

Faktor Penghambat Minat Berwirausaha dikalangan Mahasiswa (Studi Survei)  
Dede Mustomi, Khoirul Ulum, Aprilia Puspasari, Ayu Azizah

Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada  
PT Adira Dinamika Multi Finance Kantor  
Cabang Petojo Utara Jakarta  
Wiwin Wianti, Puji Yuniarti, Andrean Susanto

Pandemi Covid-19 Pengaruhnya Terhadap Manajemen Perubahan dan Inovasi  
Nurzalinar Joesah

Analisis Bauran Pemasaran Produk Plat Stainless Steel  
(Studi Kasus pada Suplier Stainless Steel di Jakarta)  
Fera Nelfianti

Analisis Kinerja PT Pupuk Indonesia (Persero) Sebagai Holding Company  
Sektor Pupuk Di Indonesia  
Darkiman Ruminta

Prosedur Pelayanan Perpanjangan IPTM Pada Sudin Pertamanan Dan Hutan Kota  
TPU Tegal Alur Unit Kristen Jakarta Barat  
Purnama Sari, Syukron Sazly

Meningkatkan Produktivitas Team Sumber Daya Manusia Dan  
Pengembangan Organisasi Dengan Penerapan Penilaian Kinerja  
Berbasis Balance Scorecard di BUMD Jakarta  
Moehammad Shadiq Helmy Oemar, Vicky Windasari

Tinjauan Gaya Kepemimpinan Senior Manajer SDM Pada  
PT Kereta Api Indonesia DAOP 1 Jakarta  
Novia Bakriana, Andi Putri Djohar Tenri Waru, Yunita Janah ,Inggit Dessy Susanti

Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Keputusan Konsumen  
Memilih Grab Bike (Studi Kasus Wilayah Jakarta Barat)  
Suparman Hi Lawu, Rina Megawati Sitorus, Ria Andriani

Analisis Pelayanan Pasien BPJS dan Non BPJS  
(Studi Pada Klinik di Kranji Bekasi)  
Idah Yuniasih

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
EDITORIAL TEAM .....	iii
PENGANTAR REDAKSI .....	iv
Faktor Penghambat Minat Berwirausaha dikalangan Mahasiswa (Studi Survei) Dede Mustomi, Khoirul Ulum, Aprilia Puspasari, Ayu Azizah .....	69-74
Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT Adira Dinamika Multi Finance Kantor Cabang Petojo Utara Jakarta Wiwin Wianti, Puji Yuniarti, Andrian Susanto.....	75-80
Pandemi Covid-19 Pengaruhnya Terhadap Manajemen Perubahan dan Inovasi Nurzalinar Joesah .....	81-87
Analisis Bauran Pemasaran Produk Plat Stainless Steel (Studi Kasus pada Suplier Stainless Steel di Jakarta) Fera Nelfianti.....	88-92
Analisis Kinerja PT Pupuk Indonesia (Persero) Sebagai Holding Company Sektor Pupuk Di Indonesia Darkiman Ruminta .....	93-102
Prosedur Pelayanan Perpanjangan IPTM Pada Sudin Pertamanan Dan Hutan Kota TPU Tegal Alur Unit Kristen Jakarta Barat Purnama Sari, Syukron Sazly .....	103-111
Meningkatkan Produktivitas Team Sumber Daya Manusia Dan Pengembangan Organisasi Dengan Penerapan Penilaian Kinerja Berbasis Balance Scorecard di BUMD Jakarta Moehammad Shadiq Helmy Oemar, Vicky Windasari .....	112-120
Tinjauan Gaya Kepemimpinan Senior Manajer SDM Pada PT Kereta Api Indonesia DAOP 1 Jakarta Novia Bakriana, Andi Putri Djohar Tenri Waru, Yunita Janah ,Inggit Dessy Susanti .....	121-125
Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Keputusan Konsumen Memilih Grab Bike (Studi Kasus Wilayah Jakarta Barat) Suparman Hi Lawu, Rina Megawati Sitorus, Ria Andriani.....	126-129
Analisis Pelayanan Pasien BPJS dan Non BPJS (Studi Pada Klinik di Kranji Bekasi) Idah Yuniasih.....	130-134

# Editorial Team

## Editor in Chief

Fera Nelfianti, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Sarana Informatika, Indonesia

## Editor

Ria Andriani, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Sarana Informatika, Indonesia

**Published by**  
LPPM Univeritas Bina Sarana Informatika  
Jl. Kramat Raya No. 98, Jakarta Pusat  
Telp : 021-21231170 ext 704-705



e-mail: [jurnal.jab@bsi.ac.id](mailto:jurnal.jab@bsi.ac.id)  
<http://jurnal.bsi.ac.id/index.php/jab/index>  
ISSN: 2776-2807

Index by:



# Reviewers

1. Dahlia Sarkawi, M.Pd (Universitas Bina Sarana Informatika)
2. Slamet Heri Winarno, SE. MM (Universitas Bina Sarana Informatika)

# PENGANTAR REDAKSI

## **Bismillahirrohmanirrohim**

Redaksi mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas terbitnya Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Volume 1 No. 2 bulan November 2021 sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) pada edisi November 2021 menerbitkan 10 judul artikel naskah yang berasal dari dosen dan peneliti berbagai perguruan tinggi/organisasi. Artikel yang diterbitkan telah melalui proses review oleh reviewer yang mempunyai kompetensi dibidangnya masing-masing.

Akhirnya, Redaksi mengucapkan terima kasih kepada para penulis dan peneliti yang telah berpartisipasi dalam penerbitan Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) edisi ini.

Semoga Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi civitas akademika Universitas Bina Sarana Informatika serta masyarakat pada umumnya.

**Wassalam,**

Redaksi