

Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tiket Pada Agen Travel Di Tegal

Ery Suryanti

Prodi Sistem Informasi Akuntansi, Universitas Bina Sarana Informatika
erisuryanti.esi@bsi.ac.id

Abstract: *Today's advancement of transportation is a very important supporting activity in carrying out daily activities, transportation for business, for business trips to reach the destination or destination. With the vehicle, it is very easy for the work that is being carried out or even in trading activities. Tegal Travel Agent is a type of business in the service sector and has the goal of preparing business trips, travel tours as well as in terms of other activities or activities. Travel business or business in the field of travel is a business that provides a vehicle to be able to help someone or a party who will travel. The transaction system at this travel agent is still not systemized but manually, with the condition of the system still being manual, it is necessary to coordinate between officers who receive customers who order tickets and field officers who cooperate with each other so that there are no mistakes or misinformation. So that the travel business during this pandemic continues to run or operate, travel agents are still trying to serve travelers, especially by providing services that make it easier for customers, namely door to door. Actually, door to door has been implemented in several travel agents, but during the pandemic, door to door is still running and also provides services for goods delivery services and provides discounts for passengers who bring goods and carry out health protocols.*

Keywords: *Accounting Information System, Ticket Booking, Travel Agent*

Abstrak: Kamajuan zaman sekarang ini transportasi merupakan penunjang aktivitas yang sangat penting dalam melakukan kegiatan setiap harinya, transportasi untuk usaha, untuk melakukan perjalanan bisnis untuk mencapai tempat atau tujuan yang di tuju. Dengan adanya kendaraan sangat memudahkan dalam pekerjaan yang sedang di jalankan atau pun dalam aktifitas perdagangan. Agen Travel Tegal merupakan jenis usaha di bidang jasa serta memiliki tujuan yaitu menyiapkan perjalanan bisnis, perjalanan wisata juga dalam hal kegiatan atau aktifitas lainnya. Usaha travel atau bisnis di bidang perjalanan merupakan usaha yang menyediakan kendaraan untuk dapat membantu seseorang atau pihak yang akan melakukan perjalanan. Sistem transaksi pada agen travel ini masih belum tersistem namun secara manual, dengan kondisi sistem yang masih manual perlu adanya koordinasi antara petugas yang meneima pelanggan yang memesan tiket dan petugas dilapangan yang saling bekerjasama sehingga tidak adanya kekeliruan atau salah informasi. Agar usaha travel saat pandemi ini tetap berjalan atau beroperasi Agen travel tetap berusaha melayani para traveller terutama dengan menyediakan pelayanan yang memudahkan customer yaitu door to door. Sebetulnya door to door sudah banyak di berlakukan di beberapa agen travel namun saat pademi door to door tetap di jalankan dan juga memberikan pelayanan untuk jasa antar barang dan memberikan discount untuk penumpang yang membawa barang serta menjalankan protocol kesehatan.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Pemesanan Tiket, Agen Travel

1. PENDAHULUAN

Industri dapat dikatakan sebagai salah satu faktor pembangunan yang nantinya dapat memperlancar perekonomian dan membantu memecahkan permasalahan dalam ketenagakerjaan. Usaha industri kecil yang sudah berdiri dan berjalan usahanya perlu adanya pembinaan agar usaha tersebut mampu berkembang dan semakin maju dengan menjadikan industri kecil semakin berkembang maka akan menambah nilai nilai di sektor industri dan akan membantu mengurangi jumlah pengangguran yang ada. Industri jasa merupakan suatu usaha yang di jalankan yang dalam kegiatannya memberikan jasa kepada yang membutuhkan. Dalam menjalankan usahanya perusahaan jasa juga memiliki tujuan yaitu untuk mendapatkan laba atau keuntungan. Industri dalam arti yang luas adalah seluruh aktifitas atau kegiatan yang di jalankan dalam bidang ekonomi yang bersifat komersil. Disebabkan kegiatan ekonomi yang sangat luas dan jumlah serta macamnya sangar

