

Sistem Informasi Pembayaran dan Pengelolaan Booking Unit Rumah Berbasis Web Pada Quantum Property

Anna¹, Riski Annisa², Panny Agustia Rahayuningsih³

Info Artikel

Diterima Januari 10, 2023
Revisi Februari 10, 2023
Terbit Maret 10, 2023

Keywords:

Property Business
Website Based
Information System
House Booking

ABSTRACT

The operational system for bookings used by the Quantum Property company is still simple by utilizing Microsoft Office Excel in the unit booking process. This certainly has an impact on the slow process of processing data on the business processes that are carried out. After knowing the running system and the problems experienced by Quantum Property, the purpose of this research is to create a website-based payment information system and management of house unit bookings. The results of this system design can be used by home booking providers as a basic reference for taking solutions to existing problems and good and effective management. The research method used is descriptive research method which aims to describe, explain and describe certain phenomena related to the research object. With this website-based information system, the availability of complete property information is more easily accessed by potential customers so that they can see the specifications of what houses are being sold by Quantum Property.

Identitas Penulis:

Anna¹, Riski Annisa², Panny Agustia Rahayuningsih³
Universitas Bina Sarana Informatika Kampus Pontianak
Jalan Abdurrahman Saleh No.18 A Pontianak
Email: anna.nnz@bsi.ac.id¹, [*riski.rnc@bsi.ac.id](mailto:riski.rnc@bsi.ac.id)², panny.par@bsi.ac.id³

1. PENDAHULUAN

Dalam kehidupan sehari-hari atau dalam bekerja aspek kehidupan tidak lepas dari peran teknologi informasi. Kebutuhan manusia akan teknologi dan sistem informasi yang efisien dan efektif menyebabkan perkembangan teknologi yang sangat cepat. Teknologi informasi memiliki keterbatasan di dalam memproses data, menyimpan data, dan serta berbagai macam informasi yang dipublikasikan dengan menggunakan perangkat keras yakni komputer yang dimana terhubung dengan koneksi internet[1].

Pemanfaatan teknologi yang digunakan manusia di zaman sekarang cenderung memiliki manfaat yang lebih besar apa lagi pemanfaatan teknologi yang digunakan untuk di perusahaan. Teknologi informasi yang digunakan perusahaan membuat perubahan di dalam mencari informasi dan mendapatkan informasi yang tidak lagi terbatas pada informasi surat kabar, audio, visual, dan elektronik yang salah satunya bisa didapat melalui jaringan internet. Penggunaan internet memberikan keleluasaan bagi pelanggan untuk dapat melakukan transaksi, menawarkan produk, dan jasa juga berkomunikasi dengan produsen maupun konsumen tanpa harus dibatasi dengan jarak dan waktu sehingga dapat meningkatkan pangsa dan memberikan peluang yang lebih besar[2].

Quantum *property* adalah perusahaan broker di bidang properti yang menjembatani antara investor atau pembeli dan penjual. Sistem operasional pada pemesanan yang digunakan saat ini masih sederhana dengan menggunakan *Microsoft Office Excel* pada proses booking unit. Data yang dikelola dengan *Microsoft Office Excel* ini belum secara maksimal dapat digunakan fungsi perhitungannya. Hal ini tentu berdampak pada lambatnya proses pengolahan data yang dibutuhkan untuk merekapitulasi data. Untuk itulah dibutuhkan sebuah sistem yang terkomputerisasi untuk mengatasi berbagai permasalahan di atas. Sistem informasi

berbasis website ini bertujuan untuk membantuk pihak pengelola Quantum Property dalam mempermudah dalam pembayaran dan pengelolaan booking unit rumah.

2. METODE

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif yang bertujuan untuk menguraikan, menjelaskan dan mendeskripsikan fenomena tertentu yang berkaitan dengan objek penelitian secara sistematis [3]. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara dan studi pustaka.

2.1. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak ini adalah model air terjun (waterfall). Model sekuensial linier disebut siklus hidup klasik. Model air terjun memberikan pendekatan siklus hidup perangkat lunak langkah demi langkah atau berurutan dari fase analisis, desain, pengkodean, pengujian, dan pendukung[4].

1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Pada tahapan ini sangat ditekankan masalah pengumpulan kebutuhan pengguna, penulis menggunakan Visual Studio Code, database nya menggunakan MySQL untuk membuat website, seperti kebutuhan website pembookingan unit rumah untuk calon pembeli agar lebih mudah melakukan transaksi atau pemesanan dan beberapa produk atau tipe rumah dapat di kelompokkan dalam beberapa jenis kategori agar pembeli lebih mudah mencari produk atau tipe rumah yang diinginkan serta bisa melihat harga dan jenis kategori pembayaran dimana saja dan kapanpun.

2. Desain

Rancangan ini agar dapat menggambarkan tampilan website dengan pembuatan basis data seperti Entity Relation Diagram (ERD) dan Logical Record Structured (LRS).

3. Pengkodean

Pada tahapan ini pembuatan kode program (coding) digunakan untuk meneruskan tahapan sebelumnya, yang digunakan kode program yaitu HTML, Visual Studio Code, CSS, PHP dan MySQL.

4. Pengujian

Tahapan ini merupakan tahapan akhir yang sudah dilakukan sebelumnya, dan untuk meminimalkan kesalahan (error) dan memastikan keluaran (output) yang dihasilkan sesuai tidak terjadi kesalahan, maka tahapan pengujian menggunakan black box testing.

5. Support

Kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan ketika sudah dikirim ke user, kesalahan yang muncul dan tidak dibaca saat pengujian tahapan ini juga dapat mengulangi proses – proses sebelumnya.

2.2. Website

Web dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang menampilkan informasi atau data teks, data gambar diam atau gerak, data animasi, suara, video dan gabungan dari semuanya baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk suatu rangkaian bangunan yang saling terkait dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan halaman [5].

