

Sistem Informasi Manajemen dan reservasi Online (SI-RO) Pada Unit Bisnis PT. Gama Multi Yogyakarta

Dyajeng Aulia Sakinah¹, Wina Yusnaeni^{2*}, Hasan Basri³

^{1,2,3}Sistem Informasi Kampus Kabupaten Karawang, Universitas Bina Sarana Informatika
^{1,2,3}Jl. Banten No.1, Karangpawitan, Kec. Karawang Bar., Karawang, Jawa Barat 41351

E-mail: ¹dyajeng.as@gmail.com, ²wina.wyi@bsi.ac.id, ³hasan.hhi@bsi.ac.id

Abstrak - Perkembangan dalam Sektor pariwisata yang ada D.I Yogyakarta secara berkala berkembang dengan pesat. Banyaknya wisatawan yang berasal dari berbagai daerah membuat masyarakat Daerah Istimewa Yogyakarta menyediakan berbagai objek wisata yang ditawarkan mulai dari wisata kuliner, wisata alam, wisata budaya dan lain-lain, sebagai daya tarik yang diminati oleh wisatawan yang bepergian. Selama ini homestay dan wisma yang dikelola oleh Gama Multi masih menerapkan cara manual dalam proses pemesanan, pelayanan, dan pelaporan yaitu dengan microsoft excel. Jadi penggunaan komputer dalam kegiatan operasional homestay dan wisma kurang maksimal karena tidak didukung dengan sistem yang terkomputerisasi. Perlunya Sistem komputerisasi yang bisa meningkatkan sistem layanan secara online sehingga bisa memberikan kemudahan manajemen dan reservasi dengan data yang tersimpan rapi dan mudah dicari. Sistem informasi yang dibangun menggunakan metode deskriptif kualitatif untuk pengumpulan data dan metode waterfall dalam pengembangan perangkat lunak. Aplikasi yang dibangun berupa website resepsionis sehingga memudahkan bagian resepsionis untuk mengelola pesanan hingga tamu check-in, transaksi servis, dan sampai dengan tamu check-out. Aplikasi website admin untuk memudahkan pihak Gama Akomodasi dalam memanajemen data penginapan dan tidak perlu membuat laporan manual karena laporan sudah terprogram (otomatis).

Kata Kunci: Pemesanan, Wisata, Sistem Komputerisasi.

Abstract - Developments in the existing tourism sector D.I Yogyakarta is periodically growing rapidly. The number of tourists who come from various regions makes the people of Yogyakarta Special Region provide various attractions offered, ranging from culinary tours, natural attractions, cultural tours and others, as an attraction that is in demand by tourists traveling. During this time homestay and guesthouse managed by Gama Multi still apply manual method in the process of booking, service, and reporting that is with microsoft excel. So the use of computers in homestay and guest house operations is less than optimal because it is not supported by a computerized system. The need for a computerized system that can improve the online service system so that it can provide ease of management and reservation with data stored neatly and easily searchable. Information system built using a qualitative descriptive method for data collection and waterfall method software development. The application is built in the form of a receptionist website making it easier for the receptionist to manage orders to check-in guests, service transactions, and up to checkout guests. Admin website application to facilitate the Gama accommodation in managing lodging data and does not need to make a manual report because the report is programmed (automatically).

Keywords: Booking, Tourism, computerized system.

PENDAHULUAN

Pariwisata merupakan salah satu sector yang memiliki peminat sangat tinggi atau biasa disebut wisatawan. Pengembangan pariwisata berdampak pada peningkatan jumlah wistawan baik lokal maupun mancanegara, disisi lain produk pariwisata berisi komponen daya tarik dan transportasi pada suatu daerah tujuan wisata yang tak kalah penting dengan fasilitas yang disediakan (Abidin & Naufal, 2021). Oleh karena itu tingginya angka wisatawan tentunya akan membuat permintaan terhadap