berbeda beda dari industri itu sendiri juga berbeda untuk tiap nagara dan daerah berbeda (Dharmawan, 2012). Perusahaan jasa merupakan perusahaan yang aktifitasnya menjual jasa, perusahaan jasa tidak menjual dalam bentuk produk namun dalam bentuk jasa namun dalam aktifitasnya perusahaan jasa memerlukan produk fisik atau yang berwujud untuk melakukan kegiatan usahanya atau mengembangkan kegiatan usahanya. Produk usaha jasa tidak berbentuk barang atau benda namun bentuk jasa yang di tawarkan. Perusahaan jasa dalam usahanya memiliki tujuan yaitu untuk mendapatkan keuntungan atau laba dari hasil usahanya tersebut. Usaha dalam bisang usaha jasa antara lain perusahaan transportasi, menawarkan jasa transportasi kepada konsimen yang memerlukan transportasi untuk kegiatan atau aktifitasnya.

Pengertian sistem informasi akuntansi adalah kumpulan dari sumber daya manusia yang dalam kegiatannya harus dilengkapi peralatan dan sumber daya manusia yang mampu mengolah data atau membuat pelaporan keuangan menjadi sebuah data atau laporan yang valid. Informasi yang di hasilkan dan di komunikasikan kepada pihak pihak yang membutuhkan laporan tersebut. Sistem informasi akuntansi dapat di terapkan dengan sistem yang masih manual dan sistem yang sudah terkomputerisasi karena dengan sistem terkomputerisasi akan lebih mudah dalam kegiatannya. Laporan yang di hasilkan nantinya akan digunakan oleh pihak- pihak yang memerlukan untuk di jadikan pengambilan keputusan perusahaan. Informasi akuntansi sangat di perlukan oleh berbagai pihak antara lain pihak intern perusahaan yaitu manager serta karyawan. Sedangkan untuk pihak luar perusahaan atau pihak ekstern yaitu investor, kreditor dan instansi pemerintah.(Musmini, 2013).

Transportasi merupakan alat penunjang kegiatan atau aktifitas setiap hari dan mampu membantu kegiatan – kegiatan yang sangat jauh tempatnya sehingga dengan menggunakan transportasi sangat terbantu. Transportasi umum sangat di butuhkan dalam kehidupan dan tidak dapat di pisahkan dalam kehidupan masyarakat, transportasi di perlukan untuk melakukan perjalanan baik dekat maupun perjalanan jauh. Perjalanan yang sangat jauh tentunya memerlukan waktu yang lama dan juga biaya yang tidak sedikit sehingga memerlukan kenyamanan dalam perjalanan sehingga perlu di pertimbangkan untuk transportasi yang nyaman menjadi suatu hal yang penting. Transportasi umum yang sangat di butuhkan masyarakat, Agen travel yang nyaman seperti kendaraan sendiri dan dilengkapi fasilitas yang memadai walaupun dengan harga yang relatif mahal namun memberikan kenyamanan dalam perjalanan jauh. Banyak masyarakat yang belum mengetahui informasi tentang agen travel sehingga Informasi tentang agen travel sangat terbatas kurangnya informasi tersebut menjadi suatu kendala bagi masyarakat yang memerlukan kendaraan untuk perjalanan jauh dengan kurangnya informasi tentang lokasi agen travel juga waktu yang tidak menentu serta keterbatasan waktu , harga tiket. Pemanfaatan tehnologi sangat di butuhkan karena mampu memberikan informasi kepada masyarakat yang membutuhkan sehingga informasi tersebut dapat diakses setiap waktu dan dimanapun berada masyarakat dapat mengaksesnya saat membutuhkan informasi tersebut, khususnya informasi tentang agn travel(Abidin, Wiyugo and Apriliani, 2017).

Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Nurul paramita Feibriani (2016) yang berjudul Analisis Sistem Informasi Penjualan Tiket Pada PT Wahyu Enterprise Tour and Travel adalah Analisis terhadap sistem penjualan yang telah diterapkan oleh Pt Wahyu Enterprise Tour and Travel. Sistem penjualan tiket menggunakan sistem penjualan yang dijalankan dengan tehnilogi komputer serta menggunakan web resmi. Analisis terhadap bagian yang terkait dalam penjualan yang telah diterapkan oleh Pt Wahyu Enterprise Tour and Travel adalah bagian staf penjualan, departemen pengolahan data dan bagian keuangan. Analisis terhadap dokumen dan catatan akuntansi keuangan yang telah diterapkan oleh Pt Wahyu Enterprise Tour and Travel dengan menggunakan dokumen berupa kuitansi untuk bukti penjualan tunai.

Agen travel merupakan usaha yang dijalankan di bidang jasa dan menyiapkan perjalanan bagi masyarakat uyang membutuhkan. Bisnis ini membantu masyarakat yang membutuhkan kendaran dalam melakukan aktifitasnya sehingga dapat membantu seseorang dalam melakukan perjalanan bisnisnya. Ada berbagai jenis travel yang ada namun kita dapat memilih agen travel dan travel yang sesuai dengan keinginan dan pilihan yang terbaik dari berbagai agen travel. Sistem komputerisasi yang masih sangat sederhana dalam kegiatan penjualan tiket dapat dilakukan dengan pemesanan tiket langsung datang ke agen atau melalui telepon dan Wa. Dengan sistem manual yang ada di butuhkan admin yang mampu mendata pelanggan yang memesan tiket. Penelitian ini dilakukan pada beberapa agen travel yang ada di Tegal, dengan menggunakan sistem informasi akuntansi yang masih sederhana. Dengan jumlah armada yang baru sedikit dan jumlah karyawan yang sedikit pula. Berdasarkan permasalahan tersebut maka penulis pun tertarik untuk melakukan penelitian mengenai sistem informasi akuntansi yang terjadi pada agen travel.

2. METODE PENELITIAN

Teknik pengumpulan data:

- a. Observasi melalui pengamatan langsung bagaimana cara booking tiket pada agen travel dan cara pembayarannya.
- b. Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Terdiri dari dua orang yaitu orang yang bertanya dan orang yang menjawab tentang tata cara pemesanan tiket dan jadwal keberangkatan serta harga tiket.
- c. Studi pustakan dalam mengumpulkan informasi juga mencari informasi lainnya melalui web agen travel.

Teknik analisa data :

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif pada Agen Travel di Tegal , objek penelitian yang meliputi berbagai macam Agen Travel yang ada di Tegal. Sedangkan sumber datanya yang di gunakan adalah data sekunder yang berupa dokumen bebagai jenis Agen travel di Tegal seperti jam keberangkatan, rute perjalanan, harga tiket, fasilitas dan pelayanannya serta bagaimana cara booking tiket dan cara pembatalannya.

3. HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

3.1. Prosedure pemesan tiket dan pembatalan

Sistem transaksi pemesanan tiket yang terjadi pada agen tiket travel dimulai dari pengunjung datang ke kantor agen tiket travel kemudian mencari informasi yang diinginkan kemudian setelah mendapatkan informasi tersebut, pelanggan memesan tiket dan memberikan data pribadi berupa ktp, dari hasil pemesanan dan data pelanggan kemudian petugas mendata pelanggan yang memesan tiket travel, pelanggan melakukan pembayaran sesuai harga tiket yang di pilih, dan petugas memberikan bukti pembayaran dan tiket yang di pesan kepada pelanggan. Dengan demikian pelanggan juga dapat memesan tiket travel cukup melalui telp atau WA berikut tata caranya :

