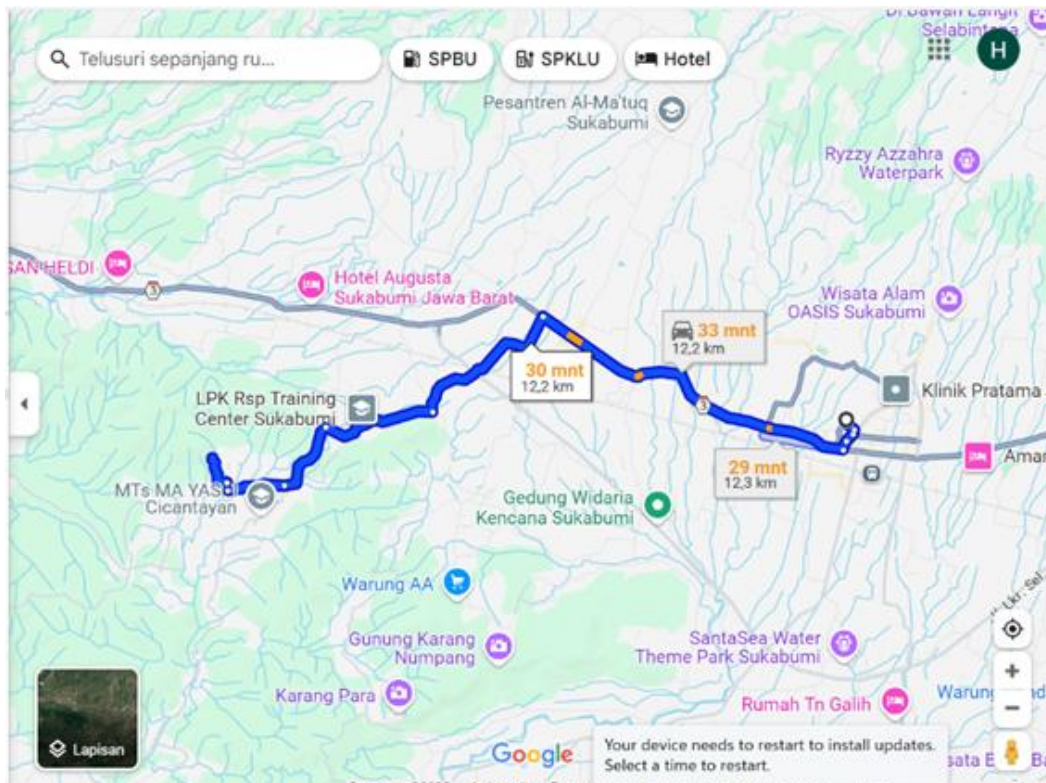
Pendahuluan

Dalam Undang-undang No 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional disebutkan bahwa setiap perguruan tinggi wajib melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pengajaran, penelitian, dan pengabdian pada masyarakat (Yuninda Silitonga et al., 2024). Peraturan Pemerintah Nomor 60 tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi, mengarahkan pengembangan perguruan tinggi pada kemampuan menyelenggarakan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Pengabdian kepada masyarakat salah satu kegiatan penting bagi civitas akademika sebagai tenaga fungsional akademik baik untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, maupun memecahkan masalah. Pengabdian kepada masyarakat menjadi isi ketiga pada Tri Dharma Perguruan Tinggi. Mahasiswa menempati lapisan kedua dalam relasi kemasyarakatan, yaitu berperan sebagai penghubung antara masyarakat dengan pemerintah. Mahasiswa adalah yang paling dekat dengan rakyat dan memahami secara jelas kondisi masyarakat tersebut. Dharma pengabdian pada masyarakat harus diartikan dalam rangka penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi yang telah dikembangkan di perguruan tinggi, khususnya sebagai hasil dari berbagai penelitian

Di sisi lain, semua aspek organisasi perguruan tinggi dapat melaksanakan dharma melalui pengabdian untuk masyarakat, karena pelaksanaan dharma tidak hanya menjadi simbol dan kewajiban dari lembaga fungsional seperti lembaga pengabdian kepada masyarakat yang telah dibentuk secara khusus oleh perguruan tinggi. Dosen (baik secara perorangan maupun kelompok), laboratorium, jurusan, serta pusat penelitian, juga dapat melaksanakannya sesuai dengan bentuk kegiatan pengabdian yang sesuai dengan apa yang sudah dikaidahkan (Rizqi & Vilantika, 2023).

