Jurnal INSAN (Journal of Information Systems Management Innovation)
Volume 1 No. 2 Desember 2021
E-ISSN: 2777-1385

Metode *End User Computing Satisfaction* Untuk Evaluasi Pengukuran Kepuasaan Kualitas *System Application* & *Product* R/3 Fico

Muhamad Hafidz[1] , Retno Sari[2]

[1,2] Universitas Nusa Mandiri
Jalan Jatiwaringin No. 2, Cipinang Melayu, Makasar, Jakarta Timur
Email:[1] kyotosimichi@gmail.com. [2] retno.rnr@nusamandiri.ac.id

Abstrak - SAP (*System Application & Product*) adalah salah satu ERP atau di sebut (*Enterprise resource planning)* yang di gunakan, keberadaan *System Application & Product* (SAP) didunia bisnis sudah tidak asing lagi**.** SAP R/3 Fico merupakan sekumpulan modul bisnis yang mencakup hampir semua proses bisnis, yang mana modul-modul yang terintegrasi cukup kompleks dan menjangkau seluruh proses bisnis yang spesifik**.** Penelitian ini bertujuan Untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna sistem SAP R/3 Fico dilihat dari prespektif keakuratan *(accuracy*) yang dimana ketidaksesuaian data, bentuk (format)yang di mana tampilan kurang menarik, dan kemudahan penggunaan (*ease of use*) terhadap kepuasaan pengguna (*user of satisfaction*).Untuk menghasilkan rekomendasikan pihak Pengguna *system application & product* yang dapat dijadikan solusi untuk memaksimalkan dalam kualitas sistem SAP R/3 Fico terhadap kepuasaan karyawannya. Metode EUCS atau yang di sebut *end user computing satisfaction* metode ini lebih berpusat bagamaina kepuasan pengguna akhir terhadap sistem informasi dengan menilai isi, keakuratan, tampilan, waktu dan kemudahan penggunaan dari sistem. Tingkat kepuasan pengguna sistem SAP R/3 Fico pada 51,5%, maka tingkat kepuasan pengguna sistem SAP R/3 Fico pada Pengguna dan pernah menggunakan SAP R/3 Fico dapat dikatakan puas. Hal ini karena pengguna merasa sistem SAP R/3 Fico handal dan memiliki tampilan sistem yang menarik, data dan informasi pada SAP tepat dan akurat, dan pengguna SAP R/3 Fico memahami semua fungsi-fungsi yang terdapat pada SAP R/3 Fico. Manpower yang menggunakan SAP R/3 Fico sebaiknya dilakukan training lanjutan berkaitan dengan data SAP R/3 Fico yang ada, hal tersebut ditujukan supaya seluruh manpower mampu mengerjakan semua proses sehingga apabila terdapat karyawan yang absen, secara otomatis dapat digantikan oleh karyawan lainnya dan tidak perlu digantikan oleh petugas pengecekan maupun *foreman.*

Kata Kunci : ERP, EUCS, SAP R/3 Fico

Abstracts *-SAP (System Application & Product) is one of the ERP or so-called (Enterprise resource planning) that is used, the existence of System Application & Product (SAP) in the business world is no stranger. SAP R/3 Fico is a business module that covers almost all business processes, where the integrated modules are quite complex and cover all specific business processes. This study aims to measure the level of satisfaction of users of the SAP R/3 Fico system seen from the perspective of accuracy (accuracy) which is data discrepancy, form (format) in which the appearance is attractive, and ease of use (ease of use) on user satisfaction (user satisfaction).).To produce recommendations for users of application & system products that can be used as solutions to maximize the quality of the SAP R/3 Fico system for employee satisfaction. The EUCS method or the above-mentioned end-user computing satisfaction method is more centered on end-user satisfaction with the information system by assessing the content, display accuracy, time and ease of use of the system. The level of satisfaction of users of the SAP R/3 Fico system is at 51.5%, then the level of satisfaction of users of the SAP R/3 Fico system on Users and has used SAP R/3 Fico can be said to be satisfied. This is because users feel that the SAP R/3 Fico system is reliable and has an attractive system display, data and information on SAP are precise and accurate, and SAP R/3 Fico users understand all the functions contained in SAP R/3 Fico. Workers who use SAP R/3 Fico should carry out further training related to existing SAP R/3 Fico data, this is intended so that all workers are able to carry out all processes so that if there are employees who are not available, they can automatically be supported by other employees and does not need to be shown by the checking officer or foreman.*

