
PELATIHAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI AI UNTUK KONVERSI FILE PADA KANTOR KECAMATAN WARUDOYONG SUKABUMI

Ramdhan Saepul Rohman¹, Erni Ermawati², Renny Oktapiani³, Dasya Arief Firmansah⁴

^{1,2,3,4} Universitas Bina Sarana Informatika Kampus Kota Sukabumi

Jl. Cemerlang, Sukakarya, Kec. Warudoyong, Kota Sukabumi, Jawa Barat 43135

e-mail: ¹ramdhan.rpe@bsi.ac.id, ²erni.ert@bsi.ac.id, ³renny.rop@bsi.ac.id,
⁴dasya.daf@bsi.ac.id,

Abstrak

Pengabdian masyarakat bertujuan untuk meningkatkan efektivitas kinerja di Kantor Kecamatan Warudoyong, Sukabumi melalui pelatihan pemanfaatan teknologi *Artificial Intelligence (AI)* dalam konversi file. Perkembangan teknologi *AI* telah membuka peluang baru untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi di berbagai bidang, termasuk administrasi perkantoran. Pelatihan ini akan fokus pada pengenalan dan penerapan teknologi *AI* dalam proses konversi file, termasuk pengorganisasian, pengelolaan, dan pemrosesan data secara otomatis. Peserta pelatihan akan diberikan pemahaman mendalam tentang konsep-konsep dasar *AI* serta keterampilan praktis dalam menggunakan alat-alat *AI* untuk mempercepat dan meningkatkan proses kinerja sehari-hari di kantor. Melalui pengenalan teknologi *AI*, diharapkan peserta pelatihan, yang terdiri dari staf Kantor Kecamatan Warudoyong, dapat mengoptimalkan tugas-tugas administratif mereka, mengurangi beban kerja manual, dan meningkatkan akurasi data. Dengan demikian, kinerja kantor diharapkan menjadi lebih efisien, responsif, dan dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat. Hasil dari pengabdian masyarakat ini diharapkan dapat memberikan dampak positif jangka panjang dengan menciptakan lingkungan kerja yang modern, terkini, dan adaptif terhadap perkembangan teknologi. Selain itu, partisipasi aktif peserta dalam pelatihan akan membantu menciptakan budaya kerja yang inovatif dan berkelanjutan di Kantor Kecamatan Warudoyong, Sukabumi.

Kata Kunci: *Pelatihan, Teknologi, Artificial Intelligence (AI)*

Abstract

Community service aims to improve performance effectiveness at the Warudoyong District Office, Sukabumi through training on the use of Artificial Intelligence (AI) technology in file manipulation. The development of AI technology has opened up new opportunities to increase productivity and efficiency in various fields, including offices. This training will focus on the introduction and application of AI technology in file process manipulation, including organizing, managing and automatically processing data. Training participants will be given an in-depth understanding of basic AI concepts as well as practical skills in using AI tools to speed up and improve daily performance processes in the office. Through the introduction of AI technology, it is hoped that training participants, consisting of Warudoyong District Office staff, will be able to optimize their administrative tasks, reduce manual workload, and increase data accuracy. In this way, the office performance is expected to be more efficient,



responsive, and able to provide better service to the community. It is hoped that the results of this community service will have a long-term positive impact by creating a work environment that is modern, up-to-date and adaptive to technological developments. In addition, the active participation of participants in the training will help create an innovative and sustainable work culture at the Warudoyong District Office, Sukabumi..