- a. Pemesanan online di sesuaikan dengan rute travel, pemesanan rute Semarang ke arah Tegan atau arah sebaliknya.
- b. Pemesanan dapat di lakukan melalui Telrpon atau Wa maka akan diarahkan langsung melalui Customer servise.
- c. Setelah pemesanan di lakukan maka dibutuhkan data penumpang meliputi nama, alamat penjemutan dan alamat yang dituju dan nomer Hp yang dapat di hubungi.
- d. Customer service mengecek data penumpang yang sudah terisi serta memberikan informasi mengenai jadwal travel yang akan di pesan.
- e. Menunggu sampai pemesan tiket yang di inginkan dan dinyatakan berhasil
- f. Untuk catatan memesan tiket travel melalui supir atau driver juga bisa yang nantinya di teruskan di petugas tiket agar data penumpang dapat tercatat untuk mengetahui ketersediaan kursi yang ada.
- g. Cara Bayar bayat tiketTravel
- h. Jika ada kesepakatan saat pemesanan tiket proses pembayaran dapat bayar di supir/driver.
- i. Setelah melakukan pembayaran melalui driver perlu adanya konfirmasi ke petugas atau mengirimkan bukti tranfer ke petugas.
- j. Saat pemesanan tiket tidak ada biaya jaminan pemesanan atau biaya deposit.
- k. Bilamana di perlukan maka akan di berikan informasi terlebih dahulu dan menanyakan kesanggupan dari pihak pemesan tiket.
- l. Untuk penjemputan di tempat umum harus melakukan pembayaran di awal seperti di bandara, stasiun, atau di hotel.
- m. Informasi yang sangat penting pastikan pesanan sudah terdaftar.
- n. Untuk melakukan pembayaran melalui bank transfer , untuk nomer rekening yang di tuju harap di cek terlebih dahulu jangan sampai salah mengirim pembayaran karena jika ada kesalahan maka bukan tanggung jawab dari pihak agen travel.
- o. Bukti dari pembayaran tersebut akan di kirimkan tanda terima sebagai alat ukar atau alat bukti saat penjemputan. www.citratrans.com
- p. pembetulan tiket pelanggan harus datang ke kantor untuk melakukan pembatalan tiket, kemudian admin akan merevisi dari pemesanan berubah ke pembatalan melalui sistem yang berlaku.
Perubahan jadwal dan pembetulan :
 - a. Perubahan jadwal harus dilakukan sesuai prosedur atau peraturan yang ada misalnya di lakukan maksimal i hari atau 6 jam sebelum keberangkatan.

- b. Untuk perubahan jadwal atau pembatalan harus melalui petugas.
- c. Untuk perubahan jadwal atau pemberangkatan melebihi waktu yang di tentukan maka akan ada biaya sesuai dengan aturan yang ada.
- d. Pembatalan dari sepihak oleh calon penumpang maka akan dikenai biaya dan jika melebihi waktu yang di tentukan juga dikenai biaya.
- e. Apabila calon penumpang sudah membayar maka akan hangus.

3.2 Peralatan

Untuk keperluan pencatatan data – data yang di miliki oleh agen travel dengan menggunakan komputer namun penggunaanya untuk mengetahui data penumpang atau data lainnya yang di perlukan saan pelanggan mengajukan pertanyaan. Adapun spesifikasi peralatan sebagai berikut :

Tabel 1. Spesifik perangkat lunak dan perangkat keras

| Spesifikasi perangkat lunak | Spesifikasi perangkat keras |
|-------------------------------------|------------------------------|
| 1. Sistem Operasi : Windows XP | 1. Processor : Intel Pentium |
| 2. Paket Program : Microsoft Visual | 2. Memory : 2 GB |
| | 3. Hard disk : 1 GB |
| | 4. Monitor : 14 "LED Display |
| | 5. Disk Drive : CD/DVD |
| | 6. Keyboard : 102 Keys |
| | 7. Printer : Cannon, Epson |
| | 8. Mouse : Optical Mouse |

3.3 Dokumen masukan dan keluaran

Berikut adalah dokumen yang ada dalam sistem pendataan agen tiket travel. dokumen masukan dan dokuman keluaran. Dokumen masukan merupakan dokumen yang telah diisi data calon penumpang yang telah memesan tiket travel yang sudah di sediakan oleh agn travel sedangkan dokumen keluaran adalah dokumen berupa tiket serta bukti pembayaran. Tiket yang di berikan kepada clon penumpang yang telah memesan tiket sedangkan bukti pembayaran di berikan setelah calon penumpang membayar tiket yang telah di tentukan harganya.