Indonesia mengalami perkembangan perkembangan sistem informasi yang berjalan begitu cepat. Seiring dengan perkembangannya, maka akan semakin membutuhkan informasi yang efektif dan efisien (Suriadi et al., 2024).

Tempat pengabdian masyarakat yaitu di Kantor Desa Cicantayan dengan alamat Jln. KH Damanhuri, Cicantayan, Kec. Cicantayan, Kabupaten Sukabumi, Jawa Barat 43155, Indonesia,



Gambar.1 Peta Lokasi Kegiatan Pengabdian

Indonesia mengalami perkembangan sistem informasi yang berjalan begitu cepat. Seiring dengan perkembangannya, maka akan semakin membutuhkan informasi yang efektif dan efisien. Teknologi informasi hal yang mutlak untuk perancangan sebuah sistem informasi. Sistem informasi ini akan berguna untuk melakukan pengelolaan database yang nantinya akan menghasilkan unsur informasi yang berkualitas dan tentunya akan sangat membantu sebuah perusahaan yang membutuhkan informasi data yang cepat dan akurat(Cikayanti et al., 2024).

Transformasi digital telah menjadi fokus pembangunan nasional, termasuk dalam penguatan tata kelola pemerintahan desa. Digitalisasi pengelolaan data di desa dinilai sangat penting untuk meningkatkan efisiensi pelayanan publik, transparansi, dan akuntabilitas(Mayyora et al., 2025). Akan tetapi, di banyak desa, proses administrasi masih dilakukan secara manual, termasuk di Desa Cicantayan Kabupaten Sukabumi. Hal ini menyebabkan lambatnya pengambilan keputusan dan potensi kesalahan dalam penyajian data.

Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi yang mudah diakses, tools seperti Google Form dan Google Sheet dapat dimanfaatkan untuk membantu proses pengumpulan dan pengelolaan data secara digital. Aplikasi Google Form dan Google Sheet ini tidak hanya gratis, tetapi juga mudah digunakan serta kompatibel dengan perangkat teknologi yang umum dimiliki oleh masyarakat dan aparat desa. Google Form dan Spreadsheet bisa meningkatkan efisiensi. Proses menggunakan Google Formulir dan Spreadsheet memungkinkan pengelolaan data yang lebih baik(Cikayanti et al., 2024).

Google formulir adalah salah satu sistem yang berupa template formulir yang digunakan untuk tujuan mendapatkan informasi. Aplikasi ini bekerja di dalam dan tersimpan pada google drive, fitur ini sangat mudah dipahami dan digunakan. Google Form akan membantu staff

kantor desa dalam mengelola layanan masyarakat di bagian administrasi dengan membuat formulir online yang praktis untuk pengumpulan data, Google Form atau google formulir, dibutuhkan juga Google Drive untuk menghimpun/mengumpulkan file hasil upload dari pengisi formulir(Ikhsan et al., 2022), aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk mengumpulkan pendapat peserta yang berjauhan, sibuk dan sulit dikumpulkan, mengelola pendaftaran acara atau sekolah melalui halaman internet, mengumpulkan data-data,membuat kuis mendadak(Seli Marlina Radja Leba, 2020).

Google spreadsheet merupakan sebuah program dari komputer yang digunakan untuk menampilkan, mengolah data dan menyimpannya dalam bentuk baris dan kolom. Spreadsheet disebut juga aplikasi lunak yang berbentuk tabel yang terdapat pada Microsoft Excel. Didalamnya terdapat berbagai penangan data seperti perhitungan, akuntansi, penganggaran biaya, menyimpan catatan data hingga presentasi data.