Keywords: Training, Technology, Artificial Intelligence (AI)

Pendahuluan

1. Analisis Situasi

Dosen mengemban tugas utama yang dikenal dengan Tri Dharma Perguruan Tinggi, yaitu kegiatan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (Maruli et al., 2021). Pengabdian kepada masyarakat merupakan bagian integral dari Tri Dharma Perguruan Tinggi yang dalam pelaksanaannya tidak terlepas dari dua dharma yang lainnya, serta melibatkan segenap sivitas akademika untuk dapat hadir di tengah-tengah masyarakat (Elburdah et al., 2021). Pengabdian perguruan tinggi kepada masyarakat sebagai pelaksanaan pengamalan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni budaya secara kelembagaan melalui metodologi ilmiah sehingga dapat mempercepat laju pertumbuhan tercapainya tujuan pembangunan nasional (Nurdin, 2023). Khususnya sebagai lembaga perguruan tinggi yang sudah berbasis kepada teknologi, Universitas Bina Sarana Informatika melalui kegiatan pengabdian masyarakat ingin memberikan dan berkontribusi terhadap bidang ilmu yang dimiliki terutama dibidang teknologi serta mengingat perkembangan teknologi saat ini sudah semakin maju untuk diberikan kepada masyarakat agar masyarakat dapat lebih mengetahui dan menambah pengetahuan terhadap penggunaan teknologi.

Pesatnya perkembangan teknologi memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan segala bentuk pekerjaan baik (Napitupulu et al., 2023)(Istiani et al., 2023). Sektor teknologi telah menjadi salah satu pendorong utama inovasi dan pertumbuhan ekonomi di seluruh dunia (Siringo-ringo, 2023). *Artificial Intelligence (AI)* atau biasa disebut sebagai kecerdasan buatan, yang berarti AI diciptakan untuk dapat meniru perilaku dan pemikiran manusia sehingga AI mampu mengerjakan berbagai tugas yang seharusnya hanya dapat dilakukan oleh manusia (Eka Puji Astutik, Nur Afif Ayuni, 2023). *AI* telah berkembang pesat dalam dekade terakhir. Penggunaannya banyak diimplementasikan di lintas sektor seperti Badan Usaha Milik Negara (BUMN), universitas, dan pemerintahan (Mambu et al., 2023). Era perkembangan teknologi informasi, kecerdasan buatan dan pemanfaatan *big data* akan membantu dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik serta mempermudah dan mempercepat pekerjaan. Sektor pemerintahan terus merespon perubahan ini dengan menciptakan banyak aplikasi dalam memudahkan pelayanan publik dan mempercepat kinerjanya (Purwoko et al., 2022). Salah satu entitas yang memainkan peran krusial dalam penyelenggaraan pelayanan publik adalah Kantor Kecamatan. Sebagai jantung pelayanan di tingkat lokal, kantor ini bertanggung jawab atas berbagai tugas administratif yang melibatkan pemrosesan file, pengorganisasian data, dan pengelolaan informasi. Dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya kecamatan merupakan pihak yang paling dekat dengan masyarakat. Sebagai penyelenggara pelayanan publik, kecamatan harus mampu mengikuti dinamika perubahan kebutuhan pelayanan masyarakat (Mahardikasari & Radjikan, 2022).

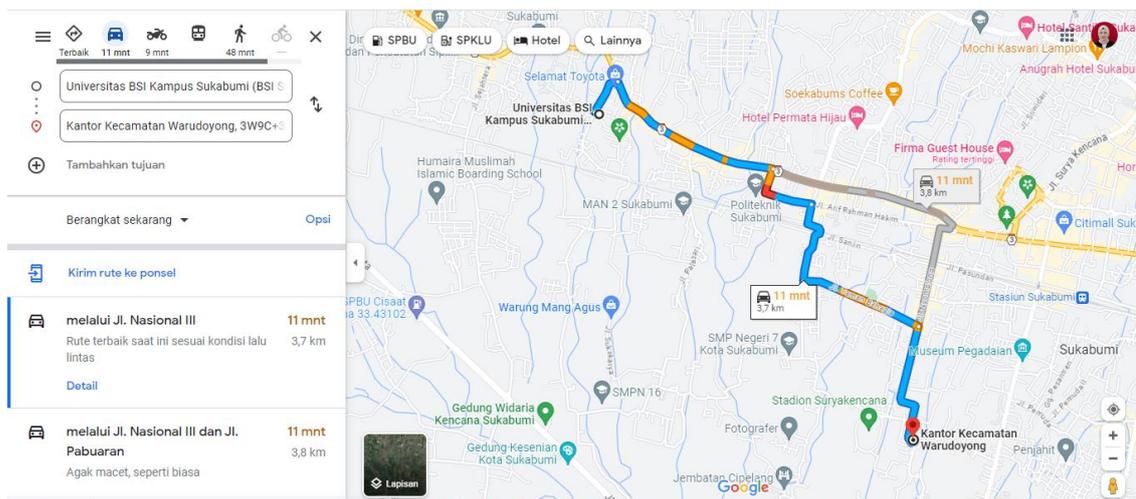
Kantor Kecamatan Warudoyong, Sukabumi, sebagai bagian dari dinamika pelayanan publik, perlu memanfaatkan kemajuan teknologi AI guna memastikan efektivitas kinerja yang optimal. Dengan memahami bahwa konversi file dan pengelolaan data merupakan bagian