2.3. Sistem Informasi

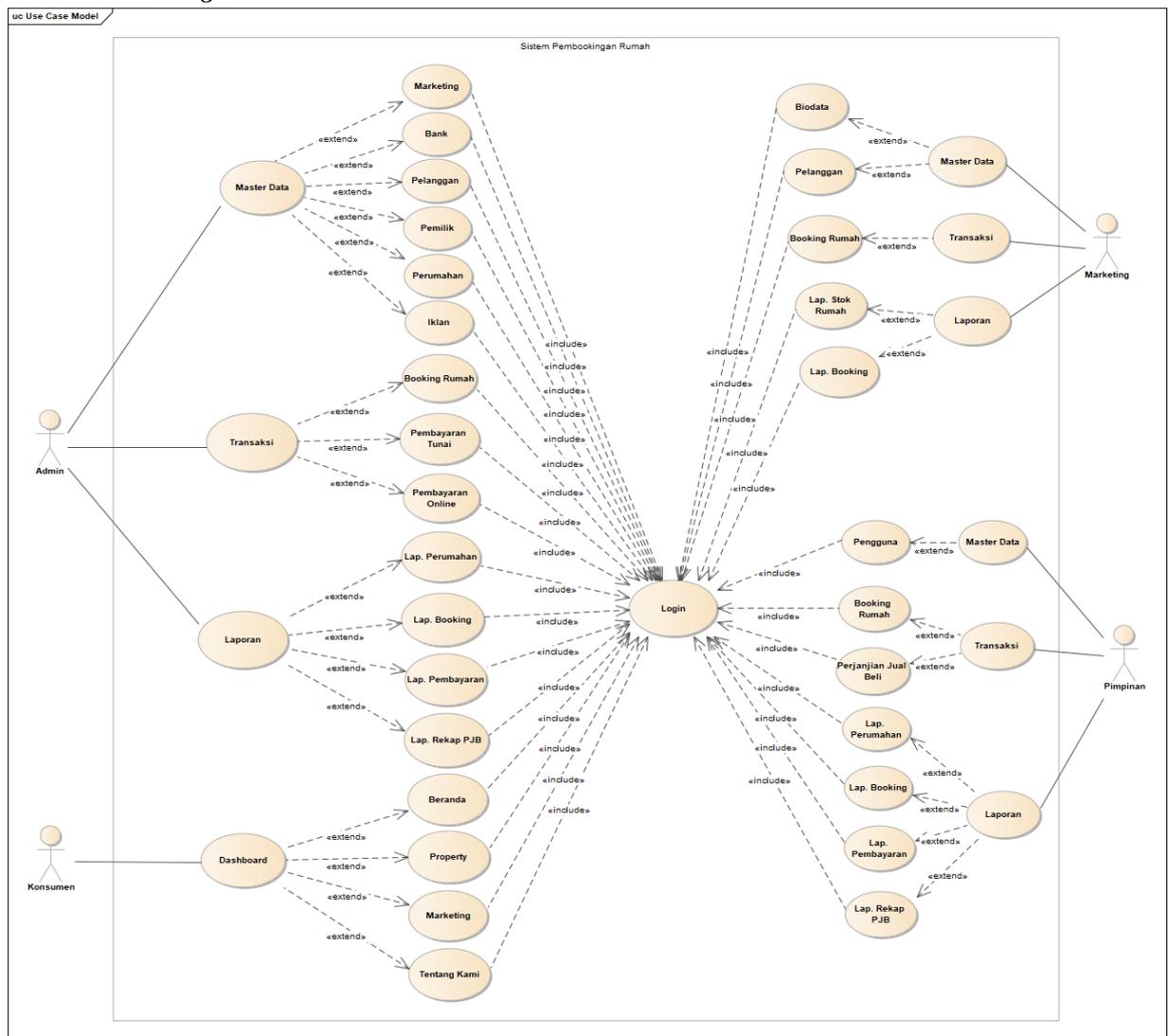
Teknologi sistem merupakan alat bantu manusia dalam membuat pekerjaan menjadi mudah dalam menyampaikan sebuah informasi. Teknologi sistem informasi didalam organisasi pada umumnya mempunyai sistem informasi dalam mengumpulkan, melihat, dan menyalurkan informasi. Semakin meningkatnya teknologi/ semakin majunya perkembangan zaman modern ini, banyak perusahaan besar maupun kecil sudah dan mungkin wajib menggunakan sistem baik itu sifatnya yang manual maupun sifatnya yang sudah terkomputerisasi. Tidak heran kalau sistem dapat dianalisa dan untuk dipelajari [6].

2.4. Property

Property adalah hak atas tanah atau bangunan yang dimiliki oleh si pemilik dengan bukti sebidang kavling tanah dan bangunan yang ada di atasnya serta surat-surat yang kepemilikan yang menyertainya [7]. Property ialah sebuah sesuatu yang dapat dimiliki seseorang dengan menggunakan konsep hukum yang mencakup kepentingan hak juga manfaat yang berkaitan dengan suatu kepemilikan. Property sendiri di Indonesia sangat la berkembang pesat pada tahun-ketahun. persaingan pada dunia properti tidak menentu sebab property sendiri identik dengan real estate (rumah), rumah, tanah, ruko, gedung, dan gudang. Biasanya harga properti sendiri tergantung pada lokasi daerah sebab lokasi daerah yang memadai seperti lokasi yang terdapat fasilitas pendukung.

3. HASIL

3.1. Use Case Diagram

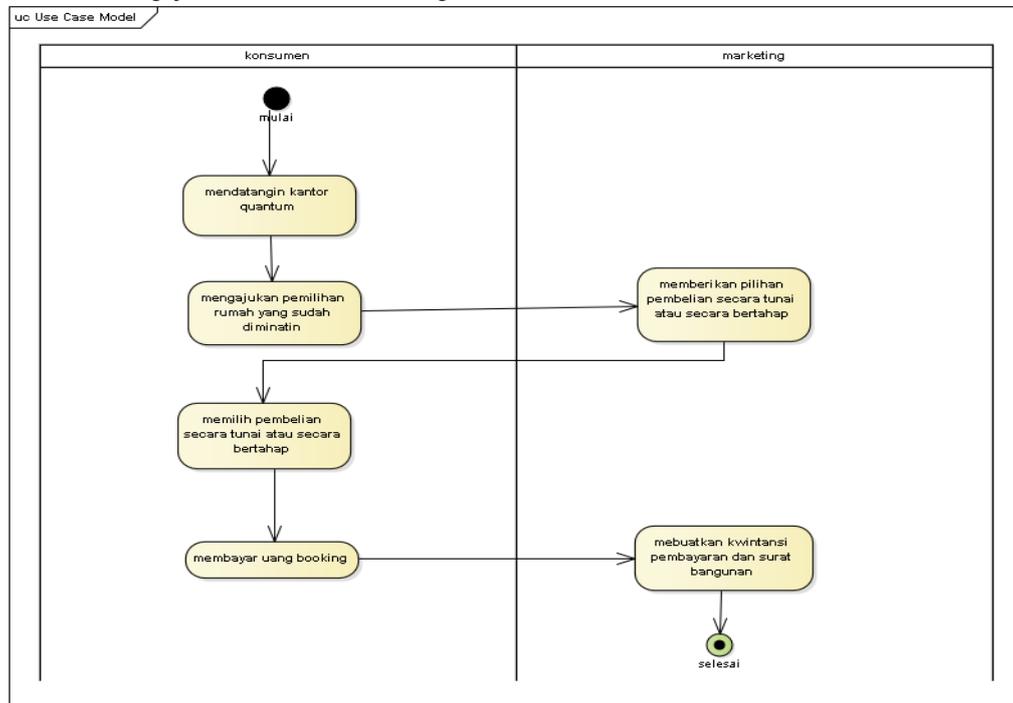


Sumber: Hasil Penelitian (2023)

