

Kegunaan Aplikasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Website

Risky Tri Ramadhan^{1*}, Dicky Dermawan², Adam Ulil Azmi³, Yuliani⁴, Muhammad Fahmi Julianto⁵

^{1,2,3}Sistem Informasi, Teknik Informatika, Universitas Bina Sarana Informatika
E-mail: ¹19225159@bsi.ac.id, ²19225104@bsi.ac.id, ³19225241@bsi.ac.id, ⁴19225243@bsi.ac.id, ⁵fahmi.fjl@ac.ad

Abstrak

Sulitnya konsumen untuk mendapatkan informasi reservasi kamar hotel serta kurang efisiennya waktu dan biaya karena konsumen harus datang langsung ke tempat. Web adalah salah satu layanan yang dapat di pakai dikomputer maupun handphone yang terhubung ke internet. Website atau situs dapat diartikan sebagai Kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar, animasi, suara, dan atau gabungan dari semuanya baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait Dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan internet. Manfaat menggunakan internet dapat mempromosikan keberadaan nama instansi/Perusahaan kepada Masyarakat dunia umumnya serta Masyarakat Indonesia khususnya yang mengakses internet untuk meningkatkan kualitas pemesanan yang tadinya manual menjadi lebih efektif dalam pencarian informasi. Untuk melakukan reservasi kamar hotel. Aplikasi ini dibuat dengan tujuan mempermudah konsumen dalam manajemen waktu maupun biaya.

Kata kunci: Sistem Informasi, Website, Reservasi Hotel

Abstract

It is difficult for consumers to get hotel room reservation information and it is less efficient in time and costs because consumers have to come directly to the location. The web is a service that can be used on computers or cellphones connected to the internet. A website or site can be defined as a collection of pages that are used to display information, text, images, animation, sound, and/or a combination of all of them, both static and dynamic, which form a series of interrelated buildings, each of which is connected to the internet network. . The benefit of using the internet is that it can promote the existence of the name of the agency/company to the world community in general and the Indonesian community in particular who access the internet to improve the quality of orders that were previously manual to become more effective in searching for information. To make a hotel room reservation. This application was created with the aim of making it easier for consumers to manage time and costs.

Keywords: Information System, Website, Hotel Reservation

1 Pendahuluan

Dengan kemajuan zaman seperti sekarang konsumen sangat membutuhkan sesuatu yang simple, praktis dan cepat dalam melakukan aktivitas, salah satunya masalah dalam pemesanan kamar hotel. Dengan system aplikasi reservasi kamar hotel berbasis web yang akan memudahkan konsumen untuk mendapatkan informasi kamar hotel tanpa perlu datang langsung ketempat sehingga konsumen lebih menghemat waktu dan biaya [1]. Hotel merupakan suatu Perusahaan yang dikelola oleh pemilik dengan menyediakan pelayan makan,minum dan fasilitas kamar tidur kepada setiap orang yang sedang melakukan perjalanan dan mampu membayar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus [2].

Perlunya dibuat reservasi kamar hotel berbasis web supaya konsumen tidak kesulitan mendapatkan informasi pemesanan seputar kamar hotel dikarenakan kurang efisiennya waktu yang mengharuskan konsumen datang langsung ketempat. dengan dibuatnya aplikasi reservasi kamar hotel berbasis web dengan harapan dapat mempermudah konsumen untuk mendapatkan kamar hotel yang diinginkan tanpa harus datang langsung ke tempat dan dapat menghemat waktu.

Berdasarkan uraian di atas peneliti dapat menyimpulkan bahwa perlunya merancang system manajemen reservasi kamar hotel berbasis web agar membantu memudahkan setiap orang atau konsumen yang ingin berpegi dan menginap di hotel. Penelitian ini bertujuan untuk membantu meningkatkan kualitas hotel dan mempermudah konsumen mencari informasi seputar hotel

2 Tinjauan Literatur

2.1 Hotel

Hotel adalah suatu jenis akomodasi yang dikelola secara komersial dengan menggunakan Sebagian atau seluruh bangunana yang ada untuk menyediakan fasilitas pelayanan jasa penginapan, makanan, dan minuman serta jasa lainnya. Dimana fasilitas dan pelayanan tersebut disediakan untuk para tamu dan Masyarakat yang ingin menginap [3].