Keywords : ERP, EUCS *,SAP R/3 Fico*

This work is licensed under a Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License.

PENDAHULUAN

Enterprise resource planning (ERP) sebagai pengawas atau kontrol suatu pengelolahan di sebuah perusahaan menjadi sangat mudah untuk dilakukan. Adapun pengawasan dan pengelolahan dapat dilakukan di bagian keuangan, kebutuhan manusia, dan ketersediaan bahan baku (Sudirman et al., 2020). SAP (*System Application & Product*) adalah salah satu ERP atau di sebut (*Enterprise resource planning)* yang di gunakan, keberadaan *System Application & Product* (SAP) didunia bisnis sudah tidak asing lagi. *System Application & Product* SAP sudah digunakan oleh 44500 instansi di 120 negara. *System Application & Product* SAP telah bisa membuktikan kepada dunia dan mampu mencapai kebutuhan konsumen seluruh dunia. FICO sendiri merupakan singkatan dari *Financial Accounting* dan Co adalah singkatan dari *Controlling* dan R/3 merupakan merupakan produk utama dari SAP yang bermakna pemrosesan data secara real time dan 3 berhubungan dengan arsitektur aplikasi tiga lapisan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa SAP R/3 FICO merupakan sekumpulan modul bisnis yang mencakup hampir semua proses bisnis, yang mana modul-modul yang terintegrasi cukup kompleks dan menjangkau seluruh proses bisnis yang spesifik.

Ada 3 hal penting mengapa kualitas itu sangat diperlukan di dalam perusahaan, pertama adalah reputasi sebuah perusahaan, karena kualitas akan muncul sebagai nilai jual aplikasi/layanan perusahaan, yang kedua adalah keandalan aplikasi/layanan karena perusahaan bertanggung jawab akibat kerugian yang di alami terkait aplikasi/layanan, ketiga yaitu keterlibatan menyeluruh(global), dimana perusahaan dapat bersaing di pasar internasional untuk memenuhi ekspektasi akan kualitas,harga dan design secara menyeluruh(Ardiansyah, 2018)

Perusahaan dengan kompleksitas produksi yang tinggi sangat cocok menggunakan SAP. dikarenakan SAP dinilai sangat efisiensi dalam pengelolaan sistem informasi, proses bisnis disederhanakan untuk dapat memperbaiki pengambilan keputusan.

Banyaknya *finished good* yang ada pada *warehouse*, pada penelitian ini telah dilakukan observasi dan wawancara mengenai masalah apa saja pada SAP R/3 Fico, ditemukan masalah yaitu dari segi keakuratan, terdapat ketidaksesuian hasil input dan output laporan data stock yang di ada disistem dan *actual* barang dan sistem berbeda dan membuat data sistem tidak bisa di percaya dengan dilakukannya penilaian apakah karyawan puas akan penggunaan sistem SAP R/3 Fico ini dengan mengetahui itu semua bisa mengurangi *human error* yang ada di perusahaan, Segi tampilan, komposisi warna pada sistem SAP R/3 Fico tidak menarik dan membosankan juga pemilihan font untuk penamaan menu-menu dalam sistem SAP R/3 Fico rumit dan kompleks membuat pengguna kebingungan saat ingin mencari menu yang dibutuhkan karena sulit dipahami dan format hasil output laporan pada sistem SAP R/3 Fico masih dalam bentuk notepad.txt; Segi kemudahan, yaitu banyak karyawan merasa tidak puas dengan sistem SAP R/3 Fico , karena ketika terjadi kesalahan atau error tidak terdapat petunjuk yang jelas dimana letak kesalahan terjadi, sehingga membuat para karyawan kebingungan saat mengoperasikan system serta sistem yang sangat tergantung dengan jaringan dan listrik menyulitkan pengguna sistem kekita melakukan input dan upload data apabila terjadi gangguan pada server atau jaringan akan berimbas pada data yang tidak sinkron dan tidak tersimpan, sehingga membuat pekerjaan terhambat.