fasilitas akomodasi tempat penginapan meningkat. Perkembangan teknologi dewasa ini sangatlah pesat terutama di bidang informasi, bidang perhotelan termasuk penginapan menjadikan tingginya peluang bagi sebuah perusahaan menyediakan kebutuhan manusia akan informasi melalui teknologi saat ini. Maka dari itu, dimanfaatkan suatu sistem yang terkomputerisasi untuk meningkatkan layanan informasi dan pemesanan secara online, suatu sistem informasi yang dapat memenuhi kebutuhan dengan memanfaatkan media internet. Pada era modern seperti sekarang ini, hampir seluruh masyarakat



menggunakan teknologi informasi, terutama penggunaan internet saat ini sudah mencapai hampir seluruh masyarakat di berbagai daerah apalagi di jaman yang mengalami disrupsi teknologi dalam bisnisnya yang serba mengalami ketidakpastian atau dikenal dengan nama VUCA (Ambarwati, 2020).

PT Gama Multi memiliki unit bisnis salah satunya yaitu Gama Akomodasi, yang mana Gama Akomodasi salah satunya bergerak pada bidang jasa berupa penginapan yaitu hotel, homestay dan wisma. Namun pada penulisan ini, penulis fokus pada akomodasi penginapan homestay dan wisma. Selama ini sistem pelayanan dan pelaporan pada homestay dan wisma masih secara manual menggunakan komputer dengan microsoft excel. Jadi penggunaan komputer dalam kegiatan operasional homestay dan wisma kurang maksimal karena tidak didukung dengan sistem yang terkomputerisasi.

Pada penelitian terdahulu (Layali et al., 2021) menjabarkan permasalahan dengan penggunaan menggunakan sistem yang masih manual yang mengakibatkan kurangnya kaurasi data, solusi yang diberikan berupa perancangan sistem informasi yang bisa meningkatkan akurasi data dan kecepatan dalam pengolahan data. Sistem manual pada pemesanan pada unit bisnis PT. Gama Multi harus diubah dan diinovasi menjadi suatu sistem yang bersifat komputerisasi sehingga pekerjaan menjadi lebih cepat, efisien dan data yang dihasilkan tentunya lebih akurat dengan memanfaatkan teknologi dan informasi yang modern saat ini. Salah satu solusi untuk menangani kendala-kendala pada sistem manual tersebut adalah dengan menggunakan aplikasi sistem yang diintegrasikan dengan tampilan berbasis web untuk menyediakan informasi dan reservasi secara online sehingga pelanggan yang ingin mengetahui ketersediaan homestay maupun wisma dapat melakukannya kapan saja dan dimana saja asal terhubung dengan internet. Selain itu, aplikasi tersebut juga melakukan pengolahan data yang menghasilkan laporan yang dapat digunakan secara internal untuk manajemen perusahaan. Disisi lain, pihak perusahaan mendapat keuntungan yaitu penginapan yang dikelola dapat dikenal dengan skala yang lebih luas dan dapat mengembangkan penginapan menjadi lebih baik dan meningkatkan daya saing.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian merupakan salah satu ciri sebuah penelitian dilakukan sehingga metode penelitian dapat dijadikan acuan untuk menjalankan penelitian (Suhatsyah & Apariyana, 2020). Pemilahan data dipahami sebagai suatu cara atau kegiatan yang digelontorkan untuk mengungkapkan atau memperoleh informasi atau kondisi yang bervariasi

dari lokasi analisis sesuai dengan ruang lingkup analisis. Mengumpulkan data artinya kegiatan yang mendeskripsikan mengumpulkan data secara kualitatif serta kuantitatif, beberapa metode yang digunakan saat mengumpulkan data yaitu:

1. Metode Pengembangan Sistem

Metode Pengembangan Sistem merupakan metode yang berisi aktifitas atau kegiatan yang digunakan sebagai perancangan dan pemeliharaan suatu aplikasi atau software. Beberapa metode pengembangan sistem yang bisa digunakan salah satunya adalah RAD Method. Kelebihan metode RAD adalah RAD method mengikuti tahapan sistem pada umumnya, dan lebih efektif dari metode waterfall (Wahyudin & Rahayu, 2020). Tahapan dalam Metode RAD terdiri dari 3 Tahapan (Hariyanto et al., 2021):



Sumber : (Wijaya, 2021)