Gambar 1. Use Case Diagram

3.2. Activity Diagram

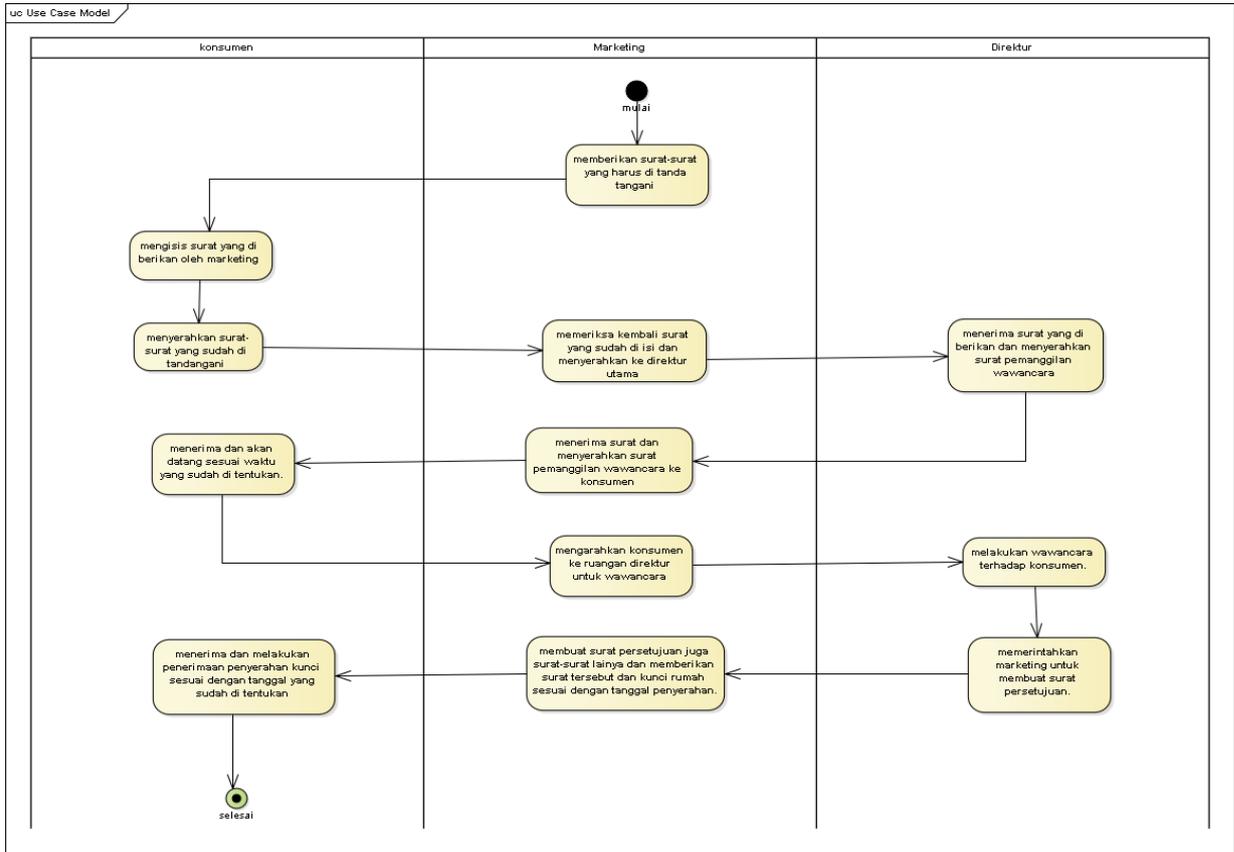
1. Proses Pengajuan Rumah dan Booking



Sumber: Hasil Penelitian (2023)

Gambar 2. Activity Diagram Pengajuan Rumah dan Booking

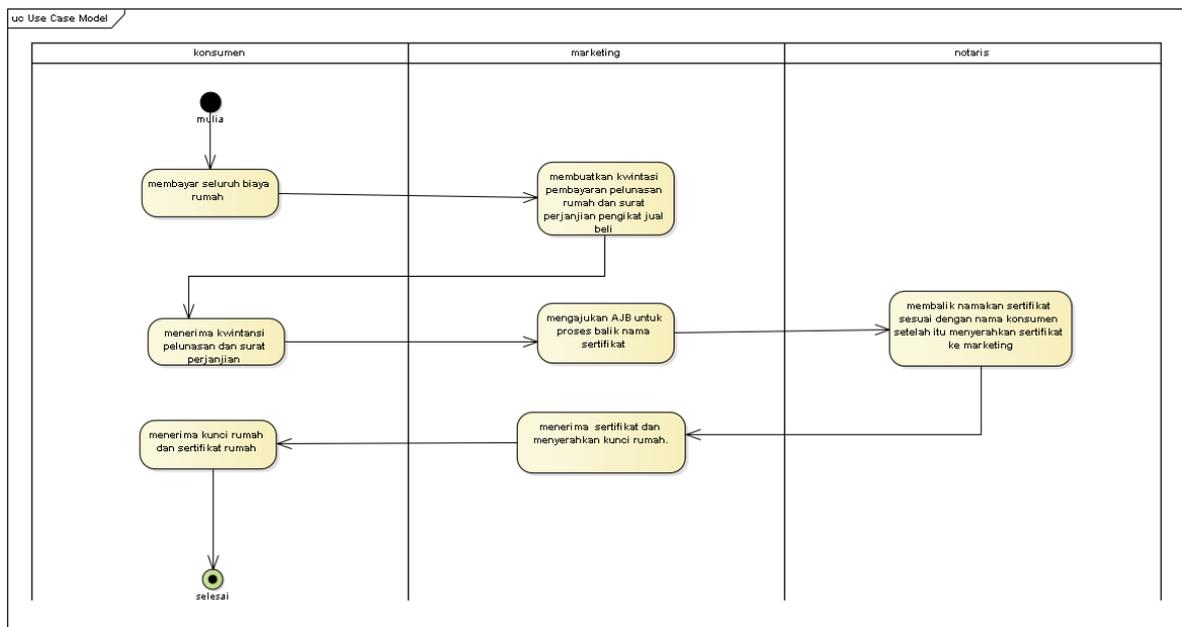
2. Proses Cash Tempo/Bertahap



Sumber: Hasil Penelitian (2023)