Hal ini berdampak kepada kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem dan kualitas informasi yang dihasilkan oleh sistem. Masalah yang terjadi juga dapat mempengaruhi kualitas kinerja perusahaan menjadi menurun. Selain itu, sampai saat ini SAP R/3 Fico belum pernah dievaluasi faktor kepuasan berdasarkan persepsi pengguna akhir. Oleh karena itu, dan mungkin saat ini belum ada laporan yang dapat menggambarkan seberapa besar kepuasan pengguna akhir saat menggunakan sistem untuk yang pernah menggunakan system application .

Analisis memiliki pengertian dalam mengamati dengan teliti pada suatu objek dengan cara menguraikan objek-objek yang diteliti untuk diskusikan lebih lanjut. Selain itu analisis memiliki banyak pengertian lain diantaranya adalah ketika kita ingin menganalisis sesuatu maka kita mencari pengertian atau makna sesuatu. Analisis juga dapat dikatakan mencari bagaimana suatu hal dapat terjadi, apa yang terjadi dan mengapa itu terjadi. Analisa adalah orang yang melakukan analisis terhadap permasalahan, dan menentukan bagaimana seseorang, data, proses dan teknologi informasi bisa bekerja dan saling berhubungan untuk membentuk sebuah sistem sehingga bisa mencapai keinginan tujuan system (Mulyani, 2016)

Enterprise Resource Planning merupakan menyatukan semua departemen dan fungsi perusahaan dalam sistem TI terpadu yang mampu memenuhi semua kebutuhan spesifik departemen yang berbeda(Syahdindo et al., 2019) .

System Application Product (SAP) adalah software ERP yang sangat terintegrasi antara berbagi modulnya seperti Sales Distribution, Material Management, Financial and Controling, Human Resource dan masih banyak lagi Karena sifatnya yang sangat generik dan saling terintegrasi antar modulnya dan dengan adanya software ini banyak perusahaaan perusahaan besar didunia yang menggunakan dan menjadikan sangat mahal,seperti license,user ,training,human resource dan hardware (Oktaviani, 2018)

End-user Computin Satisfaction adalah metode yang di khususkan untuk menghitung atau mengukur tingkat kepuasaan atas pemakai sistem SAP aplikasi dengan membandingkan impian dengan kenyataan pada sebuah sistem Informasi (Damayanti et al., 2018). Model evaluasi ini mengukur tingkat kepuasan pelaksana akhir

sistem ditinjau dari lima dimensi, berikut yaitu *content; format; accuracy; easy of use*; dan *timeliness* (Oktaviani, 2018). Pengertian EUCS atau yang di sebut *end user computing satisfaction* adalah evaluasi dengan cara 16 keseluruhan untuk para *user* sistem informasi yang didasarin oleh pengalaman mereka saat menggunakan sistem tersebut.. Evaluasi dengan menggunakan metode ini lebih berpusat bagamaina kepuasan pengguna akhir terhadap system informasi , dengan menilai isi, keakuratan, tampilan, waktu dan kemudahan penggunaan dari sistem(Marlina Sagala et al., 2021).