Gambar 1. Gambar Tahapan metode RAD

- Requirments Planning**
Dalam tahapan ini di lakukan Analisa kebutuhan dari masing-masing pengguna dalam hal ini adalah penjabaran Analisa kebutuhan admin dan Analisa kebutuhan user.
 - Design Workshop**
Pada tahap ini peneliti merubah kebutuhan detail ke kebutuhan yang sudah lengkap dengan merancang database serta alur logika dengan menggunakan UML (Unified Model Language) diantaranya usecase diagram, activity diagram, class diagram, sequence diagram.
 - Implementation**
Dibangun suatu aplikasi dengan menggunakan Mysql dan Bahasa pemograman PHP yang selanjutnya akan di implementasikan untuk dilakukan pengujian dengan menggunakan blackbox testing.
2. Teknik Pengumpulan data

Untuk Teknik pengumpulan data digunakan 3 Cara:

- Observasi**
Melalui peninjauan secara tidak langsung dengan menganalisa data bagaimana cara pelayanan dan pengelolaan pada unit bisnis Gama Multi.
- Wawancara**
Wawancara ini dilakukan dengan mengajukan daftar pertanyaan dan juga diskusi-diskusi kecil. Bentuk tanggapan pun bervariasi mulai dari memberikan

- jawaban langsung atau memberikan data-data yang mendukung pertanyaan.
- c. Pustaka selain data yang didapat dari tempat riset, penulis juga membutuhkan data yang didapat dari buku maupun jurnal sebagai sumber yang berkaitan dengan observasi yang diteliti. Hal tersebut dilakukan agar menunjang metode observasi yang telah penulis lakukan.

HASIL DAN PEMBAHASAN SISTEM

Dari pemmasalahan yang di jabarkan diperlukan sistem informasi berbasis web yang memiliki tujuan mempermudah pengolahan data dan pemesanan yang bisa dilakukan secara online tanpa harus datang ke lokasi homestay. Fasilitas yang diberikan bisa dilihat melalui web secara berkala dan informasi pemesanan yang telah terisi atau homestay yang masih kosong bisa dilihat di web. Penerapan metode pengembangan sistem dalam perancangan sistem informasi di mulai dari Requirments Planning :

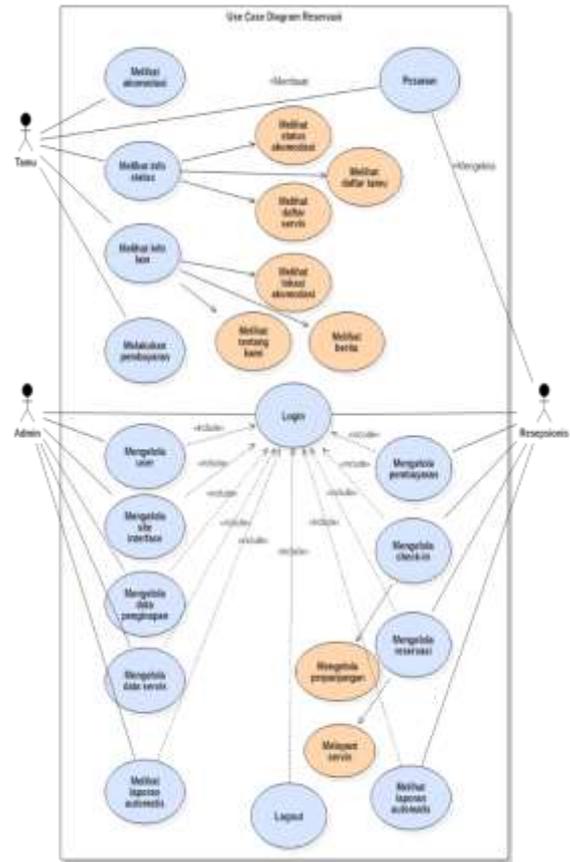
Tabel 1. Analisa Kebutuhan User

Analisa Kebutuhan Tamu	Analisa Kebutuhan Resepsionis	Analisa Kebutuhan Admin
Melakukan Pemesanan	Melakukan login	Melakukan Login
Melihat Data Penginapan dan Fasilitasnya	Mengelola reservasi	Mengelola data Penginapan
Melihat status penginapan kosong atau terisi	Mengelola Pembayaran	Mengelola data servis
Melihat daftar tamu	Mengelola perpanjangan sewa akomodasi	Mengelola User
Melihat daftar servis	Mengelola Servis	Melakukan logout
Melihat informasi lain seperti tentang kami, lokasi akomodasi, dan berita terkait PT Gama Multi Usaha Mandiri	Melakukan Logout	

