# Rancang Bangun Website Reservasi Jasa Grooming Pada Twinspetshop

#### Arsitri Novia Aryani

Info Artikel	ABSTRACT
Diterima Agustus 16,2022 Revisi September 8,2022 Terbit September 30,2022	The incre enthusiasm of people in keeping pets is directly proportional to the incre number of transactions at animal shops or commonly known as petshops raises the desire to make changes or system updates, both ir ter transaction data processing and services. Currently Twinspetshop only marketing through posting on the Instagram feed, but to continue
Keywords:	transa it is still done directly at Twinspetshop outlets. Twinspetshop
Information System Resevation Grooming	wa improve services, especially in the activity of accepting grooning a reservations, so that there are no longer problems such as conf- grooming schedules, or errors in submitting grooming schedule slots th still available, and transactions can be recorded more regularly on con- devices. The researcher proposes a web-based gro reservation system sc that it can be accessed directly by Twinspe customers, can display schedule information that is still available, and services online through the website. The website is designed using the RAD application development) software development method. The program language used is Php, Html, CSS, and javascript. As well as usin Codeigneter Framework (CI) and applications managed by the Ma database. With this online reser website, it is hoped that it can help Twinspetshop ir delivering sch information and processing transaction data a Twinspetshop.

## Identitas Penulis:

#### Arsitri Novia Aryani

Universitas Bina Sarana Informatika Program Studi Sistem Informasi Akuntansi Kampus Kota Pontianak Jalan Abdul Rahman Saleh No. 18 A Pontianak Email: <u>arsitri311@gmail.com</u>

#### 1. PENDAHULUAN

Bisnis *online* telah menjadi bagian dari kegiatan ekonomi masyarakat Indonesia. Dari berbagai kalangan telah banyak menggeluti dunia bisnis *online* atau yang biasa dikenal dengan *e-commerce*. Umumnya *e-commerce* tentang infrastruktur, format, lingkup bentuk transaksi serta representasi produk yang dikomersialisasikan, tapi hal pentingnya merujuk pada sasaran *e-commerce* yaitu pengurangan biaya serta aktifitas komersial[1].

Twinspetshop merupakan salah satu usaha yang bergerak dibidang penjualan jasa perawatan hewan kucing yang berlokasi di Jalan Sungai Raya Dalam (samping RM Rayi Rakka) dan berdiri sejak 2012. Hadirnya Twinspetshop sangat membantu bagi pemilik kucing, terutama yang membutuhkan jasa perawatan. Khususnya jasa grooming untuk hewan kucingtenaga yang berpengalaman. Sejak berdiri hingga saat ini, Twinspetshop.adalah memiliki banyak pelanggan dan terus bertambah mengingat kegiatan memelihara hewan peliharaan khususnya jenis kucing sudah dapat dikategorikan sebagai hobi[2].

Prosedur *booking* jasa *grooming* yang berjalan pada *Twinspetshop* saat ini nsaat ini dapat dikatakan kurang optimal karena belum memiliki adanya sistem yang dapat digunakan oleh pelanggan untuk mengetahui jadwal *grooming* yang kosong, sehingga pelanggan harus menghubungi *Twinspetshop* terlebih dahulu untuk menanyakan informasi jadwal *grooming* yang kosong atau pelanggan harus mendatangi lokasi *Twinspetshop* 

secara. Kurangnya efektivitas pelayanan yang berjalan menyebabkan terjadi *miss* komunikasi, sehingga besar kemungkinan terjadinya reservasi jasa yang melebihi kuota jasa per hari dan kemungkinan terjadinya 2 pelanggan memesan jasa *grooming* pada satu waktu dalam satu hari. Kendala lainnya terjadi pada proses *reschedule* jasa *grooming*, karena transaksi reservasi yang saat ini hanya dilakukan via *whatsapp* menyebabkan pesan bertumpuk dan menyulitkan pemilik memilih pesan untuk melakukan konfirmasi *reschedule* maupun transaksi[3].