integral dari rutinitas harian di kantor tersebut, pengembangan keterampilan dalam menggunakan teknologi AI dapat menjadi solusi cerdas untuk meningkatkan produktivitas. Dalam rangka mendukung transformasi digital di tingkat lokal, pengabdian masyarakat ini diinisiasi untuk memberikan pelatihan pemanfaatan teknologi AI khususnya dalam konteks konversi file.

Melalui pemahaman konsep-konsep dasar AI dan implementasinya dalam tugas-tugas administratif, diharapkan kantor ini dapat mencapai tingkat efektivitas kinerja yang lebih tinggi, memberikan pelayanan yang lebih cepat, akurat, dan responsif kepada masyarakat setempat. Pendekatan ini sejalan dengan visi peningkatan kualitas pelayanan publik melalui integrasi teknologi di era modern ini.

2. Peta Lokasi Mitra

Tempat pengabdian masyarakat yaitu di kantor Kecamatan Warudoyong yang beralamat di Jalan. Pelabuhan II No. 3, Kode Pos. 43134 Kec. Warudoyong Kota Sukabumi Provinsi Jawa Barat, berjarak 3,7 km dari kampus Universitas Bina Sarana Informatika Kampus Sukabumi.



Gambar 1. Jarak Lokasi Mitra pengabdian masyarakat kelurahan karangpawitan



Gambar 2. Kantor Kecamatan Warudoyong

3. Permasalahan Mitra

Kantor Kecamatan Warudoyong memiliki beberapa permasalahan yang berhubungan dengan pembuatan promosi produk yaitu:

- a. Pengelolaan file-file belum memadai
- b. Terhambatnya proses pelaporan data

Pengusul Bersama mitra sepakat untuk menyelesaikan permasalahan diatas dengan memberikan Pelatihan Pemanfaatan Teknologi AI Konversi File Untuk Menunjang Efektifitas Kinerja Pada Kantor Kecamatan Warudoyong Sukabumi.

Metode

Tahapan kegiatan pengabdian kepada masyarakat pada Yayasan rumah harapan ini meliputi analisis awal, persiapan, pelaksanaan kegiatan, evaluasi kegiatan, dan penutup.

1. Analisis awal

Proses ini dilakukan dengan metode observasi ke mitra pengabdian masyarakat, hal tersebut untuk mengetahui permasalahan, kebutuhan serta kondisi tempat pelaksanaan pengabdian masyarakat.

2. Persiapan

Hasil Proses selanjutnya proses persiapan dimana dilakukan berdasarkan pada kegiatan observasi yang dilakukan sesuai dari analisis awal. Dilakukan mulai rapat internal panitia kegiatan Pengabdian masyarakat, Menyusun modul pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan dan menyiapkan kuesioner yang akan dibagikan kepada para peserta.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Tahap pelaksanaan dimulai dengan persiapan menyeluruh, termasuk penyusunan materi dan dukungan lainnya untuk kegiatan pelatihan. Untuk memastikan kegiatan dapat

berjalan dengan kondusif, setiap anggota penyelenggara PM diberikan tanggungjawab khusus selama proses pelaksanaan berlangsung.