Sumber : Hasil Penelitian (2022)

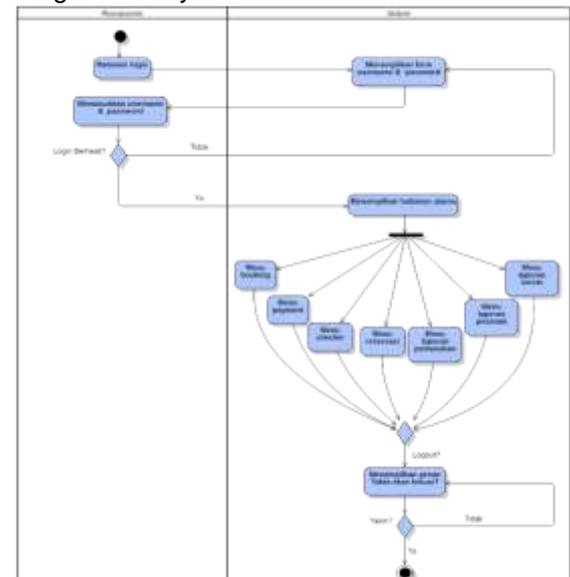
Untuk design penggambaran Analisa kebutuhan digambarkan dengan menggunakan UML, UML merupakan salah satu alat bantu dalam penggambaran sistem berbasis objek (Zamrodah, 2021). Penggambaran usecase digunakan dalam penggambaran interaksi user dengan sistem yang

dirancang. Diagram usecase di gambarkan secara terinci untuk menjelaskan interaksi user dengan sistem (Safitri & Praja, 2022).



Sumber : Hasil penelitian(2022)

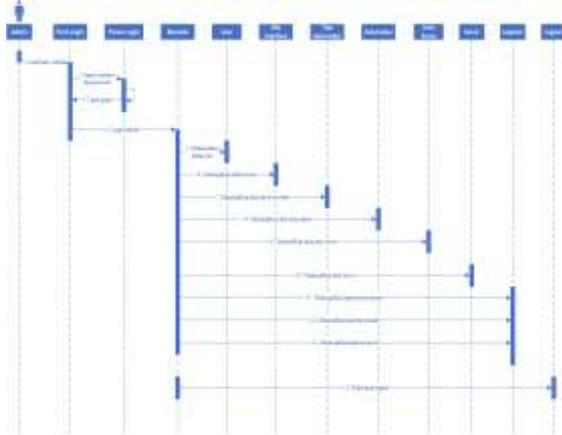
Gambar 2. Diagram Use Case Sistem Reservasi Dari Analisa Kebutuhan di rancang juga alur aktivitas jalannya web dengan menggunakan Diagram Activity.



Sumber : Hasil Penelitian(2022)

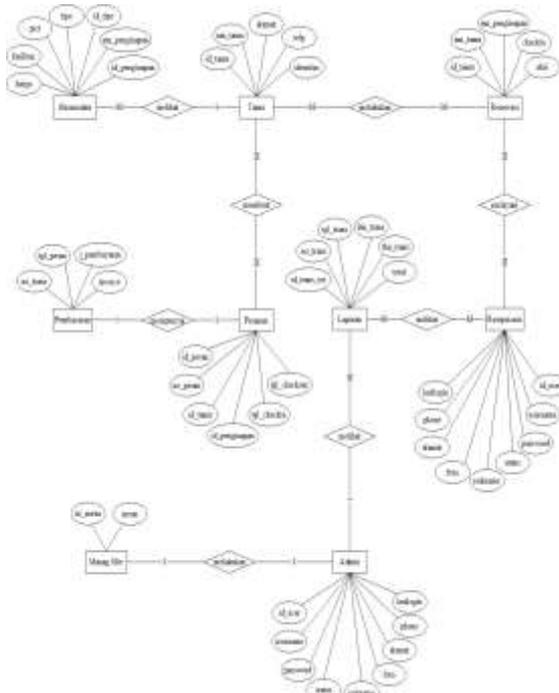
Gambar 3. Diagram Activity Sistem Reservasi

Tahapan design selanjutnya penggambaran dengan menggunakan diagram sequence . diagram sequence menggambarkan interaksi dengan membuka halaman aplikasi , user membuka halaman web dan ketika melakukan input atau klik menu.