Gambar 3. Activity Diagram Cash Tempo/Bertahap

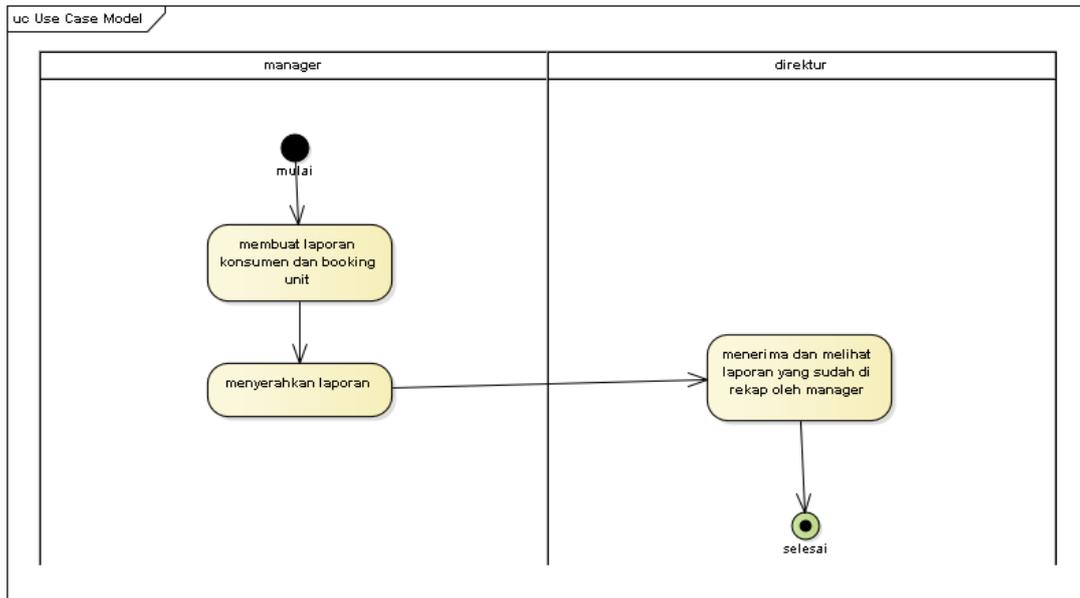
3. Proses Pembelian Secara Tunai



Sumber: Hasil Penelitian (2023)

Gambar 4. Activity Diagram Pembelian Secara Tunai

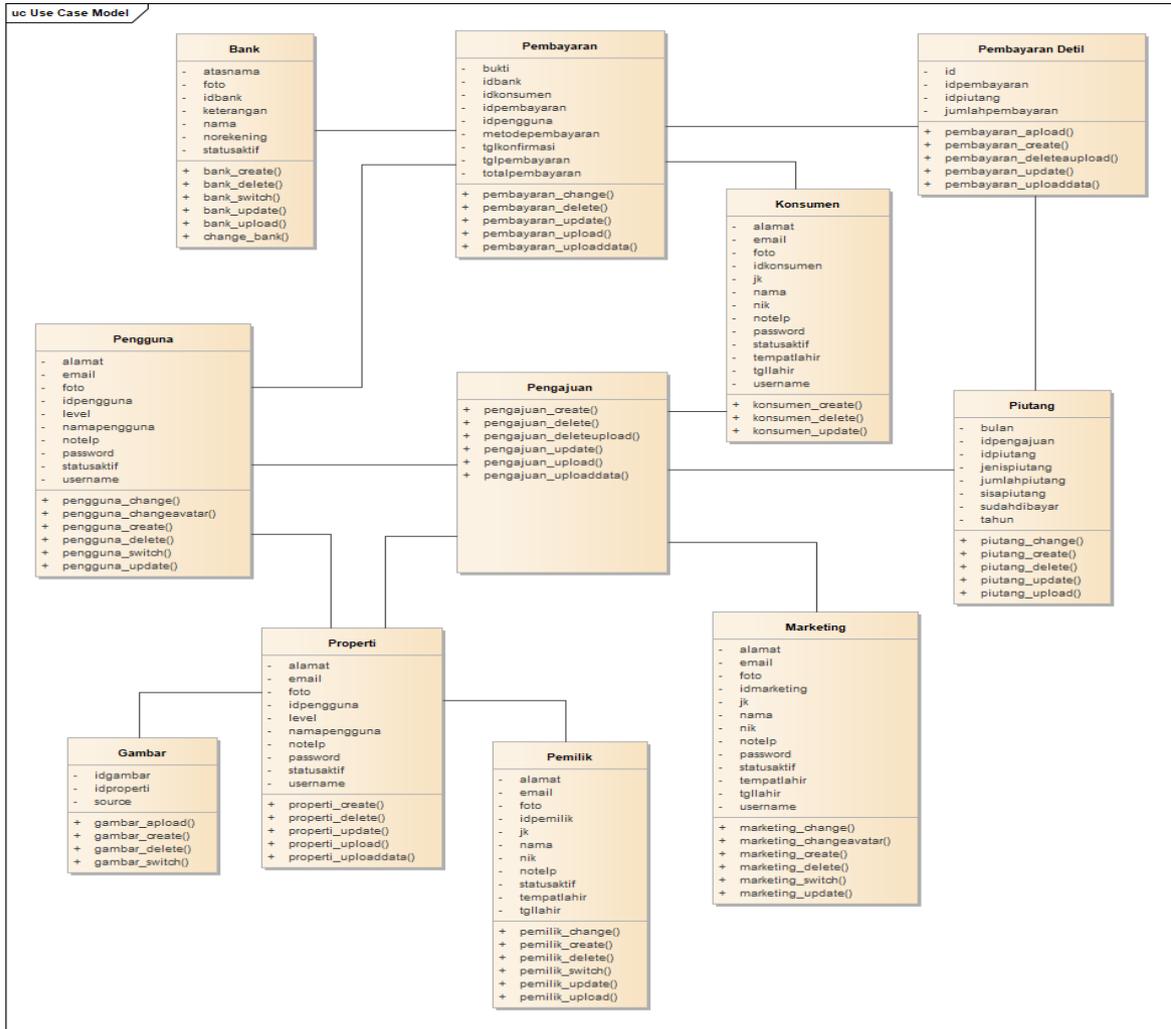
4. Mengelola Laporan



Sumber: Hasil Penelitian (2023)