Salah satu upaya menerapkan teknologi informasi pada bisnis adalah membuat website untuk mendukung kegiatan bisnis. Website merupakan lokasi di internet yang menyajikan kumpulan informasi yang berhubungan dengan profil pemilik situs. Website merupakan suatu halaman yang memuat situs-situs web page yang berada di internet yang berfungsi sebagai media penyampaian informasi, komunikasi, dan transaksi [4]. Adanya website sebagai sarana komunikasi dan promosi adalah cara yang paling jitu untuk meningkatkan promosi dan meningkatkan omset bisnis. Internet membuat permasalahan waktu dan kesulitan jangkauan tempat yang jauh akan teratasi dengan mudah, serta dapat mengurangi biaya-biaya operasionalBerdasarkan hasil positif dari beberapa penelitian tersebut, maka tugas akhir ini dibuat dengan judul "Rancang Bangun Website Reservasi Jasa Grooming Pada Twinspetshop Pontianak". Pada penelitian ini website dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan bantuan framework CodeIgniter dan aplikasi kelola database MariaDB. Pembuatan website pada penelitian ini mengikuti tahapan model pengembangan perangkat lunak rapid application development.

## 2. METODE

## 2.1 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang peneliti guakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah observasi, wawancara, studi dokumentasi dan studi pustaka.

#### 1. Observasi

Observasi dilakukan dengan cara mengamati secara langsung kegiatan pada *Twinspetshop*, terutama siapa saja yang terlibat dalam proses bisnis ini, kapan saja dilakukan jadwal *grooming*, dimana prosedur tersebut dilakukan, apa saja yang dibutuhkan dari awal proses hingga transaksi selesai, dan bagaimana prosedur reservasi *grooming* saat ini berjalan.

2. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara terbuka, dengan tujuan mendapatkan informasi mengenai siapa saja yang terlibat dalam proses bisnis ini, kapan saja dilakukan jadwal *grooming*, dimana prosedur tersebut dilakukan, apa saja yang dibutuhkan dari awal proses hingga transaksi selesai, dan bagaimana prosedur reservasi *grooming* saat ini berjalan.

3. Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan untuk mempelajari *literature* yang relevan dengan judul pada penelitian ini, yaitu perancangan *website* reservasi. Adapun *literature* yang dipelajari dalam bentuk jurnal elektronik, buku, dan sebagian besar diperoleh dari *reporsitory* Universitas Bina Sarana Informatika.

#### 2.2 Metode Pengembang Perangkat Lunak

Metode Pengembangan perangkat lunak pada penelitian ini mengikuti setiap tahapan tahapan dasar dari *system development life cycle* model RAD (*Rapid Application Development*) yang dirincikan dalam kerangka kerjasebagai berikut :

1. Pemodelan Bisnis

Tahapan ini dilakukan untuk memperoleh data atau informasi dari *Twinspetshop* mengenai sisten reservasi *online* seperti apa yang diinginkan, dengan tujuan dapat memberi kepuasan kepada *Twinspetshop*. Tahapan ini dapat dikatakan tahapan yang krusial dalam model pengembangan perangkat lunak ini. Hasil tahapan ini akan didefinisikan kebutuhan fungsional dan nonfungsional *user* terhadap sistem.

2. Pemodelan Data

Tahap ini merupakan hasil analisa dari tahap sebelumnya. Pada tahap ini akan mendefinisikan kebutuhan *user* 

terhadap objek serta atribut pendukung seperti apa yang akan dimuat kedalam sistem.

3. Pemodelan Proses

Tahap ini akan mendefinisikan hubungan alur proses bisnis yang terjadi antara sistem yang dirancang dengan

user.

4. Pembentukan Aplikasi

Tahap ini akan dilakukan dengan membangun aplikasi, aplikasi dibuat menggunakan bahasa

pemrograman HTML, PHP, JavaScript dan CSS. Untuk pengolahan database peneliti menggunakan aplikasi kelola database MariaDB dan framework CodeIgniter.

## 5. Pengujian dan *Turn Over*

Tahap pengujian dilakukan untuk mengecek apakah terdapat *bug* dalam aplikasi yang dibangun, pengujian dilakukan menggunakan metode pengujian *blackbox testing* dengan cara merancang skenario masukan dan menguji apakah masukan tersebut telah sesuai dengan keluaran yang dihasilkan sistem. Setelah aplikasi diuji dan tidak terdapat *bug*, selanjutnya akan diserahkan kepada *Twinspetshop* untuk dapat dipelajari dan menjadi acuan solusi kedepannya.