Desa Cicantayan kabupaten Sukabumi belum optimal dalam pengelolaan data secara digitalisasi disebabkan keterbatasan pengetahuan serta kemampuan dalam implementasi penggunaan Google Form dan Spreadsheet. Akan tetapi, desa cicantayan menekankan kualitas dan kepuasan masyarakat dalam pelayanannya, tetapi staff kantor desa masih menggunakan metode manual. Pengumpulan data masih dilakukan secara manual dengan mendatangi rumah-rumah warga dan mencatatnya atau warga mendatangi kantor desa. Selain itu, Proses penyimpanan dan pencadangan data masih bergantung pada PC atau laptop kantor, flashdisk, atau hard disk eksternal, Perangkat kantor yang rentan terhadap serangan virus dan risiko kehilangan data seringkali menyulitkan staf desa ketika mereka berada di luar kantor namun memerlukan akses ke data yang tersimpan. Dalam situasi ini, mereka harus mengakses, menyalin, dan mengirimkan data tersebut, yang memakan waktu. Tujuan pengabdian yaitu meningkatkan kualitas pelayanan melalui digitalisasi. Oleh karena itu, pelatihan dan edukasi diperlukan untuk meningkatkan kemampuan para staf desa dalam menggunakan teknologi, sehingga dapat lebih menghemat waktu dan memperbaiki efisiensi dalam mengakses dan mengelola data. Maka, Dosen serta mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Bina Sarana Informatika Kampus Kota Sukabumi akan melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat dengan mengusung tema “Pelatihan Pengelolaan Data Menggunakan Google Form dan Google Spreadsheet Pada Desa Cicantayan Kabupaten Sukabumi”.

Metode

Pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan di desa Cicantayan yaitu dengan memberikan pelatihan pengelolaan data menggunakan google form dan google spreadseet pada pegawai dan ketua Rt/Rw desa Cicatayan kabupaten Sukabumi yang dilakukan secara offline. Pelaksanaannya dilakukan dengan metode ceramah dan diskusi dengan tahapan sebagai berikut

1. Analisis Kebutuhan

Sebelum pengajuan dalam melakukan pengabdian tim melakukan observasi pada mitra di kantor desa Cicantayan kabupaten Sukabumi, tim pengabdian melakukan wawancara kepada pihak mitra untuk mengetahui permasalahan yang saat ini dihadapi oleh mitra, wawancara dilakukan mulai dari wawancara dengan kepala desa untuk mengetahui pemasalahan yang dihadapi secara umum setelah itu baru melakukan wawancara dengan bagian-bagian terkait.

2. Teori dan Konsep Dasar

Para tutor menyampaikan materi dilakukan secara langsung kepada mitra dengan menggunakan sarana yang telah disediakan, untuk mendukung kelancaran dalam pelaksanaan kegiatan, Penyampaian konsep dasar penggunaan teknologi informasi dan pentingnya penggunaan pengelolaan data agar data bisa tertata lebih baik, aman dan mudah untuk diakses.

3. Pengenalan Platform

Proses pengenalan platform dilakukan untuk mengenalkan google form dan googlesheet yang nantinya akan digunakan sebagai alat dalam pengelolaan data, tahapan ini adalah kegiatan inti kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

4. Diskusi dan Tanya Jawab

Tahapan ke empat melakukan diskusi dan tanya jawab dengan peserta agar lebih memahami kondisi yang diinginkan oleh mitra.

5. Evaluasi dan Umpan Balik

Evaluasi dan pemberian umpan balik untuk acara kegiatan pelatihan penggunaan sistem monitoring untuk desa. Evaluasi program kegiatan akan dilakukan dengan analisis terhadap respon peserta yang didapatkan melalui kuesioner yang diberikan saat kegiatan.

Hasil dan Pembahasan

Pengabdian kepada masyarakat yang diberikan adalah Pelatihan Pengelolaan Data Menggunakan Google Form dan Google Spreadseet Pada Desa Cicantayan Kabupaten Sukabumi yang dilakukan secara Offline. Berikut adalah rencana kegiatan dan tim yang terlibat dalam kegiatan ini.