2.2 Website

Website adalah sekumpulan halaman yang terdiri dari beberapa lama yang berisi informasi dalam bentuk data digital baik berupa text,gambar video,audio, dan animasi lainnya yang diseddiakan melalui jalur koneksi internet [4].

2.3 Bahasa Pemograman

bahasa pemograman adalah perintah-perintah yang dimengerti oleh computer untuk melakukan tugas-tugas tertentu [5]. Bahasa pemrograman yang digunakan:

1. HTML (*hyper text markup language*)
HTML di sebut hypertext dikarnakan di dalam script html bisa membuat sebuah test menjadi link yang dapat berpindah dari satu halaman ke halaman lainnya hanya dengan mengklik test tersebut. Test yang ber-link inilah yang dinamakan hypertext karna hakikat sebuah website ialah dokumen yang mengandung banyak link untuk menghubungkan satu dokumen dengan dokumen-dokumen lainnya [6].
2. PHP (*hypertext preprocessor*)
PHP merupakan pemrograman *interpreter* yaitu proses penerjemah baris kode sumber menjadi kode mesin yang dimengerti computer secara langsung pada saat baris kode dijalankan.PHP sendiri disebut sebagai pemrograman *Server Side programming*, hal ini dikarnakan seluruh proses dijalankan pada *server* tidak di jalankan pada *clien*. Sehingga pengguna dapat mengembangkan kode fungsi PHP dengan Kebutuhannya [7].
3. CSS
CSS atau *cascading style sheets* merupakan sebuah dokumen yang berisi aturan yang digunakan untuk memisahkan isi dengan layout dalam halaman-halam web. CSS memperkenalkan “templet” yang berupa style untuk dibuat dan mengizinkan penulisan kode yang lebih mudah dari halaman-halam web yang dirancang.dengan menggunakan CSS akan lebih mudah dalm melakukan setting tampilan keseluruhan web hanya dengan menggantikan sribut-atribut atau perintah dalm style CSS dengan atribut yang diinginkan dan tidak perlu repot mengubah satu persatu atribut tiap elemen yang ada dalam halaman web jika menggunakan style CSS[8]. Dengan menggunakan CSS, maka dokumen yang dibuat menggnakakn HTML murni akan dapat lebih disingkat dan lebih mengefesienkan waktu yang dibutuhkan

3 Metode Penelitian

Penelitian ini dibatasi pada ruang lingkup: Menu booking, pengisian data diri, hasil dan proses pemesanan kamar hotel. Setiap karya ilmiah yang akan dibuat disesuaikan dengan metode penelitian. peneliti diperlukan untuk memahami metode penelitian yang merupakan pengetahuan tentang Langkah-langkah atau cara sistematis logis suatu pencarian data yang berkenaan dengan masalah tertentu [9]. Dalam pengumpulan data, menganalisis dan penginterpretasikan data kemudian digambarkan kesimpulan.