Menurut Sukamto dan Shalahuddin RAD adalah "model proses pengembangan perangkat lunak yang bersifat *incremental* terutama untuk waktu pengerjaan yang pendek [5].



Sumber: (Oky & Listianto, 2018)

Gambar 1. Alur Model RAD

#### 3. HASIL

## 3.1. Halaman Utama

Halaman utama adalah halaman yang akan tampil pertama kali pada saat pelanggan mengakses *website*. Pada halaman utama terdapat tombol *Shop Now*, yang apabila di klik akan membawa pelanggan ke halaman baru yaitu halaman *login*.



Sumber: Hasil Penelitian (2022)

Gambar 2. Halaman Utama

#### 3.2. Halaman Register

Halaman *register* digunakan pelanggan untuk melakukan *registrasi* agar mendapatkan akun. Pada halaman *register* terdapat beberapa *textbox* yang harus di isi oleh pelanggan, kemudian menekan tombol daftarsekarang.

ISSN: 2721-7523

	▼oder ≧tatar ∃ing
TWIN PET SHOP	Name Generaling Pet (Servic
	Username
	Email
	Password
	No. Haridphone
Carlos	Hamat
	Dattar Sekarang

Sumber: Hasil Penelitian (2022)

## Gambar 3. Halaman Register

## 3.3 Halaman Login

Halaman *login* digunakan untuk pelanggan melakukan *login* ke dalam sistem reservasi *grooming* online dan melihat data layanan yang tersedia. Pada halaman ini pelanggan harus melakukan *input username* dan password, kemudian menekan tombol *login*.

TWIN PET SHOP	♥ Drder % Dudar @ Logn Home Grooming Nat (Service)
	Username/Email
CARE	Login

Sumber: Hasil Penelitian (2022)

# Gambar 4. Halaman Login

# 3.4. Halaman Layanan Grooming

Halaman layanan grooming merupakan halaman yang akan tampil setelah pelanggan melakukan login.



Sumber: Hasil Penelitian (2022)

Gambar 5. Halaman Layanan Grooming

# 3.5. Halaman Reservasi Grooming

Halaman reservasi *grooming* merupakan halaman yang digunakan pelanggan untuk memilih layanan *grooming* dan layanan tambahan *grooming*.

TWIN PET SHOP	Hame Gracming Pet (Service)
Home / Order Reservasi Grooming Order Reservasi Grooming	
	✿ Grooming
Order Grooming	
Kode Reservasi (Otomatis)	Owner
GR-003	
un uu	
Nama Pet	Ukuran Pet
Nama Pet	Ukuran Pet Kecil
Nama Pet	Ukuran Pet Kecil
Nama Pet Layanan Utama Mandi Bissa / Standar	Ukuran Pet Kecil
Nama Pet Layanan Utama Mandi Biasa / Standar Layanan Tambahan	Ukuran Pet Kecil

Sumber: Hasil Penelitian (2022)

Gambar 5. Halaman Reservasi Grooming

## 3.6. Halaman Cart Reservasi

Halaman ini digunakan untuk menampung transaksi pemesanan sementara yang dilakukan oleh pelanggan. Pada halaman ini terdapat informasi mengenai kode reservasi, informasi pelanggan dan *pet*, jenis layanan dan total.

					🗑 Order 🔺 Selar	mat Datang, <b>Agus</b>
TWIN PET SHOP					Home Groomi	ing Pet (Service)
Home / Orderan Saya Orderan Saya						
Kode Reservasi	Owner	Nama Pet	Ukuran Pet	Layanan Utama	Layanan Tambahan	Aksi
GR-003	Agus	Burhan	Sedang	Mandi Lengkap Rp. 425.000	-	Hapus
			Total (1 Servio	ce): Rp. 425.000	Checkout	

Sumber: Hasil Penelitian (2022)

## Gambar 6. Halaman Cart Reservasi

## **3.7.** Halaman *Checkout*

Halaman *checkout* merupakan halaman lanjutan dari halaman *cart service*. Pada halaman ini pelanggan sudahtidak dapat lagi melakukan *edit* transaksi.