Tabel 2. Dokumen masukan dan keluaran

| Dokuman Masukan | Dokuman Keluaran |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Nama dokumen : Form Pemesanan tiket | Nama dokumen : Tiket |
| Fungsi : Calon Penumpang | Fungsi : Bukti Pembayaran |
| Tujuan : Petugas | Tujuan : diserahkan kepada konsumen |

3.4 Permasalahan

Dalam masa pandemi ini banyak agen travel yang usahanya kurang berjalan lancar di karenakan tidak banyak masyarakat yang berpergian jauh untuk melakukan perjalanan. Kurangnya masyarakat yang memesan tiket untuk perjalanan jauh sehingga para pelaku usaha agen travel ini kadang tidak berjalan sesuai yang di harapkan. Dengan keadaan seperti ini maka perlu ada usaha atau aktifitas yang dapat menarik konsumen agar konsumen dapat berpergian jauh atau menjalankan kegiatannya tanpa ada rasa takut atau khawatir sehingga dari agen travel ini dapat melaksanakan kegiatannya sesuai dengan aturan yang ada. Sisten informasi akuntansi digunakan untuk memperlancar dan mempermudah dalam pembelian tiket sesuai yang diinginkan. Dengan Telepon atau wa dapat untuk memesan tiket. Dengan melalui Telepon dan wa cara yang mudah untuk mendapatkanktiket namun dimasa pandemi ini jarang orang untuk berpergian keluar kota sehingga agen travel ini harus memiliki ide dan gagasan untuk menarik pelanggan.

3.5 Solusi atas permasalahan

Agen travel tetap berusaha melayani para traveller terutama dengan menyediakan pelayanan yang memudahkan customer yaitu door to door. Sebetulnya door to door sudah banyak di berlakukan di beberapa agen travel namun saat pademi door to door tetap di jalankan dan juga memberikan pelayanan untuk jasa antar barang dan memberikan discount untuk penumpang yang

membawa barang. Agen travel datang ke rumah customer sesuai jadwal pemberangkatan travel sehingga customer tidak perlu lagi datang ke agen travel. Jadwal keberangkatannya sesuai yang di jadwalkan sehingga customer dapat memperkirakan waktu sampai di tujuan. Walaupun ada kenaikan harga namun pelayanan dan fasilitas yang menunjang tidak akan membuat customer atau pelanggan merasa keberatan untuk harga tiket tersebut. Dan juga tetap mensosialisasikan protocol kesehatan. Tetap menjaga kebersihan dan kenyamanan dan menjalankan protocol kesehatan dan menyediakan tes kesehatan secara bertahap. Selain itu kami juga selalu menjaga kebersihan tempat, mensterilkan kendaraan sebelum digunakan dan menyediakan handsanitizer kepada para pelanggan.

3.6 Pengendalian Intern

Sistem informasi akuntansi pada beberapa agen travel yang ada di Tegal ini masih sederhana dengan penelitian yang mengambil informasi beberapa travel yang baru memiliki satu unit kendaraan dan jarak tempuh yang tidak terlalu jauh antara Jakarta – Tegal , antara Semarang – Tegal. Dengan sistem informasi akuntansi yang masih sederhana dengan jumlah karyawan baru beberapa orang namun usaha ini tetap berjalan.

Banyaknya pesaing dengan usaha yang sama juga dengan berbagai fasilitas yang diberikan untuk menarik pelanggan dengan tujuan yang sama yaitu melayani konsumen dengan baik dan dengan sistem informasi yang baik pula maka akan memberikan informasi yang baik pula serta dengan kualitas yang bagus dari ketepatan admada berangkat sampai di tujuan yang diinginkan. Sistem informasi di beberapa agen travel di Tegal sudah sangat baik terbukti dengan masih terus beropersinya beberapa travel meskipun keadaan pandemi namun tetap bisa menjalankan usahanya.