Gambar 5. Activity Diagram Mengelola Laporan

3.3. Class Diagram

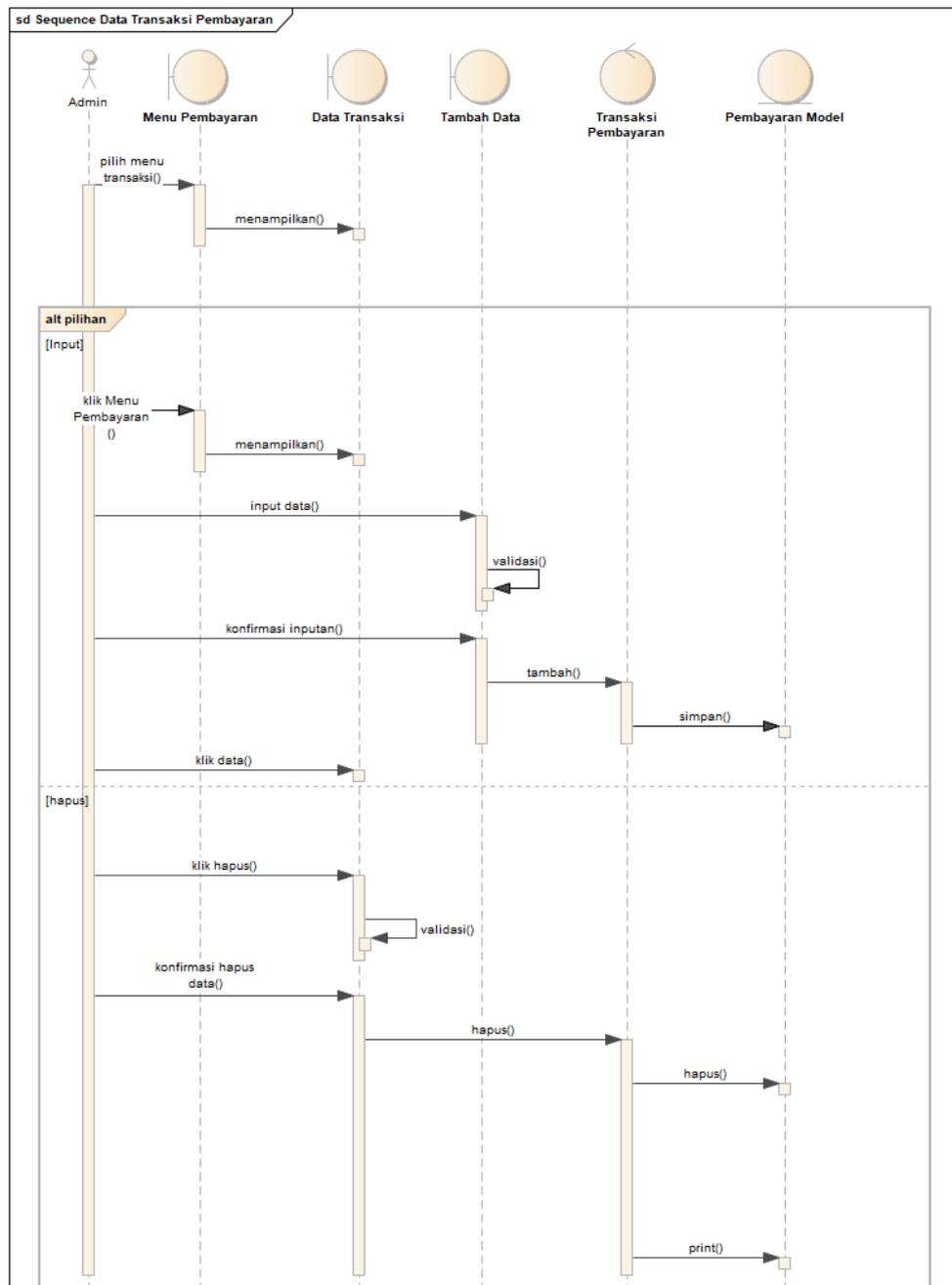


Sumber: Hasil Penelitian (2023)

Gambar 7. Class Diagram

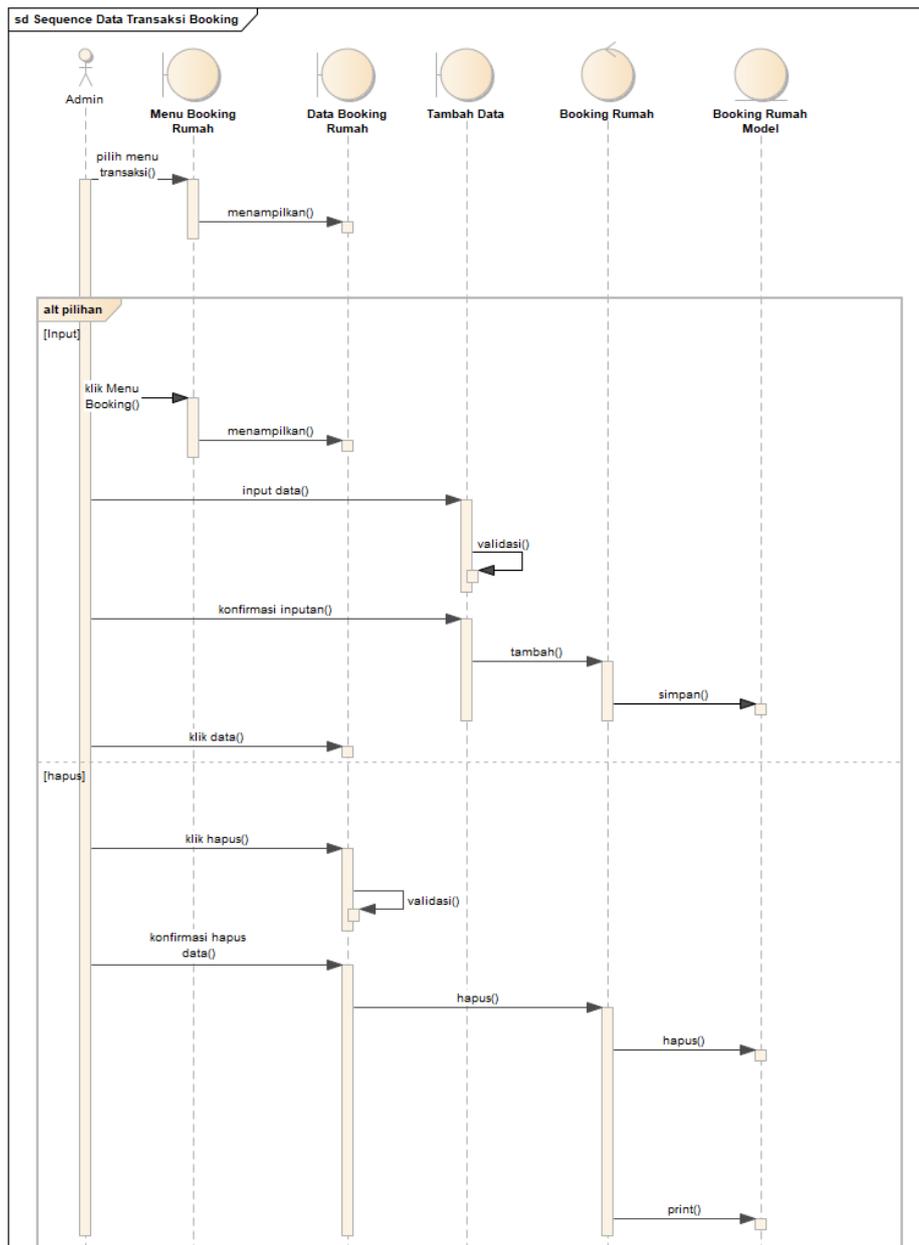
3.4. Sequence Diagram

Berikut ini adalah sequence diagram dari transaksi pembayaran secara tunai dan sequence diagram Transaksi Booking Rumah. Dapat dilihat pada kedua gambar berikut.