TWIN PET SHOP					Home Grooming Pet (Servic
Home / Checkout					
Checkout					
			• Alamat Twin Sho	p	
•		W972+QH9 Kalimantar	ə, Jl. Sungai Raya Dalar n Barat	n, Sungai Raya, Kec. Sungai	Raya, Kabupaten Kubu Raya,
Reservasi dipesan					
Kode Reservasi	Owner	Nama Pet	Okurah Pet	Layanan Utama	Layanan Tambahan
Kode Reservasi GR-003	<b>Owner</b> Agus	Nama Pet Burhan	Sedang	Layanan Utama Mandi Lengkap (Rp. 425.000	Layanan Tambahan -
Kode Reservasi	<b>Owner</b> Agus	Nama Pet Burhan	Sedang	Layanan Utama Mandi Lengkap (Rp. 425,000	Layanan Tambahan -
GR-003	Agus	Nama Pet Burhan Met	Sedang Pembayaran ode yg tersedia hanya tra	Layanan Utama Mandi Lengkap (Rp. 425.000)	Layanan Tambahan -
GR-003	Owner Agus	Nama Pet Burhan Met	Sedang Pembayaran ode yg tersedia hanya tra	Layanan Utama Mandi Lengkap (Fp. 425.000)	Layanan Tambahan -

Sumber: Hasil Penelitian (2022)

Gambar 7. Halaman Checkout

## 3.8. Halaman Menunggu Pembayaran

Halaman ini menampilkan informasi tujuan pembayaran yang telah dipilih pelanggan pada menu sebelumnya. Pada halaman ini terdapat info mengenai nomor rekening dan nama pemilik rekening, serta jumlah yang harus dibayar.

TWIN PET SHOP     Home     Grooming Pet (Servi       Home     / Menunggu     Menunggu       Menunggu     Menunggu     Menungu       Menunggu     Menunggu     Menungu       Menunggu     Menunggu     Menungu       Menungu     Menungu     Menungu       Menungu     Menungu     Menungu       Menungu     Menungu     Menungu       Menungu     Menungu     Menungu       Menungu </th <th></th> <th>♥ Order 🛎 Selamat Datang, Agus</th>		♥ Order 🛎 Selamat Datang, Agus		
Home / Menunggu Menunggu Pembayaran Menunggu Pembayaran Mohon selesaikan pembayaran Anda sebelum tanggal 05-01-2022 13:02:59 dengan rincian sebagai berikut. Bank Rekening Tujuan BCA (Bank Central Asia) 0203293090 Nama Penerima Twin Petshop Jumlah yang harus di bayar RP. 425,000	TWIN PET SHOP	Home Grooming Pet (Service)		
Menunggu Pembayaran         Mohon selesaikan pembayaran Anda sebelum tanggal 05-01-2022 13:02:59 dengan rincian sebagai berikut.         Bank       Rekening Tujuan         BCA (Bank Central Asia)       0203293090         Nama Penerima       Twin Petshop         Jumlah yang harus di bayar       RP. 425,000	ome / Menunggu <b>Jenunggu</b>			
Mohon selesaikan pembayaran Anda sebelum tanggal 05-01-2022 13:02:59 dengan rincian sebagai berikut.       Bank     Rekening Tujuan       BCA (Bank Central Asia)     0203293090       Nama Penerima     Twin Petshop	Menungg	u Pembayaran		
Bank Rekening Tujuan BCA (Bank Central Asia) 0203293090 Nama Penerima Twin Petshop	Mohon selesaikan pembayaran Anda sebelum tan	ggal 05-01-2022 13:02:59 dengan rincian sebagai berikut.		
BCA (Bank Central Asia) 0203293090 Nama Penerima Twin Petshop Jumlah yang harus di bayar Rp. 425,000	Bank Rekening Tujuan			
Nama Penerima Twin Petshop Jumlah yang harus di bayar Rp. 425,000	BCA (Bank Central Asia) 0203293090			
Jumlah yang harus di bayar Rp. 425.000	Nama Penerima	Twin Petshop		
Rp. 425.000	Jumlah ya	ng harus di bayar		
	Rp.	425.000		
Pembelian akan otomatis dibatalkan apabila tidak melakukkan pembayaran lebih dari 24 jam setelah halaman ini ditampilkan.	Pembelian akan otomatis dibatalkan apabila tidak melakukl	an pembayaran lebih dari 24 jam setelah halaman ini ditampilkan.		
Untuk melihat status orderan anda, silahkan cek pada menu <b>Profile -&gt; History Pembelian</b>	Untuk melihat status orderan anda, silahk	an cek pada menu Profile -> History Pembelian		
Upload Bukti Pembayaran Selesai	Upload Bukti P	embayaran Selesai		

Sumber: Hasil Penelitian (2022)

Gambar 8. Halaman Menunggu Pembayaran

# 3.9. Halaman Upload Bukti Transfer

Halaman ini merupakan halaman yang akan keluar pada saat pelanggan memilih fungsi *upload* bukti bayar.