Telah dilakukan penelitian sebelumnya dengan judul Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi berbasis ERD (SAP) dalam penyajian laporan keuangan dengan model end user computing satisfaction pada tahun 2018, pada penelitian yang berfokus pada penelitian penerapan sistem aplikasi SAP dalam penyajian report keuangan PT. PLN (persero) WS2JB dan untuk mengevaluasi sistem dari penyajian laporan keuangan menggunakan model EUC-S (*End User Computation Satisfaction*)(Ramadhanty, 2019).

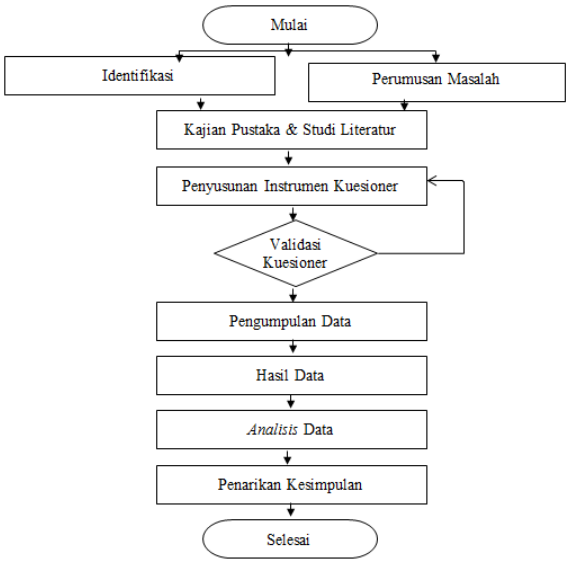
Pada penelitian dengan judul Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market menggunakan Metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*) pada tahun 2018, pada penelitian ini dipaparkan Pada variabel content didapatkan bahwa indikator kelengkapan mendapat kategori Tinggi, yang artinya pengguna merasa informasi yang diberikan aplikasi Tap Market sudah lengkap namun masih diperlukan perbaikan agar informasi yang diberikan lebih lengkap, sehingga menjadi kategori Sangat. Hanya terdapat satu indikator pada variabel timeliness yaitu ketepatan waktu (Damayanti et al., 2018).

Penelitian dengan judul Analisis Keberhasilan Kinerja Aplikasi Sipp Menggunakan Metode Eucs Pada PT. Gunung Amal Solution International pada tahun 2020, pada penelitian ini variabel Content Keberhasilan Kinerja Aplikasi SIPP, tingkat hubungan dengan nilai t hitung sebesar 2,040 dan nilai signifikasi dari Content (Isi) (C) (X1) = 0,047, variabel Accuracy Keberhasilan Kinerja Aplikasi SIPP, tingkat hubungan dengan nilai t Hitung sebesar 1,835 dan nilai signifikasi dari Accuracy(Akurat)(A) (X2)= 0,073, variabel Format Keberhasilan Kinerja Aplikasi SIPP, tingkat hubungan dengan nilai t Hitung sebesar 0,460 dan nilai signifikasi dari Format (Tampilan) (F) (X3)= 0,648 (Alfiansyah et al., 2020).

Pada penelitian dengan judul Analisa Persepsi Pengguna Layanan Payment Gateway Pada Financial Technology Dengan Metode EUCS, pada penelitian ini didapatkan hasil analisis analisis survei pengguna layanan payment gateway pada fibtech dengan responden Pengajar STEKOM Salatiga dengan teknik FGD membuktikan persepsi sangat puas ada pada faktor information content sebesar 40%, sedangkan yang menyatakan sangat tidak puas menurut persepsi responden adalah faktor timeliness sebesar 40% (Kurniawan et al., 2018).