Sumber : Hasil Penelitian (2022)
Gambar 4. Diagram Sequence Admin

Gambar 4 Menunjukkan gambar sequence diagram admin yang menjelaskan interaksi admin dan menu yang ada di sistem



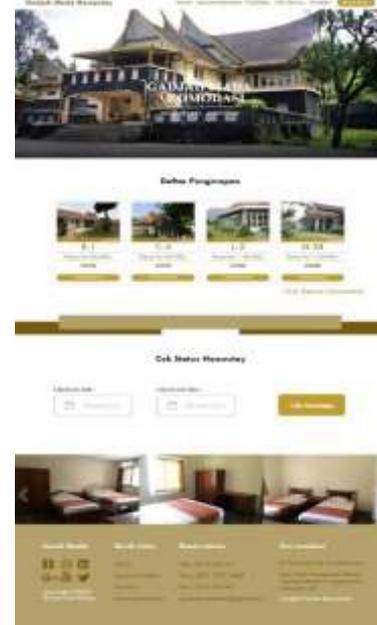
Sumber : Hasil Penelitian (2022)
Gambar 5. ERD Sistem Informasi Reservasi

Rancangan Tabel yang dibuat terdiri dari delapan tabel, tabel yang dibuat terdiri dari tabel admin, tabel manag_site, akomodasi, tamu, reservasi, resepsionis, pembayaran dan pesanan.

Selanjutnya tahapan implementasi adalah melakukan rancangan yang telah dibuat maka di buat Aplikasi reservasi dengan menggunakan Bahasa pemograman php dan mysql.

Implementasi

Hasil implementasi dari rancangan yang telah dibuat digambarkan di bawah ini:



Sumber : Hasil Penelitian (2022)
Gambar 6. Tampilan Halaman Tamu

Gambar diatas merupakan halaman tamu, dimana halaman ini halaman awal untuk tamu bisa melihat apa yang ada , yang di tawarkan.



Sumber : Hasil Penelitian (2022)
Gambar 7. Tampilan Halaman Fasilitas yang ditawarkan

Dari gambar 6 diatas merupakan halaman fasilitas yang ditawarkan mulai dari jenis kamar , servis dll.



Sumber : Hasil Penelitian (2022)

Gambar 8. Halaman Resepsionis

Pada gambar 7 diatas menjelaskan halaman user yaitu resepsionis dimana nanti resepsionis bisa mengelola booking checkin dan checkout serta mengelola pembayaran.



Sumber : Hasil Penelitian (2022)

Gambar 9. Menu Halaman Admin

Menu admin terdiri dari home , user dimana admin bisa menambahkan atau mendleete data user, mengelola akomodasi dan megelola servis terlihat di gambar 8.

Untuk pengujian aplikasi dilakukan dengan menggunakan blackbox testing (A.S & Shalahuddin, 2018), dimana testing dilakukan untuk melihat apakah aplikasi yang dibuat telah valid atau sesuai dilihat dari validasi login keamanan dan data yang diinput sesuai dengan ketentuan atau tidak.