TWIN PET SHOP		Home Grooming Pet (Service)	
Home / Menunggu			
Menunggu			
	Upload Bukti Transfer	×	
Choose File No file chose			
Mohon selesaikan pe		an sebagai berikut.	
Bank		Tutup Upload Jing Tujuan	
BCA (Bank Cent	ral Asia)	0203293090	
Nama Pene	ima	Twin Petshop	
	tombh cana barar di bara		

Sumber: Hasil Penelitian (2022)

# Gambar 9. Halaman Upload Bukti Transfer

**3.10. Halaman Profil** Halaman profil merupakan halaman yang digunakan untuk menampilkan data profil pelangggan.

INVERTISABLE     Interest     Obsolve the second se				₩ Ord	er 🛓 Selamat Datang Agus	
Profil Saya Profil Saya Personal Info Imma App	twin pet shop			Home	Grooming Pet (Service)	
Personal Info	Profil Saya					
NITH ARIS		Personal Info				
Email agus.burhan@mail.com No. Hondphone +62096376765		Nama Email No. Handphone	Agus agus.burhan⊎mail.con +628968787876			
Ruang Diskud	Ruang Diskusi					

Sumber: Hasil Penelitian (2022)

Gambar 10. Halaman Profil

# 3.11. Halaman History Order

Halaman ini menampilkan detail salah satu history transaksi reservasi yang dilakukan oleh pelanggan.

	🕷 Order 🔺 Selamat Datang, Agus			
TWIN PET SHOP Home Grooming Pet				
Home / Histori Grooming Histori Grooming				
Histori Reservasi Ord	er Grooming			
Terima Kasih telah melakukkan reservasi grooming di Twin Pet Shop. Silahka tunjukkan reservasi anda ke kasi	n cetak <b>Struk</b> ini dan bawa <b>Hewan</b> anda ke store Twin Shop dan r kami. Terima Kasih			
Kode Groom	GR-003			
Kade Groom Owner	GR-003 Agus			
Kade Groom Owner Nama Pet	GR-003 Agus Burhan			
Kode Groom Owner Nama Pet Ukuran	GR-003 Agus Burhan Sedang			
Kade Groom Owner Nama Pet Ukuran Layanan Utama	GR-003 Agus Burhan Sedang Mandi Lengkap			
Kode Groom Owner Nama Pet Ukuran Layanan Utama Layanan Tambahan	GR-003 Agus Burhan Sedang Mandi Lengkap			
Kode Groom Owner Nama Pet Ukuran Layanan Utama Layanan Tambahan Total Biaya	GR-003 Agus Burhan Sedang Mandi Lengkap -			
Kode Groom Owner Nama Pet Ukuran Layanan Utama Layanan Tambahan Total Biaya <b>Rp. 425.00</b>	GR-003 Agus Burhan Sedang Mandi Lengkap -			

Sumber: Hasil Penelitian (2022)

## Gambar 11. History Order

## 3.12. Halaman Data Users

Halaman ini digunakan untuk menampilkan data admin dan data pengguna. Data pengguna diperoleh daripelanggan yang melakukan *register* pada *website*.

	=				2,0	48	Administrator
Dashboard	Staff / P	<sup>2</sup> engguna Admin					
STER							
Account Bank	• Tamb	ah Data					
Staff Toko	Show			Search:			
Pelanggan	10 entries	٠					
YANAN	No	Nama Pengguna	Email	Role	Terlihat Terakhir	Avatar	Aksi
Service Item							
Reservasi Grooming	1	Administrator	admin@mail.com	Superadmin	Hari ini	2	2
GIR ORDER	2	Author Music Access		K	(1)	-	
Order Offline	(£)	MISIEII NOVIA ALVAIII	ansion@gmail.com	NdSir	Kemann	-	
PORAN	Showing .	1 to 2 of 2 entries	Prev	rious 1 Next			
				1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			

Sumber: Hasil Penelitian (2022)

Gambar 12. Halaman Data User

# 3.13. Halaman Detail Order

Halaman berikut untuk menampilkan *detail* transaksi per pelanggan. Admin dapat menekan tombol tutupuntuk menutup halaman *detail order*.