3.7. Sistem Pengendalian Intern Penjualan Tiket Pada Agen Travel di Tegal

Sistem penjualan tiket dengan mencatat semua pelanggan yang telah memesan tiket baik yang datang langsung ke agen travel atau pemesanan melalui telepon atau chat wa. Pemisahan catatan antara pelanggan yang sudah memesan tiket dan melakukan pembayaran dengan pelanggan yang membayarnya pada driver maka perlu adanya pemisahan catatan yang benar. Harena nantinya tidak akan ada kekeliruan dalam penghitungan pendapatan. Transaksi ini sudah melalui sistem yang ada pada agen travel ini dengan pemisahan tugas dan kepercayaan kepada karyawan yang diberikan oleh pemilik atau manager yang memberikan tugas dan kepercayaan. Untuk prosedur pencatatan serta keuangan yang masuk dilaporkan kepemilik perusahaan atau manager yang mengelola agar dapat di laporkan penjualan tiket yang masuk setiap harinya. Dengan kepercayaan yang terjalin dengan baik antara pelanggan dengan agen travel serta karyawan yang bekerja dengan jujur maka usaha ini akan terus berjalan dari yang sederhana akan menjadi lebih maju dan berkembang. setiap transaksi yang dilakukan pada agen travel dilakukan pada bagian pendaftaran yang merangkap bagian pembayaran tiket dan kemudian dilaporkan ke bagian manager atau pemilik usaha. Untuk manager yang merangkap sebagai pemilik dan bagian pendaftaran yang merangkap sebagai kasir atau yang menerima pembayaran serta driver yang handal dalam mengemudi dengan keahlian yang baik serta dengan membawa kendaraan dimana penumpang merasa aman dan nyaman merupakan suatu organisasi atau pembagian tugas yang masih sangat sederhana namun dengan sedikit karyawan mampu manhandle segala kegiatan atau aktifitas usaha agar terus tetap berjalan sesuai yang diinginkan oleh perusahaan.

4. KESIMPULAN

Usaha dalam kegiatan transportasi banyak diminati oleh masyarakat karena akan menghasilkan pendapatan dan laba yang di hasilkan. Banyak usaha travel yang ada di Tegal dari masing masing agen travel yang masih memiliki kendaraan yang tidak banyak serta memiliki karyawan yang tidak banyak namun mampu bertahan dan masih terus berjalan pada kondisi saat ini. Agen travel yang memberikan pelayanan dan fasilitas yang baik dan ramah pada pelanggan maka akan terus dipilih untuk selalu menggunakan agen travel tersebut saat di butuhkan. Sistem transaksi pada agen travel di Tegal ini walaupun memiliki sistem yang sederhana secara manual masih tetap berjalan dengan adanya koordinasi antara petugas lapangan yang saling bekerjasama sehingga tidak adanya kekeliruan atau salah informasi. Dengan sistem yang sudah berjalan dan dantidak membuat pelanggan kesulitan dalam booking travel serta petugas admin yang dapat memberikan informasi kemudahan pelanggan juga dapat memesan tiket melalui telepon yang tersedia dan melalui chat wa

akan di berikan informasi yang selengkap lengkapnya sehingga memudahkan pelanggan untuk membeli tiket di agen travel ini. Keramahan dan kehati – hatian dalam menjalankan bisnis travel dengan administrasi yang teratus dan adanya kerjasama antara petugas serta kenyamanan yang di dapat pelanggan maka dengan begitu pelanggan akan bercerita kepada orang lain mengenai kenyamanan dan informasi tentang travel yang dapat digunakan untuk perjalanan.kendaraan dalam keadaan yang baik dan supir yang nyaman saat mengemudi serta harga tiket sesuai dngan pemesanan maka masyarakat tidak akan pindah untuk mengganti transportasi yang biasa di gunakan untuk perjalanan jauh.dengan kondisi yang saat ini terjadi pandemi maka agen travel terus memberikan pelayananpelayanan sesuai dengan protokol kesehatan yang di jalankan. Agen travel dengan menggunakan pelayanan door to door memudahkan pelayanan serta calon penumpang tidak lagi mengalami kesulitan sehingga penumpang tidak perlu datang ke tempat agen travel. Walaupun dengan harga yang relatif mahal namun penumpang merasa nyaman karena kendaraan yang akan di gunakan dalam perjalanan akan datang sampai ke rumah.