Hari/Tanggal : Sabtu - Minggu, 24 - 25 Mei 2025
Tempat : Kantor Desa Cicantayan Kabupaten Sukabumi Jln. K Damanhuri,
Cicantayan, Kec. Cicantayan, Kabupaten Sukabumi, Jawa Barat
43155, Indonesia.
Waktu : 09:00 – Selesai

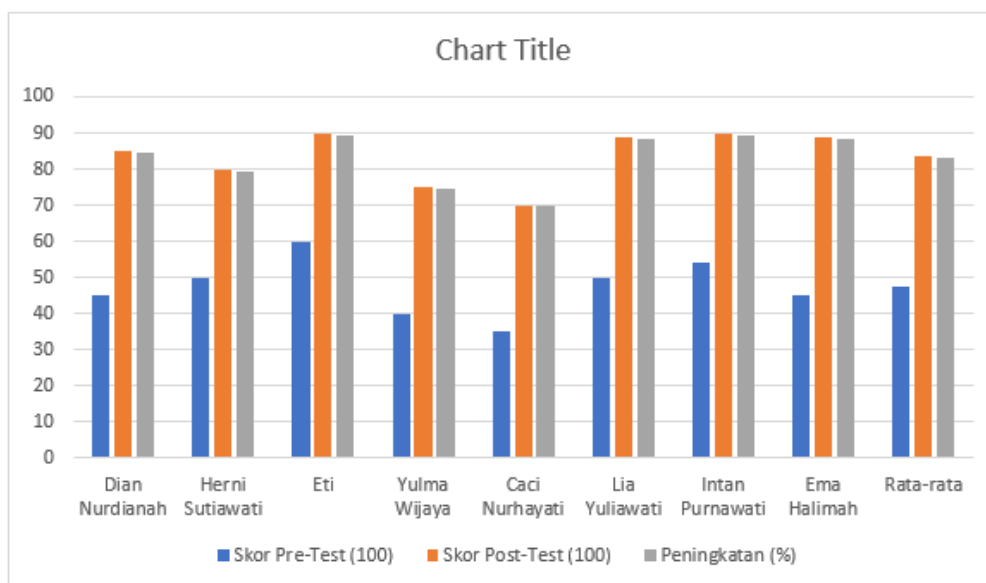
Pelatihan ini bekerja sama dengan Desa Cicantayan Kabupaten Sukabumi sebagai Target sasaran dengan jumlah peserta sebanyak 20 orang. Peserta ini merupakan seluruh perangkat Desa Cicantayan Kabupaten Sukabumi dan diperoleh informasi bahwa mereka merasa kurang paham betul terkait manfaat dan cara penggunaan google formulir dan google Spreadsheet dalam melakukan pengelolaan data. Adapun materi kegiatan pelatihan ini meliputi pengenalan akun google, cara membuat google form, simulasi pengisian form, pemanfaatan google spreadsheet untuk membaca dan mengelola data. Dalam kegiatan workshop ini, berikut ini adalah tugas dan tanggung jawab anggota tim yaitu:

Ketua : Ramdhan Saepul Rohman, M.Kom
Tutor : Renny Oktapiani, M.Kom
Anggota : Erni Ermawati, M.Kom
Irwan Tanu Kusnadi, M.Kom
Mahasiswa : Naisya Putri Lesmana
Dairah
Muhamad Fadli Fadilah



Gambar.2 Pelaksanaan Pelatihan Pengelolaan Data Menggunakan Google Form dan Google Sheet

Pelaksanaan pelatihan dilaksanakan dalam ruangan dan menggunakan laptop/pc ataupun menggunakan handphone. Peserta mendapat pelatihan dalam menggunakan spengelolaan data menggunakan Google Form dan Google Spreadsheet.



Gambar.2 Grafik Kepuasaan Peserta Dalam Pelatihan Pengelolaan Data Menggunakan Google Form dan Google Sheet

Dari grafik hasil test yang dilakukan pada saat sebelum dan sesudah kegiatan pengabdian masyarakat di desa Cicantayan, dapat dilihat bawa peningkatan skill peserta cukup signifikan dari hasil pretest awah yang berada dibawah 50% menjadi diatas 80%, sehingga berdasarkan hasil ini maka kegiatan ini sangat bermanfaat bagi masyarakat dalam meningkatkan kemampuan dan skill dari peserta.

Dalam kegiatan pengabdian ini, mitra dari Desa Cicantayan, khususnya aparaturnya desa dan perwakilan warga yang menjadi peserta pelatihan, memberikan kontribusi yang signifikan terhadap kelancaran dan keberhasilan kegiatan. Kontribusi tersebut mencakup berbagai aspek sebagai berikut:

Mitra memberikan masukan mengenai: Permasalahan konkret yang dihadapi dalam pengumpulan dan pengelolaan data (misalnya, pendataan bantuan, warga, atau kegiatan RT/RW). Kebutuhan pelatihan yang spesifik, seperti cara membuat formulir online, memproses data, hingga membuat laporan sederhana.