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut:



Sumber: Hasil penelitian (2021)
Gambar 1. Metode Penelitian

1. Identifikasi & Perumusan Masalah
   Variabel Bebas (X) : *accuracy* (keakuratan) terdapat ketidaksesuian hasil *input* dan *output* laporan data stock yang di ada disistem dan actual barang dan system berbeda, *format* (bentuk) yaitu komposisi warna pada sistem SAP tidak menarik dan membosankan juga pemilihan font untuk penamaan menu-menu dalam sistem SAP rumit, dan *ease of use* (kemudahan pengguna) banyak karyawan merasa tidak puas dengan

sistem SAP R/3 Fico , karena ketika terjadi kesalahan atau error tidak terdapat petunjuk yang jelas dimana letak kesalahan terjadi, sehingga membuat para karyawan kebingungan saat mengoperasikan sistem?

2. Kajian Pustaka & Studi literatur
   Pada penelitian ini dengan studi literatus yang dimana mempelajari teori yang berkaitan dengan penelitian dan memahami teori tersebut. Bertujuan untuk memperkuat permasalahan yang ada di dalam penelitian. Literatur yang di dapatkan berasal dari jurnal, buku, dan situs situs internet
3. Perancangan Instrument Kuesioner
   Perancangan instrument kuesioner berfokus pada kepuasaan pengguna yang didasari 3 komponen yaitu *Content, Format, Accuracy,* Setiap komponen memiliki pertanyaan yang akan menilai kepuasaan pengguna.
4. Validasi Kuisioner
   Penelitian ini memiliki tahap pengujian uji validasi dan uji realbilitas untuk menguji kepuasaan pengguna yang telah mengisi kuesioner.
   Berikut adalah hasil uni validitas dan reliabilitas masing-masing variabel:

Tabel 1. Validitas Variabel X.1

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	17,55	3,103	,873	,749
X1.2	17,45	3,418	,657	,811
X1.3	17,35	3,924	,528	,842
X1.4	17,60	3,621	,480	,864
X1.5	17,65	3,397	,766	,783

Sumber : Hasil Penelitian (2021)

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa semua nilai pada kolom *Corrected Item – Total Correlation* besarnya lebih dari nilai r tabel df= N-2 (20 – 2= 18), nilai r tabel 28 sebesar 0.4438 dengan tingat signifikansi 0,05. Dengan demikian semua item pernyataan untuk variabel X.1 (Keakuratan) adalah valid sehingga semua item pernyataan tersebut valid atau layak untuk menjaring data penelitian.

Tabel 2 Validitas Variabel X.2

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	18,10	2,937	,584	,863
X2.2	17,90	2,937	,548	,872
X2.3	17,95	2,682	,721	,830
X2.4	17,85	2,661	,758	,820
X2.5	18,00	2,526	,843	,797

Sumber : Hasil Penelitian (2021)

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa semua nilai pada kolom *Corrected Item – Total Correlation* besarnya lebih dari nilai r tabel df= N-2 (20 – 2= 18), nilai r tabel 28 sebesar 0.4438 dengan tingat signifikansi 0,05. Dengan demikian semua item pernyataan untuk variabel X.2 (Tampilan) adalah valid sehingga semua item pernyataan tersebut valid atau layak untuk menjaring data penelitian.

Tabel 3Validitas Variabel X.3

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	9,00	,842	,562	,750
X3.2	9,05	,787	,636	,669
X3.3	9,05	,787	,636	,669

Sumber : Hasil Penelitian (2021)

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa semua nilai pada kolom *Corrected Item – Total Correlation* besarnya lebih dari nilai r tabel df= N-2 (20 – 2= 18), nilai r tabel 28 sebesar 0.4438 dengan tingat signifikansi 0,05. Dengan demikian semua item pernyataan untuk variabel X.3 (Kemudahan) adalah valid sehingga semua item pernyataan tersebut valid atau layak untuk menjaring data penelitian.