Sumber: Hasil Penelitian (2023)

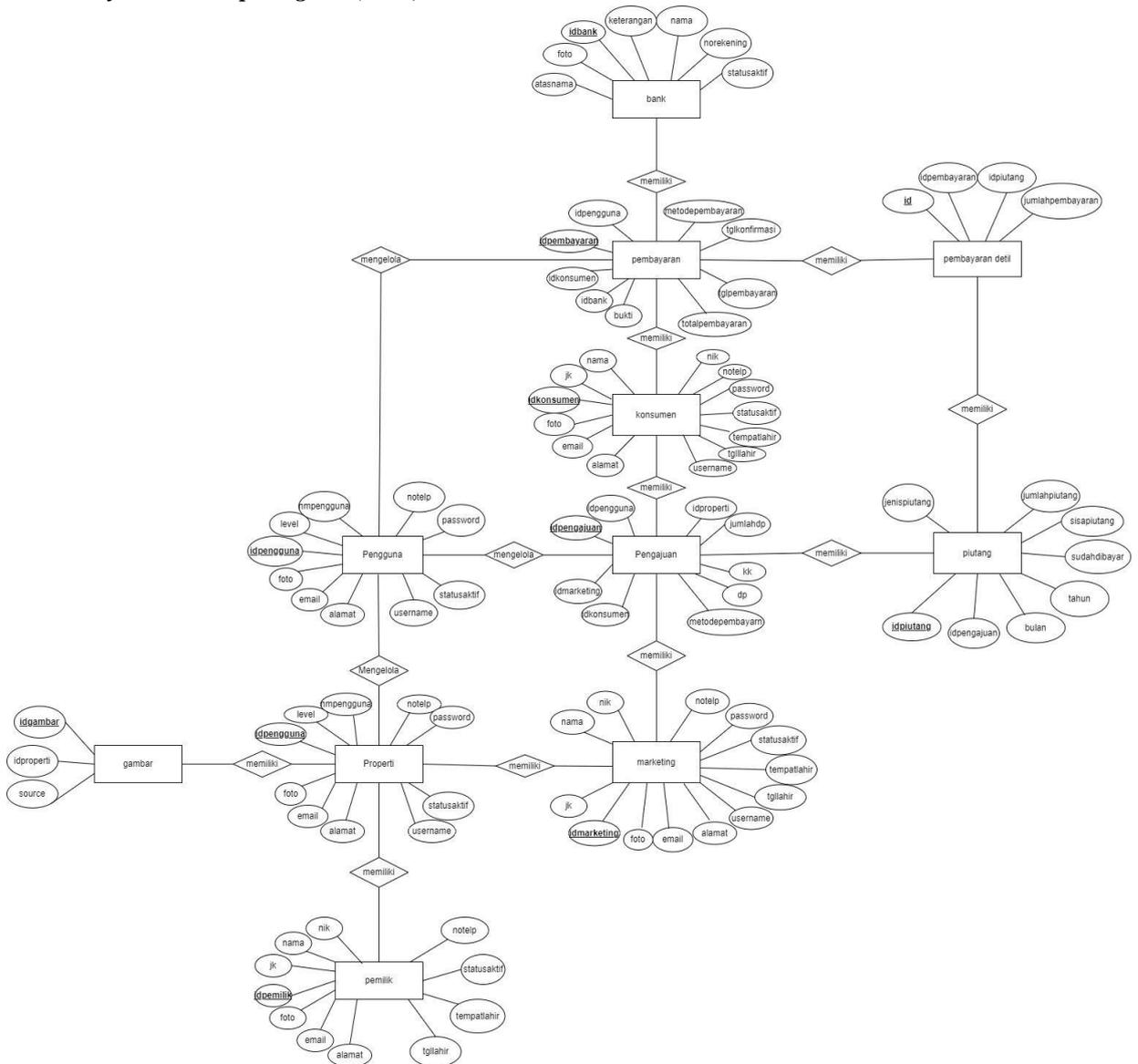
Gambar 8. Sequence Diagram Transaksi Pembayaran Tunai



Sumber: Hasil Penelitian (2023)

Gambar 9. Sequence Diagram Transaksi Booking Rumah

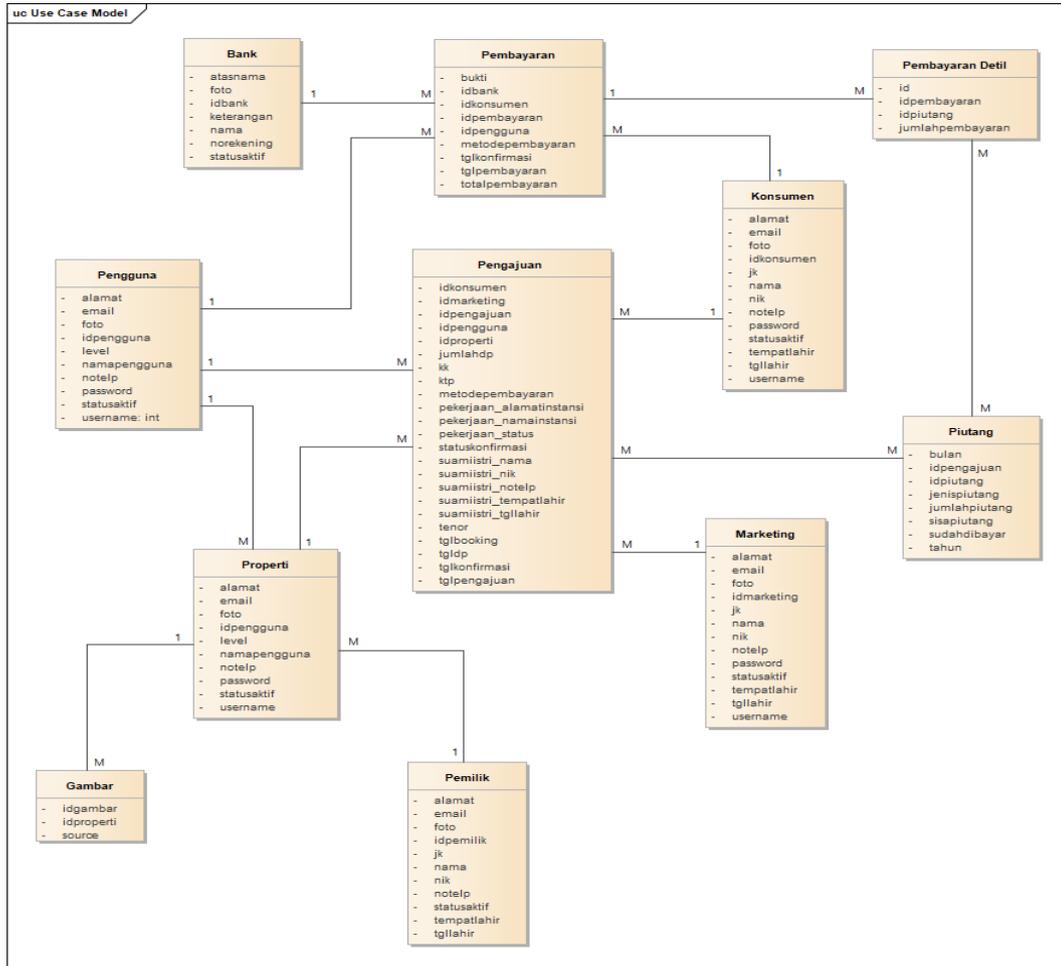
3.5. Entity Relationship Diagram (ERD)