TWIN PETSHOP	E Detail Orderan	Administrator
	Re de Groom Owner Nama Pet Ukuran Layanan Utama Layanan Tambahan Pembayai	an
	3R-003 (Agus (Burhan & Sedang Mandi Lengkap) - Rp. 425.0	DO
		• Orderan TL Aksi TL
	Tur	up Proses 🔽 💿 🔲
	Previ	bus 1 Next
		). D

Sumber: Hasil Penelitian (2022)

Gambar 13. Halaman Detail Order

# 3.14. Halaman Data Service Item

Halaman ini digunakan untuk menampilkan data *service item* yang akan ditampilkan pada saatpelanggan akan memilih layanan pada saat reservasi.

RESERVASI TWINSPETSHOP	E O Admin					Admin
🕼 Dashboard	Layanan Tam	bahan				
MASTER \$ Account Bank	Tambah Data					
🚔 Staff Toko	Show 10 ¢ entrie	95			Search:	
🟥 Pelanggan	No Ti	Nama Layanan	Ukuran F	Pet TL	Harga	Aksi
😻 Layanan Utama	1	Anti Kutu & Jamur + Perawatan Sehat	Kocil		Rp.50.000	<b>13.</b>
🐃 Layanan Tambahan	2	Anti Kutu & Jamur + Perawatan Sehat	Besar	>	Rp.100.000	<b>13</b>
🚔 Reservasi Grooming	Showing 1 to 2 of 2	antries			Previous	1 Next
LAPORAN						
🖮 Laporan Jasa Grooming						
		Copyright @ RESERVASI T	WINSPETSHOP 2022			

# Sumber: Hasil Penelitian (2022)

Gambar 14. Halaman Data Service Item

# 3.15. Halaman Data Pelanggan

Halaman pelanggan digunakan untuk menampilkan data pelanggan. Pada halaman ini Juga terdapat informasi waktu mengenai kapan terakhir kali pelanggan melakukan *login*.

STER	Phone			Conceptor 2			
Account Bank	10	÷		Search:			
Staff Toko	entries						
Pelanggan	No	Nama Pengguna	Email	Waktu Register	Terlihat Terakhir	Avatar	Aksi
ANAN	1	Agus	agus.burhan@mail.com	02/01/2022	Hari ini	0	
Service Item						-	
Reservasi Grooming	2	Arsitri Novia Aryani	[arsitrl@gmaiLcom]	02/01/2022	Kemarin	0	
SIR ORDER	з	coba	coba@gmaiLcom	01/01/2022	(Minggu Lalu)	0	
Order Offline							
PORAN	4	cobaaa	[cobaaa@gmail.com]	01/01/2022	•	Ω	
Laporan Jasa Grooming	5	Arsitri	arsitri11@gmail.com	01/01/2022		0	
	Chousing	1 to E of E optrios					



Gambar 15. Halaman Data Pelanggan

# 3.16 Halaman Dashboard Admin

Halaman dashboard merupakan halaman pertama yang akan tampil pada saat admin melakukan login.





## Gambar 16. Halaman Dashboard Admin

#### 3.17 Halaman Account Bank

Halaman *account bank* digunakan untuk menampilkan data akun bank yang akan ditampilkan pada saat pelanggan memilih metode pembayaran. Pada halaman *account bank*, admin dapat melakukan tambah data, *edit* data, dan hapus data.

TWIN PETSHOP	=			<b>.</b> 0	0	Administrator 🤰
Dashboard	Account Bank					
MASTER \$ Account Bank	C Tambah Data					
💄 Staff Toko	Show 10 + entries			Search:		
🚢 Pelanggan	No 11 Nama Bank		Nama Akun	Nomor Rekening		Aksi 👘
LAYANAN	1 BCA (Bank Central Asia)		Twin Petshop	0203293090		
՝ Reservasi Grooming	Showing 1 to 1 of 1 entries				Previous	1 Next
ASIR ORDER						
📜 Order Offline						
LAPORAN						
🛎 Laporan Jasa Grooming	Copyright © Twin Pet Shop 2022					

Sumber: Hasil Penelitian (2022)

## Gambar 17. Halaman Account Bank

## 3.18 Halaman Laporan Reservasi

Halaman ini menampilkan informasi mengenai data transaksi yang pernah direkam oleh sistem, baiktransaksi *online* maupun transaksi *offline*.