4. Evaluasi Kegiatan

Dari pelaksanaan kegiatan akan dilakukan pengumpulan dan pengolahan data kuesioner untuk menjadi bahan evaluasi.

5. Penutup

Tahapan penutup meliputi dokumentasi foto bersama mitra, mengolah kuesioner dan membuat laporan kegiatan, serta publikasi kegiatan melalui media *online*.

Hasil dan Pembahasan

Pelaksanaan kegiatan Pengabdian Pada Masyarakat ini dilaksanakan pada tanggal 23 s/d 24 Desember 2023 di Kantor Kecamatan Warudoyong yang berlokasi di Jalan. Pelabuhan II No. 3, Kode Pos. 43134 Kec. Warudoyong Kota Sukabumi Provinsi Jawa Barat. Kegiatan yang diselenggarakan yaitu berupa pelatihan dengan tema pemanfaatan teknologi AI dalam mengkonvert file sebagai langkah mudah dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab staff yang ada di kantor. Pelatihan ini dihadiri oleh 43 orang peserta dan berlangsung dari jam 09.00 –12.00 WIB.



Gambar 3. Sambutan dari Ibu Camat Kecamatan Warudoyong

Gambar 3. sebelum kegiatan pelatihan dimulai, Ibu Sandra Utama Teguh, S.Kom., M.M. selaku Camat Warudoyong memberikan sambutan sekaligus membuka acara pengabdian DAN mengungkapkan rasa terimakasihnya terhadap kegiatan pengabdian yang digelar.



Gambar 4. Sambutan dari Kepala Kampus Universitas BSI

Pada gambar 4. sambutan dari pihak kampus Universitas BSI yang diwakili oleh bapak Jamal Maulana Hudin, M.Kom selaku Kepala Kampus Universitas BSI Kota Sukabumi.



Gambar 5. Tutor Menyampaikan Penjelasan Materi Pelatihan

Pada Gambar 5. Tutor memberikan penjelasan materi pelatihan dengan menerapkan metode ceramah dan metode diskusi (*sharing*). Melalui metode ceramah, Tutor menyampaikan materi tentang konsep-konsep dasar AI serta keterampilan praktis dalam menggunakan alat-alat AI untuk mempercepat dan meningkatkan proses kinerja sehari-hari di kantor. Sementara itu, melalui metode diskusi (*sharing*), peserta kemudian diberi kesempatan untuk berinteraksi dengan Tutor, bertanya mengenai materi yang telah disampaikan, dan mendapatkan solusi serta masukan terhadap permasalahan yang dibahas.



Gambar 6. Dokumentasi Foto Bersama Mitra

Gambar 6. Penutupan dan foto Bersama. Dimana sebelum melakukan sesi foto bersama, peserta diminta untuk mengisi kuesioner yang nantinya akan digunakan sebagai bahan evaluasi terhadap pelaksanaan kegiatan.

Pemanfaatan teknologi AI dalam konversi *file* untuk meningkatkan efektivitas kinerja di Kantor Kecamatan Warudoyong, Sukabumi, memberikan sejumlah manfaat yang signifikan, antara lain:

1. Efisiensi Operasional

Teknologi AI dapat mempercepat dan menyederhanakan proses konversi file, mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk tugas-tugas administratif. Hal ini dapat meningkatkan efisiensi operasional secara keseluruhan.

2. Akurasi Data

Dengan kemampuan analisis dan pemrosesan yang tinggi, teknologi AI dapat membantu memastikan keakuratan data dalam file. Hal ini mengurangi risiko kesalahan manusia dan memastikan integritas informasi yang diolah.

3. Peningkatan Produktivitas

Automatisasi tugas-tugas rutin memungkinkan staf kantor untuk fokus pada pekerjaan yang memerlukan kreativitas dan keputusan strategis. Ini dapat meningkatkan produktivitas secara keseluruhan.