Sumber: Hasil Penelitian (2023)

Gambar 10. Entity Relationship Diagram (ERD)

3.6. Logical Record Structure (LRS)



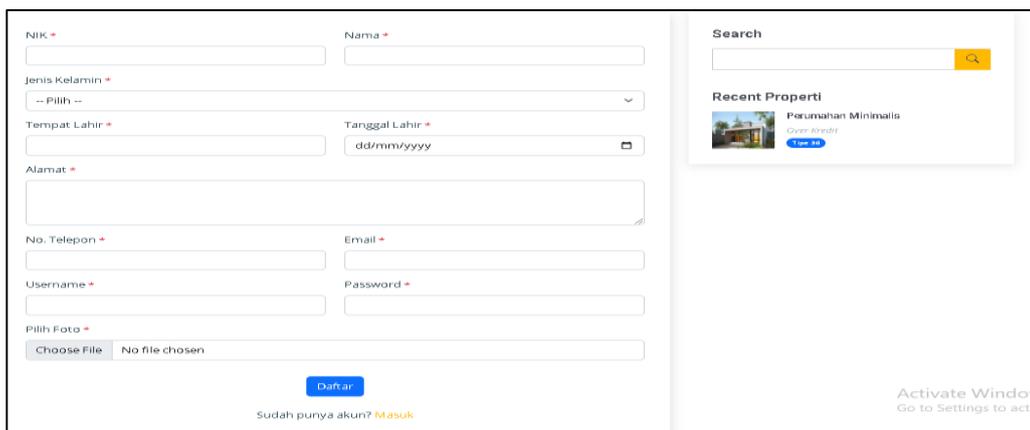
Sumber: Hasil Penelitian (2023)

Gambar 11. Logical Record Structure (LRS)

3.7. User Interface

User Interface merupakan bentuk tampilan yang berhubungan langsung dengan pengguna dan sistem operasi sehingga komputer bisa digunakan.

1. Untuk menu registrasi ini bisa dilakukan oleh konsumen yang belum memiliki akun, tampilan tersebut terdapat formulir sebagai persyaratan konsumen untuk membuat akun. Jika sudah membuat akan dialihkan ke halaman login akun khusus untuk konsumen.

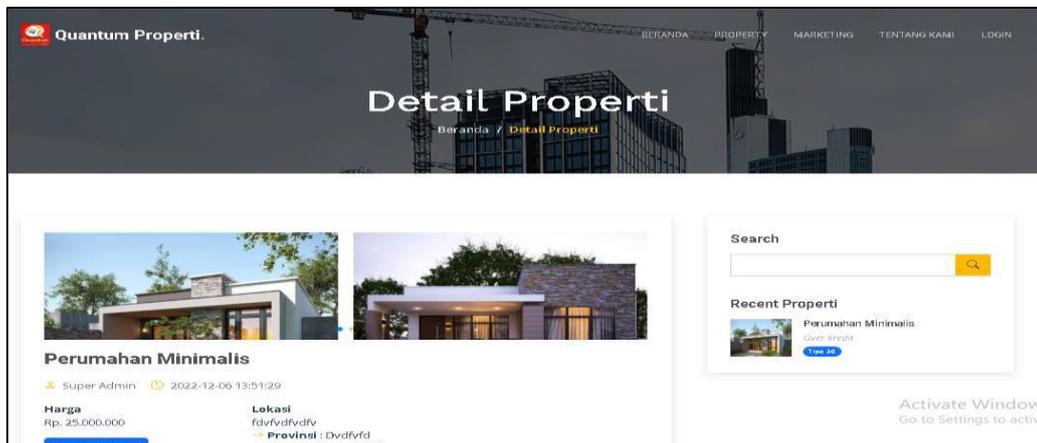


Sumber: Hasil Penelitian (2023)

Gambar 12. Halaman Registrasi

2. Tampilan Halaman *Property*

Untuk menu *property* ini bisa dilakukan oleh konsumen, tampilan tersebut terdapat informasi rumah yang dijual secara detail seperti informasi tipe, luas tanahnya, luas bangunan, dan lain-lain.

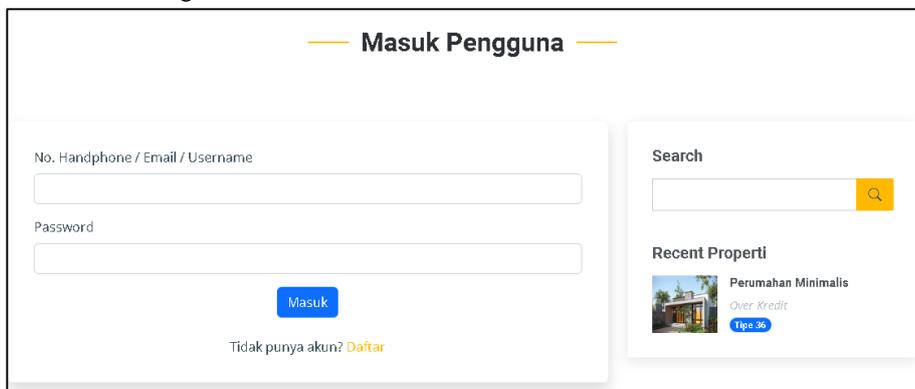


Sumber: Hasil Penelitian (2023)

Gambar 13. User Interface Halaman *Property*

3. Halaman Login

Untuk menu login ini bisa dilakukan oleh konsumen, admin, marketing, dan direktur utama akan tetapi tampilan menu di dalamnya berbeda karena masing-masing diberikan akses oleh sistem untuk mengelola data booking.