Peserta dari mitra terlibat aktif dalam Diskusi dan sesi tanya jawab, Latihan langsung (hands-on) menggunakan laptop atau perangkat masing-masing dan Evaluasi kegiatan, baik dalam bentuk pengisian kuisioner maupun umpan balik lisan.

Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengabdian masyarakat yang telah dilakukan pada kegiatan pelatihan pengelolaan data menggunakan Google Form dan Google Sheet. Secara keseluruhan kegiatan berjalan lancar dan sesuai dengan kebutuhan pihak mitra, berdasarkan hasil rekap kuisioner hasil yang diperoleh dari peserta pelatihan adalah pengelolaan data dengan menggunakan Google Form dan Google Sheet cukup membantu peserta dan memberikan kemudahan bagi peserta, dengan menggunakan Google Form dan Google Sheet pengelolaan data bisa dilakukan dengan lebih mudah, dapat dilakukan di mana saja dan mudah untuk diakses, sehingga dengan adanya kegiatan tersebut maka mitra merasa terbantu dengan sosialisasi dan pelatihan yang dilakukan tim pengabdian masyarakat.

Daftar Pustaka

- Cikayanti, Y., Watanikar, N. H., Sudrajat, A., & Supratikta, H. (2024). Pemanfaatan Google Formulir Dan Google Spreadsheet Pada Optimalisasi Pengelolaan Pendaftaran Peserta Pelatihan Di Perusahaan Pelatihan Yang Berada Di Depok. *Multidisciplinary Indonesian Center Journal (MICJO)*, 1(3), 1216–1222. <https://doi.org/10.62567/micjo.v1i3.144>
- Ikhsan, A. N., Alifian, R. S., & Astri, D. N. (2022). Pelatihan Penggunaan Google Form Dan Google Drive Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Di Desa Karangnangka. *SELAPARANG: Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 6(3), 1199. <https://doi.org/10.31764/jpmb.v6i3.10069>
- Mayyora, R., Sholihah, Q., Wanusmawatie, I., & Wanto, A. H. (2025). *TRANSFORMASI DIGITAL DESA DAN IMPLIKASINYA TERHADAP PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN : PENDEKATAN LITERATURE REVIEW DIGITAL TRANSFORMATION OF VILLAGES AND ITS IMPLICATIONS FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT : LITERATURE REVIEW APPROACH*. 5(2), 100–111.
- Rizqi, M. A., & Vilantika, E. (2023). Pengembangan Karir Dosen Melalui Tri Dharma Perguruan Tinggi Muhammadiyah Bojonegoro. *Jurnal Pengabdian Manajemen*, 3(1), 39. <https://doi.org/10.30587/jpmanajemen.v3i1.6237>
- Seli Marlina Radja Leba, N. L. S. H. (2020). Pelatihan Model Pembelajaran Jarak Jauh

Berbasis Google Form Sebagai Media Pembelajaran. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Pamulang*, 1, 42–46.

Suriadi, M., Maq, R., Karina, M., & Rais, R. (2024). Pelatihan Teknis Pembuatan Kuosioner Penelitian Melalui Aplikasi Google Form Dalam Meningkatkan Kualitas Hasil Penelitian Bagi Dosen Pemula Di Era Digital. *Journal of Human And Education*, 4(3), 538–544.

Yuninda Silitonga, A., Annisa Tri Septiani, Irhamna, Fathurrahman, Nazwa Pasya, Susan Ramadhani, Rangga Diva, Khairunnisa Sebayang, Adjie Iqthiar Kusniadi, Nur'aida Nabila, & Ananda, N. D. (2024). Peran Mahasiswa dalam Pengabdian Masyarakat untuk Meningkatkan Tri Dharma Perguruan Tinggi di Desa Hulu Kecamatan Pancur Batu. *VISA: Journal of Vision and Ideas*, 4(1), 267–273.

<https://doi.org/10.47467/visa.v4i1.1293>