4. Pelayanan Publik yang Lebih Cepat

Dengan proses konversi file yang lebih cepat, kantor dapat memberikan pelayanan publik dengan waktu respons yang lebih singkat. Ini memberikan kepuasan kepada masyarakat yang membutuhkan layanan administratif.

5. Penghematan Biaya

Meskipun memerlukan investasi awal, pemanfaatan teknologi AI dapat membawa penghematan biaya dalam jangka panjang dengan mengurangi kebutuhan akan sumber daya manusia untuk tugas-tugas administratif.

6. Peningkatan Kualitas Pelayanan

Akurasi data yang ditingkatkan dan efisiensi operasional dapat berkontribusi pada peningkatan kualitas pelayanan yang diberikan oleh Kantor Kecamatan Warudoyong kepada masyarakat.

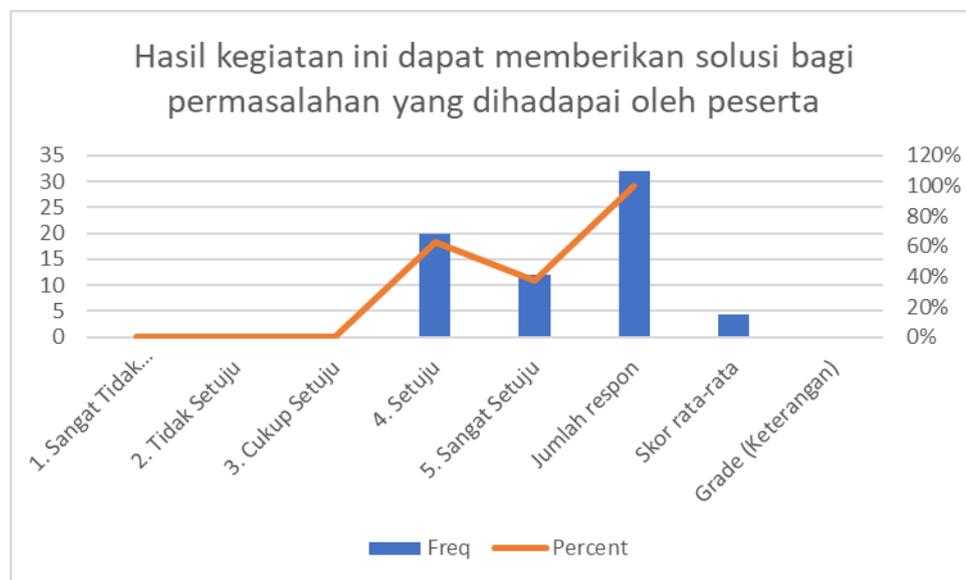
7. Ketanggapan Terhadap Perubahan

Dengan menerapkan teknologi AI, kantor menjadi lebih adaptif terhadap perubahan teknologi dan tuntutan pekerjaan yang terus berkembang, sehingga dapat tetap relevan dan efektif dalam menghadapi tantangan masa depan.

8. Peningkatan Keterampilan Pegawai

Melalui pelatihan pemanfaatan teknologi AI, pegawai kantor dapat mengembangkan keterampilan baru yang relevan dengan tren teknologi terkini, memberikan manfaat jangka panjang dalam pengembangan karir mereka.

Manfaat bagi peserta ditunjukkan pula secara kuantitatif. Ditunjukkan pada penilaian peserta atas hasil kegiatan ini dapat memberikan solusi bagi permasalahan yang dihadapi oleh peserta sebanyak 20 peserta menyatakan setuju dan 12 peserta menyatakan sangat setuju. Jika di persentase sebesar 63% setuju dan 38% sangat setuju, seperti pada Gambar 7.