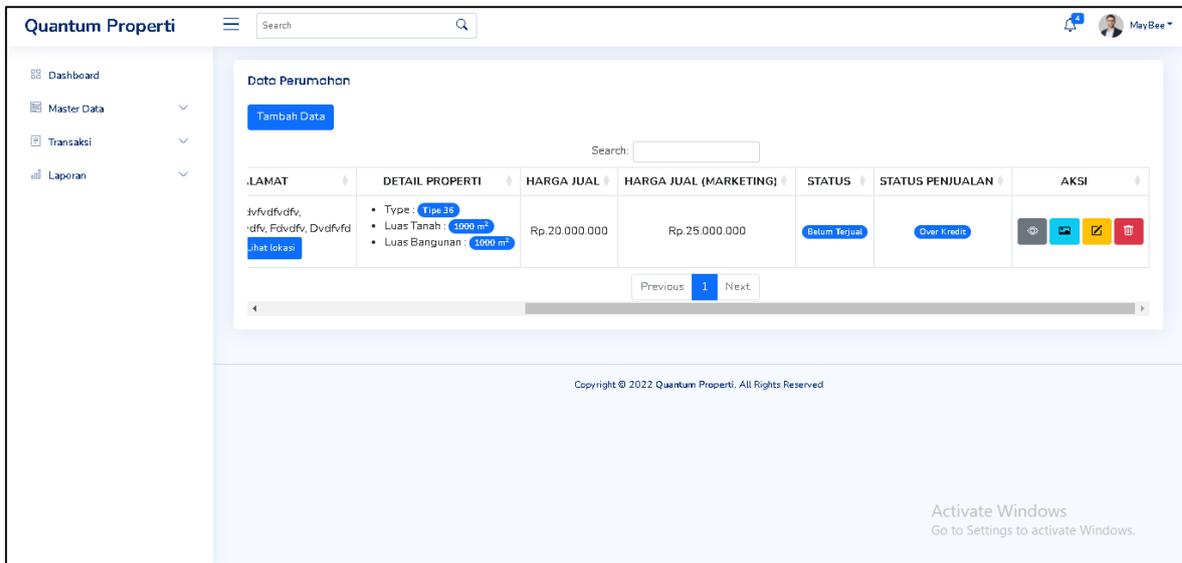


Sumber: Hasil Penelitian (2023)

Gambar 14. Halaman Login

4. Halaman Data Perumahan

Untuk tampilan admin disini ada menu, dimana didalam menu tersebut terdapat fungsi tambah, edit dan hapus. Fungsi tersebut berguna untuk melakukan aktivitas admin dalam mengelola data rumah.

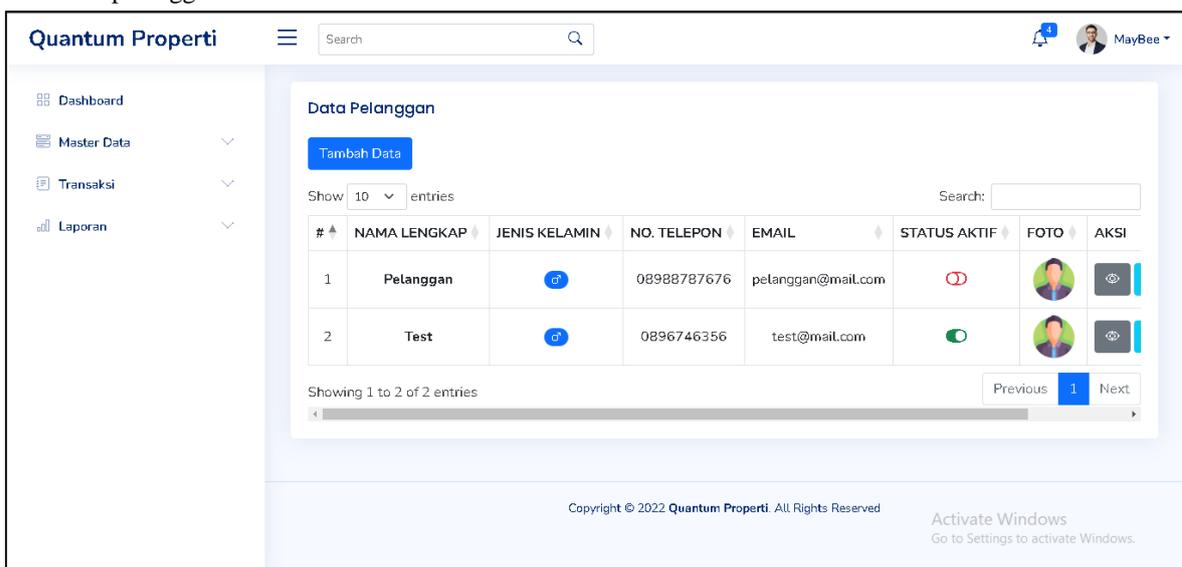


Sumber: Hasil Penelitian (2023)

Gambar 15. Halaman Data Perumahan

5. Halaman Pengelolaan Data Pelanggan

Untuk tampilan admin disini ada menu pelanggan, dimana di dalam menu tersebut terdapat fungsi tambah, edit, dan hapus. Fungsi tersebut berguna untuk melakukan aktivitas admin dalam mengelola data pelanggan.



Sumber: Hasil Penelitian (2023)

Gambar 16. Halaman Pengelolaan Data Pelanggan

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa dengan adanya *website* pemesanan *property* ini, memudahkan para *customer* untuk dapat melakukan transaksi *booking* rumah dan pembayaran secara *online* sehingga dapat dilakukan dimana saja serta mereka bisa mendapatkan informasi lengkap mengenai ketersediaan produk *property* rumah hanya dengan mengakses *website* saja. Diharapkan kedepannya sistem informasi ini dapat dikembangkan ke dalam bentuk aplikasi *mobile*, sehingga lebih memudahkan pekerjaan admin dan *marketing* dalam mengelola data booking unit rumah.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kami ucapkan kepada seluruh pihak terkait atas terlaksananya penelitian ini, terutama kepada Allah swt, serta kepada pihak penerbit yang telah berkenan untuk menerbitkan paper ini.

REFERENSI

- [1] Nurmalasari et al. (2020). Pemanfaatan Website Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Bersalin dan Balai Pengobatan Mulia. *Jurnal Evolusi*. Vol. 8 No.2. pp 11-20. [Online]. Available: <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/evolusi/article/view/12874>.
- [2] Kartika et al. (2020). SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ZISWAF (ZAKAT,INFAQ, SHADAQAH DAN WAQAF) BERBASIS WEB. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*. Vol.8 No.2. pp 114-120. [Online]. Available: <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/khatulistiwa/article/view/9174>.
- [3] Trisianto. (2018). C. Penggunaan metode waterfall untuk pengembangan sistem monitoring dan evaluasi pembangunan pedesaan. *ESIT*, 12(1), 8–22.
- [4] Anna. (2021). Sistem Informasi Penjualan Dan Pembelian Obat Pada Apotek Dika Farma Pontianak Berbasis Web. *Jurnal. Informatika Kaputama*. vol. 5. no. 2. pp. 340–347. [Online]. Available: <https://jurnal.kaputama.ac.id/index.php/JIK/article/view/571>.
- [5] Maimunah. (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Pembelian Obat pada Apotek Abdi Gita Farma Cilamaya. <https://repository.bsi.ac.id/index.php/repo/viewitem/27925>
- [6] Annisa et al. (2023). Perancangan Sistem Informasi Inventaris Sarana dan Prasarana Sekolah Berbasis Web. *Jurnal Infotek*. Vol.6 No.1. pp.60-70. [Online]. Available: <https://ejournal.hamzanwadi.ac.id/index.php/infotek/article/view/7356>
- [7] Amir. (2020). Analisis Strategi Pemasaran Untuk Meningkatkan Volume Penjualan Property Pada Rumah Cahaya Bumi Pinrang Di Kabupaten Pinrang Sulawesi Selatan.