Tabel 2. Blackbox Testing Sistem Reservasi dan manajemen

No	Rencana Pengujian	Uji coba	Hasil Yang direncanakan	Hasil uji	Keterangan
1.	Login Tidak mengisi email dan password kemudian klik tombol masuk	Email : Password :	Sistem menampikan reject dan menampikan pesan kesalahan email dan password	Sesuai Harapan	Valid

2.	Masukkan email dan password belum lengkap , lalu klik tombol login	Email : :admin@gmail.com Password :	Sistem akan menolak dan menampikan pesan kesalahan kata sandi tidak boleh kosong	Sesuai Harapan	Valid
3.	Masukkan kata sandi Anda dan email tidak lengkap , lalu klik tombol masuk	Email : Password : :admin	Sistem akan menolak dan menampikan pesan kesalahan email tidak boleh kosong	Sesuai Harapan	Valid
Data Pemesanan					
1.	Klik menu Pemesanan	Klik menu pemesanan	Sistem menerima dan menampikan pemesanan	Sesuai Harapan	Valid
2	mengisi formulir tidak lengkap , tambahkan data Pemesanan lalu klik simpan data.	Form : (tidak lengkap)	Sistem akan menolak dan menampikan pesan kesalahan validasi form..	Sesuai Harapan	Valid
3.	Klik button kirim	Klik button kirim	Sistem akan menerima dan menampikan verifikasi pemesanan	Sesuai Harapan	Valid

KESIMPULAN

Kesimpulan yang di dapat dari hasil penelitian berupa perubahan sistem yang manual menjadi komputerisasi. Dimana aplikasi yang di

rancang dengan metode RAD adalah aplikasi reservasi dan manajemen homestay yang bisa memberikan kemudahan dalam melakukan pemesanan dan pelayanan servis. Selain itu kemudahan yang diberikan adalah proses pemesanan kamar serta layanan bisa dilakukan secara online, fasilitas bisa di lihat tanpa harus dating ke lokasi.

Pengembangan penelitian selanjutnya pengembangan sistem informasi berbasis android hal ini bisa lebih memudahkan tamu dalam akses dan pengembangan penambahan fitur chat dengan admin dalam hal tanya jawab secara realtime hal ini bisa membantu tamu menerima penjelasan dan kenyamanan ketika ingin memesan.

REFERENSI

- A.S, R., & Shalahuddin, M. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak : Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Informatika Bandung.
- Abidin, Z., & Naufal, M. (2021). Sistem Informasi Booking Homestay Pariwisata Di Kabupaten Sukabumi Berbasis Web. *Cakrawala Repositori IMWI*, 3(2), 169–177. <https://doi.org/10.52851/cakrawala.v3i2.57>
- Ambarwati, D. (2020). Sistem Informasi Kos Dan Homestay Berbasis Website. *2013*, 1–12.
- Hariyanto, D., Sastra, R., Putri, F. E., Informasi, S., Kota Bogor, K., & Komputer, T. (2021). Implementasi Metode Rapid Application Development Pada Sistem Informasi Perpustakaan. *Jurnal JUPITER*, 13(1), 110–117.
- Layali, H., Rabbani, H., Laksono, K., & Pangestu, R. (2021). *Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Dan Penginapan Online Berbasis Web Dengan Pemodelan UML*. 2, 111–129.
- Safitri, N., & Praja, N. L. (2022). Sistem Informasi Pengolahan Stok Berbasis Web Pada Outlet Hotmie Bekasi. *INFORMATION SYSTEM FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS : Journal of Information System*, 6(2), 177. <https://doi.org/10.51211/isbi.v6i2.1894>
- Suhatsyah, M., & Aparyana, R. (2020). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Horizon Di Kabupaten Karimun Berbasis Web. *Jurnal TIKAR*, 1(1), 87–103.
- Wahyudin, Y., & Rahayu, D. N. (2020). Analisis Metode Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website: A Literatur Review. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 15(3), 26–40. <https://doi.org/10.35969/interkom.v15i3.74>
- Wijaya, Y. D. (2021). Penerapan Metode Rapid Application Development (Rad) Dalam Pengembangan Sistem Informasi Data Toko. *Jurnal SITECH : Sistem Informasi Dan Teknologi*, 3(2), 95–102. <https://doi.org/10.24176/sitech.v3i2.5141>
- Zamrodah, Y. (2021). Sistem Informasi Reservasi Hotel Rantauprapat Berbasis Web dengan Framework Codeigniter. *Journal of Student Development Information System (JoSDIS)*, 1(1), 1–11. <https://jurnal.ulb.ac.id/index.php/JoSDIS/index>