Gambar 7. Kuesioner Pasca Kegiatan Pengabdian Masyarakat

Kesimpulan

Dari Pengabdian masyarakat ini dapat disimpulkan bahwa Pelatihan pemanfaatan teknologi AI dalam konversi *file* memiliki potensi besar untuk meningkatkan efektivitas kinerja di Kantor Kecamatan Warudoyong, Sukabumi. Dengan memanfaatkan kecerdasan buatan, proses pengelolaan dan konversi file dapat menjadi lebih efisien, akurat, dan cepat. Hal ini dapat membantu meningkatkan produktivitas dan memberikan dampak positif pada pelayanan publik yang diberikan oleh kantor tersebut.

Daftar Pustaka

- Eka Puji Astutik, Nur Afif Ayuni, A. M. P. (2023). Artificial Intelligence: Dampak Pergeseran Pemanfaatan Kecerdasan Manusia Dengan Kecerdasan Buatan Bagi Dunia Pendidikan Di Indonesia. *Sindoro Cendikia Pendidikan*, 1(1), 101–112. <https://ejournal.warunayama.org/index.php/sindorocendikiapendidikan/article/view/1219/1153>
- Elburdah, R. P., Pasaribu, V. L. D., Rahayu, S., Septiani, F., & Metarini, R. R. A. (2021). Mompreneur Penopang Perekonomian Keluarga Di Masa Pandemi Covid-19 Dengan Bisnis Online Pada Kelurahan Pondok Benda. *Abdi Laksana: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 75–82. <http://www.openjournal.unpam.ac.id/index.php/JAL/article/view/8776>
- Istiani, A., Astuti, R., Rahmawati, G. F., & Zeniarti, N. (2023). *Pengembangan Media Pembelajaran Orasi Pecah*. 4(3), 1820–1826.
- Mahardikasari, D., & Radjikan. (2022). Analisis Pelayanan Kependudukan Di Kantor Kecamatan Karanganyar Kabupaten Trenggalek Jawa Timur. *Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Sosial*, 1(4), 485–490. <https://doi.org/10.58540/jipsi.v1i4.102>
- Mambu, J. G. Z., Pitra, D. H., Rizki, A., Ilmi, M., Nugroho, W., Leuwol, N. V., Muh, A., & Saputra, A. (2023). Pemanfaatan Teknologi Artificial Intelligence (AI) Dalam Menghadapi Tantangan Mengajar Guru di Era Digital. *Journal on Education*, 06(01), 2689–2698.
- Maruli, S., Situmeang, T., Indonesia, U. K., Masyarakat, P., Dharma, T., & Tinggi, P. (2021). Meningkatkan Pengetahuan Masyarakat Melalui Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat Sebagai Wujud Tri Dharma Perguruan Tinggi. *Prosiding Seminar Nasional Penelitian Dan Pengabdian 2021, "Penelitian Dan Pengabdian Inovatif Pada Masa Pandemi Covid-19"*, ISBN: 978-623-6535-49-3, 1090–1098.
- Napitupulu, R. I., Mauludin, M. F., Gianadevi, F., & Rumambi, T. (2023). Rancang Bangun Aplikasi Konversi File Berformat Image Menjadi File Berformat Txt. *Jurnal Cahaya Mandalika*, 4(2), 796–804.
- Nurdin, N. (2023). Pengabdian Kepada Masyarakat: Dalam Konsep Dan Implementasi. *FAEDAH*, 1(3), 1–15. <http://circle-archive.com/index.php/carc/article/view/44%0Ahttps://circle-archive.com/index.php/carc/article/download/44/44>
- Purwoko, S., Rokhman, A., & Tobirin. (2022). E-Leadership: Konsep Dan Pengaruh Kepemimpinan Digital Dalam Transformasi Digital Di Sektor Pemerintahan. *Leasership and Public Trust*, 170–181.

Siringo-ringo, M. M. (2023). Peran Sektor Teknologi dalam Mendorong Inovasi dan Pertumbuhan Ekonomi di Tahun 2023. *Circle Archive*, 1(2), 1–12. <http://circle-archive.com/index.php/carc/article/view/44%0Ahttps://circle-archive.com/index.php/carc/article/download/44/44>