Tabel 4 Validitas Variabel Y

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted

Y1	9,00	,842	,787	,763
Y2	8,90	,832	,803	,747
Y3	9,00	,947	,636	,900

Sumber : Hasil Penelitian (2021)

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa semua nilai pada kolom *Corrected Item – Total Correlation* besarnya lebih dari nilai r tabel df= N-2 (20 – 2= 18), nilai r tabel 28 sebesar 0.4438 dengan tingat signifikansi 0,05. Dengan demikian semua item pernyataan untuk variabel Y (Kepuasan) adalah valid sehingga semua item pernyataan tersebut valid atau layak untuk menjaring data penelitian.

Tabel 5 Tabel Reliabilitas Variabel X dan Y

Variabel	Cronbach's Alpha
X1	0,844
X2	0,866
X3	0,775
Y	0,863

Sumber : Hasil Penelitian (2021)

Berdasarkan tabel *Scale Statistics* di atas menunjukkan bahwal nilai *alpha cronbach's* dari setiap variabel lebih besar dari 0,6 sehingga semua item pernyataan tersebut adalah *reliable* atau konsisten untuk dijadikan sebagai penyataan pengungkap data penelitian.

5. Pengumpulan Data
   Pengumpulan Data pada penelitian ini dilakukan dengan metode *survey,Survey* yang di lakukan dengan menyebarkan kuesioner dan mengumpulkan data dari responden yang bersangkutan untuk para pengguna *system* SAP.
6. Hasil Data
   Hasil data yang di peroleh dengan cara penyebaran kuesioner kepada pengguna *system* sap untuk mengetahui hasil data yang akan di teliti dan akan mendapatkan kesipulan hasil analisa.
7. Analisa Data
   Analisa data yang di lakukan untuk mengetahui hasil dari Evaluasi Pengukuran Kepuasaan Kualitas *System Application & Product* R/3 Fico Dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfation.*
8. Penarikan kesimpulan

Setelah dilakukannya analisi menggunakan data data yang di peroleh dari para pengguna sap untuk mengetahui Hasil dari Evaluasi Pengukuran Kepuasaan Kualitas *System Application & Product* R/3 Fico Dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfation.*

HASIL DAN PEMBAHASAN

Data hasil penelitian diperoleh dari kuesioner yang telah diisi responden sebanyak 100 responden mengenai evaluasi pengukuran kepuasaan kualitas *system application & product* r/3 fico dengan menggunakan metode end user *computing satisfaction* apa ketidak sukaan penggunaan aplikasi membuat terjadinya Human Eror. Hasil analisis data yang terkumpul disajikan dalam tabel tunggal dianalisis secara deskriptif. Sedangkan untuk uji analisis antar variabel disajikan tabel *correlations* dan *model summary*.

Tabel 6 Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters[a,b]	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,87280934
Most Extreme Differences	Absolute	,078
	Positive	,070
	Negative	-,078
Test Statistic		,078
Asymp. Sig. (2-tailed)		,136[c]

a. Test distribution is Normal.
b. Calculated from data.
c. Lilliefors Significance Correction.

Sumber : Hasil Penelitian (2021)

Hasil pengujian normalitas yang ditunjukkan pada tabel diatas, menunjukkan bahwa nilai Asymp. Sig. (2-tailed) lebih besar dari tingkat signifikansi 0.05 yaitu 0.136 > 0.05. Jadi dapat disimpulkan bahwa data yang diuji dalam penelitian ini berdistribusi secara normal.

Tabel 7 Hasil Uji Multikolinearitas

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	X1	,672	1,489
	X2	,629	1,589
	X3	,796	1,256

Sumber : Hasil Penelitian (2021)

a. Dependent Variable: Y

Tabel diatas menunjukan bahwa hasil uji multikolinearitas dari masing-masing variabel independen menunjukan nilai *Variance Inflation Factor* (VIF) memiliki nilai tidak lebih dari 10, begitu juga apabila ditinjau dari nilai Tolerance mempunyai nilai tidak kurang dari 0.1. Jadi dapat dikatakan bahwa masing-masing dari variabel independen terbebas dari multikolinearitas dalam model regresi ini.