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih : Kepada Agen Travel di Tegal yang sudah memberikan informasi untuk penelitian ini sehingga penelitian dapat berjalan dengan baik dan dapat menyelesaikan penulisan jurnal penelitian hingga selesai.

REFERENSI

- Abidin, T., Wiyugo, M. and Apriliani, D. (2017) 'Implementasi Location Based Service Pada Aplikasi Pencarian Agen Travel Tegal', *Jurnal Politeknik Caltex Riau*, 3(2), pp. 179–192. Available at: <https://jurnal.pcr.ac.id/index.php/jkt/article/view/1528>.
- Daud, R. et al. (2014) 'PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS BERBASIS KOMPUTER PADA PERUSAHAAN KECIL (STUDI KASUS PADA PT. TRUST TECHNOLOGY)', *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya Vol.12 No.1 Maret 2014*, 2, pp. 17–28. Available at: https://repository.unsri.ac.id/14530/1/02-JMBS_12.1.2_%28Rohmawati_Daud_%26_Valerina%29.pdf.
- Dharmawan, M. H. (2012) 'Peranan Strategi Pemasaran Dalam Upaya Meningkatkan Penjualan Produk Jasa Pada Perusahaan Jasa Pelaksana Konstruksi Cv. Meidika Jaya Di Karanganyar.', *Skripsi Universitas Muhammadiyah Surakarta*. Available at: http://eprints.ums.ac.id/23812/11/NASKAH_PUBLIKASI_ILMIAH.pdf.
- I, M. Z. (2013) 'ANALISIS DAN DESAIN SISTEM SIKLUS-SIKLUS PEMROSESAN TRANSAKSI BERBASIS KOMPUTER PADA PERUSAHAAN DIBIDANG JASA TOUR & TRAVEL'. Available at: <https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/2114>.
- Kartini, Fahnun, B. U. and Pratiwi, D. (2013) 'PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET KONSER MUSIK ONLINE BERBASIS LOKASI', *Journal of Chromatography B: Analytical Technologies in the Biomedical and Life Sciences*, (28), pp. 27–34. doi: 10.1016/j.jchromb.2010.08.042.
- Manansal, A. A. (2013) 'Kecerdasan Emosi Mahasiswa Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Pengaruhnya Terhadap Tingkat Pemahaman Akuntansi', *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3), pp. 901–910. doi: 10.35794/emba.v1i3.2295.
- Musmini (2013) 'Sistem Informasi Akuntansi Untuk Menunjang Pemberdayaan Pengelolaan Usaha Kecil', *Vokasi Jurnal Riset Akuntansi*, 2(1), pp. 62–81. Available at: <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JJAKUN/article/view/1064>.
- Putra, M. E., Nugroho, E. and Nugroho, H. A. (2014) 'Perancangan Aplikasi Pemesanan Tiket Mobil Berbasis Android Pada Agen Travel', *STMIK AMIKOM Yogyakarta*, 8 Februari 2015. Available at: <https://ojs.amikom.ac.id/index.php/semnasteknomedia/article/view/323>.
- Syauqi, A. (2018) 'Rancang Bangun Pemesanan Tiket Bus Berbasis Online (Studi Kasus Agen Pahala Kencana Banyuwangi)', *Jurnal Ilmiah Informatika*, 3, p. 278. Available at: <https://journal.ibrahimy.ac.id/index.php/JIMI/article/view/649>.
- TIARA, H. (no date) 'ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN TIKET (Studi Pada PT Puspa Jaya Transport Bandar Lampung)', *Orphanet Journal of Rare Diseases*. Available at: <http://repository.radenintan.ac.id/12992/1/PERPUS PUSAT.pdf>.
- Tiurma (no date) 'SISTEM INFORMASI PEMESANAN PADA AGEN PERJALANAN'. Available at: http://repository.maranatha.edu/5845/9/0927039_Journal.pdf.