	≡	2 40 Administrator				
Dashboard	Laporan Rerservasi Grooming					
MASTER						
\$ Account Bank	Tanggal Awal	Tanggal Akhir				
	dd/mm/yyyy	dd/mm/yyyy				
💄 Staff Toko	Show 10 ¢ entries Search:					
🕮 Pelanggan	No Tanggal Order Kode Faktur Pembayaran	Bulti Pendanatan Pelanggan Status Orderan				
LAYANAN	Rode Faktar Feinbayaran	Survi i citulguari i citulgguri status oraciari				
Service Item	1 05/01/2022 FK-001 (BCA (Bank Central Asia)	Lihat Bukti Rp. 425.000 Agus 2 Selesai				
當 Reservasi Grooming	Showing 1 to 1 of 1 entries	Previous 1 Next				
KASIR ORDER	4	,				
Corder Offline						
LAPORAN						
🖮 Laporan Jasa Grooming	Copyright © Twin Pet Shop 2022					

Sumber: Hasil Penelitian (2022)

Gambar 18. Halaman Laporan Reservasi Grooming

## 4. KESIMPULAN

Berdasarkan keseluruhan bab pada penelitian ini, maka dapat disimpulkan bahwa:

- a. *Twinspetshop* saat ini menjalankan kegiatan pemasaran hanya melalui *instagram* dengan melakukan *update feed* secara berkala untuk mempromosikan jasa *grooming* dan melakukan *update* jadwal *grooming* yang masih *avaiable*.
- b. Adapun permasalahan pada sistem yang dihadapi pada prosedur pemasaran saat ini adalah penyampaian informasi terbatas hanya kepada *follower* akun instagram *Twinspetshop*, kondisi *feed* yang dengan cepat tertutup oleh postingan instagram yang lain, *instagram* tidak menyediakan fitur pemesanan jasa, serta dibutuhkan keaktifan *owner* untuk memantau kolom komentar pada setiap postingan di instagram.
- c. Solusi yang ditawarkan untuk permasalahan tersebut adalah membuat *website* reservasi *grooming online* yang sekaligus dapat digunakan sebagai media pemasaran bagi *Twinspetshop*. Melalui *website*, pelanggan dapat mengetahui informasi seputar biaya layanan, ketersediaan jadwal dan dapat melakukan perubahan jadwal secara *online*. Admin hanya perlu melakukan konfirmasi pesanan *online* dan melakukan *update* jadwal apabila terjadi perubahan jadwal yang tersedia.

# UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan pembuatan paper ini dengan baik. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada pihak pemilik twinspetshop ibu Iza Azahra, para reviewer serta kepada pihakpenerbit yang telah berkenan untuk menerbitkan paper ini.

## REFERENSI

- Banjarnahor, A. R., Sari, O. H., Simanjuntak, M., Nur, K. N., Sudirman, S., Mukrim, M. I., Rangan, P. R., Mahyuddin, Duwila, A. A., Tumpu, M., Erdawaty, E., & Rachim, F. (2021). *Manajemen Transportasi Udara*. Yayasan Kita Menulis.
- [2] Darwati, I., & Sari, R. (2019). Model Rapid Application Development Dalam Perancangan Aplikasi Reservasi Hotel Dengan Konsep Pemrograman Terstruktur. *Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI*, 5(1), 15–20. https://doi.org/10.31294/jtk.v4i2
- [3] Elgamar, E. (2020). Buku Ajar Konsep Dasar Pemrograman Website Dengan PHP. Multimedia Edukasi.
- [4] Fajri, R. R., Hambali, P., & Rahayu, W. I. (2020). *Rancang Bangun Aplikasi Penentuan dan Share PromovProduk Kepada Pelanggan Dari Website ke Media Sosial Berbasis Dekstop*. Kreatif Industri Nusantara.
- [5] Febriyanto, A. (2021). *Aplikasi Kontrol Pasien Diabetes Melitus Berbasis Mobile* [UIN Alaudin Makassar].