Tabel 8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,255	1,238		1,013	,313
	X1	,123	,050	,215	2,481	,015
	X2	,158	,057	,248	2,768	,007
	X3	,452	,083	,434	5,447	,000

Sumber : Hasil Penelitian (2021)

a. Dependent Variable: Y

Berdasarkan Tabel 4 dapat diketahui persamaan regresi linier bergandanya, yaitu:

$$Y = 1{,}255 + 0{,}123X_1 + 0{,}158X_2 + 0{,}452X_3$$

Dari persamaan tersebut di atas, maka dapat dijelaskan sebagai berikut:

1) Konstanta (a) = 1,255 menunjukkan nilai konstan, dimana jika nilai variabel independen sama dengan nol, maka variabel kepuasan penggunaan (Y) sama dengan 1,255
2) Koefisien X_1 (b_1) = 0.123, menunjukkan bahwa variabel Keakuratan(*accuracy*) (X1) memiliki pengaruh yang positif terhadap kepuasan penggunaan (Y). Artinya jika keakuratan ditingkatkan satu satuan maka kepuasan penggunaan juga akan meningkat sebesar 0.123 (12,3%).
3) Koefisien X_2 (b_2) = 0.158, menunjukkan bahwa variabel Tampilan (*format*) (X2) memiliki pengaruh yang positif terhadap kepuasan penggunaan (Y). Artinya jika Tampilan (*format*) ditingkatkan satu satuan maka kepuasan penggunaan juga akan meningkat sebesar 0.158 (15,8%).
4) Koefisien X_3 (b_3) = 0.452, menunjukkan bahwa variabel Kemudahan Penggunaan (*easeof use)* (X3) memiliki pengaruh yang positif terhadap kepuasan penggunaan (Y). Artinya jika Kemudahan Penggunaan (*easeof use)* ditingkatkan satu satuan maka kepuasan penggunaan juga akan meningkat sebesar 0.452 (45,2%).

Tabel 9 Koefisien Determinasi

Model Summary[b]

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,717[a]	,515	,499	,886

Sumber : Hasil Penelitian (2021)

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y

Berdasarkan Tabel 4.13. nilai koefisien determinasi terletak pada kolom adjusted R square. Diketahui nilai adjusted R2 = 0.515. Nilai tersebut berarti Keakuratan(*accuracy*), Tampilan (*format*), Kemudahan Penggunaan (*easeof use)* secara simultan atau bersama-sama mampu menjelaskan Kepuasan Penggunaan (*user of satisfaction*) sebesar 51,5%, sisanya sebesar 48,5% dijelaskan oleh faktor-faktor lain diluar model penelitian.

Tabel 10 Uji t (Parsial)

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,255	1,238		1,013	,313
	X1	,123	,050	,215	2,481	,015
	X2	,158	,057	,248	2,768	,007
	X3	,452	,083	,434	5,447	,000

Sumber : Hasil Penelitian (2021)

Nilai df diperoleh dengan df = n – k = 100 – 4 = 96. Langkah selanjutnya adalah membaca tabel t dengan cara melihat nilai signifikansi dan nilai degree of freedom (df) = 96. Nilai t tabel yang didapatkan adalah 1,984.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian analisis data statistik dan pembahasan mengenai Evaluasi Pengukuran Kepuasaan Kualitas *System Application & Product R/3 Fico* menggunakan metode EUCS, maka dapat diambil kesimpulan ingkat kepuasan pengguna sistem SAP R/3 Fico pada 51,5%, maka tingkat kepuasan pengguna sistem SAP R/3 Fico pada Pengguna dan pernah menggunakan SAP dapat dikatakan puas. Hal ini karena pengguna merasa sistem SAP sudah tidak di ragukan lagi dan memiliki tampilan sistem yang menarik, data dan informasi pada SAP tepat dan akurat, dan pengguna SAP memahami semua fungsi-fungsi yang terdapat pada SAP. Hubungan variabel-variabel keberhasilan berdasarkan hasil analisis, dijabarkan sebagai berikut: (a) Variabel keakuratan (accuracy) (X1) memiliki pengaruh yang positif terhadap kepuasan penggunaan (Y), artinya jika keakuratan ditingkatkan satu satuan maka kepuasan penggunaan juga akan meningkat sebesar 0.123 (12,3%); (b) Variabel Tampilan (*format*) (X2) memiliki pengaruh yang positif terhadap kepuasan penggunaan (Y), Artinya jika Tampilan (*format*) ditingkatkan satu satuan maka kepuasan penggunaan juga akan meningkat sebesar 0.158 (15,8%); (c) Variabel Kemudahan Penggunaan (*ease of use)* (X3) memiliki pengaruh yang positif terhadap kepuasan penggunaan (Y), artinya jika Kemudahan Penggunaan (*ease of use)* ditingkatkan satu satuan maka kepuasan penggunaan juga akan meningkat sebesar 0.452 (45,2%).

REFERENSI

Alfiansyah, G., Fajeri, A. S., Santi, M. W., & Swari, S. J. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *Jurnal Penelitian Kesehatan "SUARA FORIKES" (Journal of Health Research "Forikes Voice")*, *11*(3), 258. https://doi.org/10.33846/sf11307

Ardiansyah, I. (2018). Pengaruh Kualitas Website Traveloka Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Menggunakan Metode Webqual. *National Conference of Creative Industry*. https://doi.org/https://doi.org/10.30813/ncci.v0i0.1254

Damayanti, A. S., Mursityo, Y. T., & Herlambang, A. D. (2018). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, *2*(11), 4833–4839.

Kurniawan, D., Zusrony, E., & Kusumajaya, R. A. (2018). Analisa Persepsi Pengguna Layanan Payment Gateway Pada Financial Technology Dengan Metode Eucs. *Jurnal INFORMA Politeknik Indonusa Surakarta*, *4*(3), 1–5.

Marlina Sagala, D., Rahmadani, L., Rahmadani, Y., Sri Wahyuningsih, E., Arifah, A., & Fathurrahmi Lawita, N. (2021). Penerapan Database pada Perusahaan (Studi Penerapan ERP pada PT. Sinar Sosro). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, *5*(2), 3567–3576. https://doi.org/10.31004/jptam.v5i2.1404

Mulyani, S. (2016). *Metode Analisis dan Perancangan Sistem*. Abdi Sistematika.

Oktaviani. (2018). *Oktaviani.J, "EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS ERP (SAP) DALAM*

PENYAJIAN LAPORAN KEUANGAN DENGAN MODEL EUD USER COMPUTING SATISFACTION (Studi Pada PT PLN Wilayah S2JB) Alfi," Sereal Untuk, vol. 51, no. 1, p. 51, 2018. 51.

Ramadhanty, A. E. (2019). EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS ERP (SAP) DALAM PENYAJIAN LAPORAN KEUANGAN DENGAN MODEL EUD USER COMPUTING SATISFACTION (Studi Pada PT PLN Wilayah S2JB) Alfi. *Jurnal Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya*, *8*(1), 51.

Sudirman, A., Muttaqin, Purba, R. A., Wirapraja, A., Abdillah, L. A., Fajrillah, Arifah, F. N., Julyanthry, Watrianthos, R., & Simarmata, J. (2020). *Sistem Informasi Manajemen.* Yayasan Kita Menulis.

Syahdindo, R., Amin, M. N., Floribunda, S. C., & Mas Diyasa, I. G. S. (2019). Sistem Informasi Enterprise Resource Planning (Erp) Untuk Menunjang Pembayaran Spp. *Teknika: Engineering and Sains Journal*, *3*(1), 25. https://doi.org/10.51804/tesj.v3i1.395.25-30