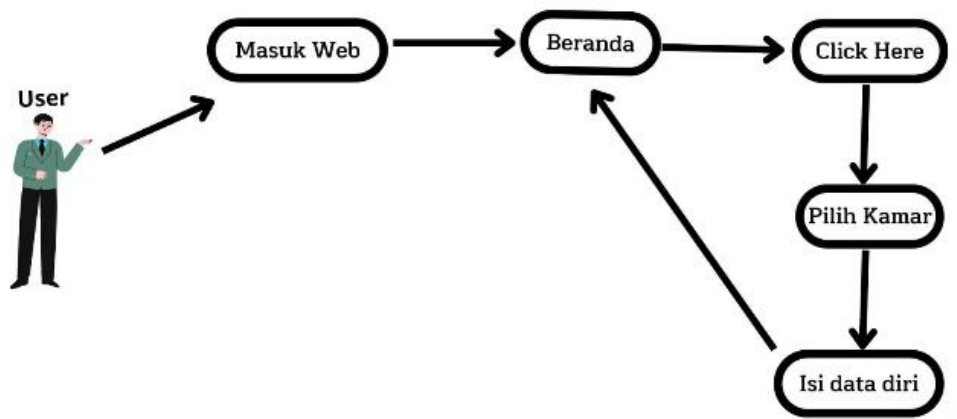
Mengumpulkan data dan dokumen yang diperlukan dalam permasalahan penelitian. Dan ditelaah secara intes sehingga menambah kepercayaan Suatu kejadian. Pengumpulan data tertulis dengan cara mempelajari, memahami dan konsep yang ada didalamnya.

4 Hasil dan Pembahasan

System yang diusulkan bukanlah Semata-mata untuk untuk mempercepat atau mengoptimalkan suatu kegiatan operasional dalam menghemat waktu dan biaya. Tapi diharapkan dengan adanya system informasi aplikasi reservasi kamar hotel berbasis web ini dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan setiap waktu untuk mengambil Keputusan secara cepat dan tepat. Perancang system ini menggunakan HTML dan CSS Kemudian dari rancangan hasil yang diperoleh berisikan tampilan dari program yang meliputi:

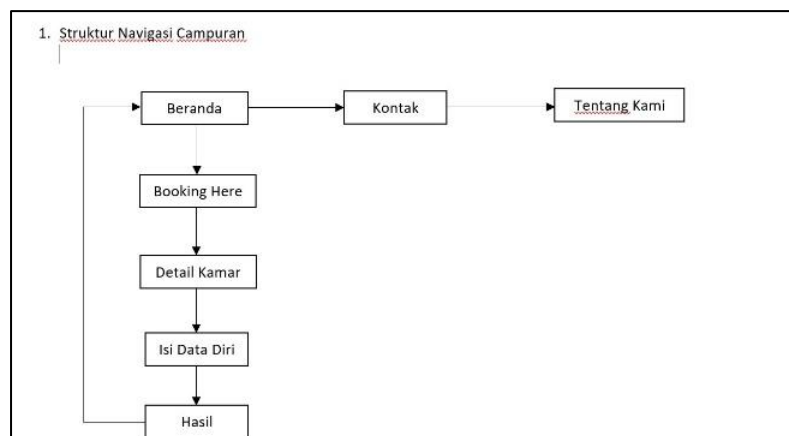
4.1 Use Case

Use Case merupakan seperangkat scenario yang diikat Bersama oleh user untuk mencapai tujuan.use case mendukung pengembangan perangkat lunak memahami interaksi.aktor dalam sebuah system melakukan banyaj use case, use care mungkin hanya bisa memili banyak actor [10].



Gambar 1 Use Case

Menghasilkan sebuah website yang dilihat pada gambar berikut:



Gambar 2 Struktur Navigasi

Struktur navigasi campuran merupakan gabungan tiga struktur yaitu linier, non linier dan hirarki. Struktur navigasi ini bisa disebut dengan struktur navigasi bebas yang banyak digunakan dalam pembuatan website karena struktur ini dapat digunakan dalam pembuatan website sehingga dapat memberikan ke-interaksian yang lebih tinggi

4.2 Implementasi

1. Halaman Beranda

Halaman Beranda merupakan halaman utama yang membuat berbagai halaman lainnya seperti kontak, tentang kami, dan halaman pemesanan kamar (*booking Here*). Di halaman ini juga membuat slogan yang kami berikan untuk menarik perhatian para pelanggan.



Gambar 3 Halaman Beranda

2. Halaman Kontak

Di halaman kontak berisi informasi berupa nomor whatsapp, nama Instagram dan facebook yang bisa digunakan untuk meminta atau mencari informasi lebih terkait pemesanan tiket.



Gambar 4 Halaman Kontak

3. Halaman Tentang Kami

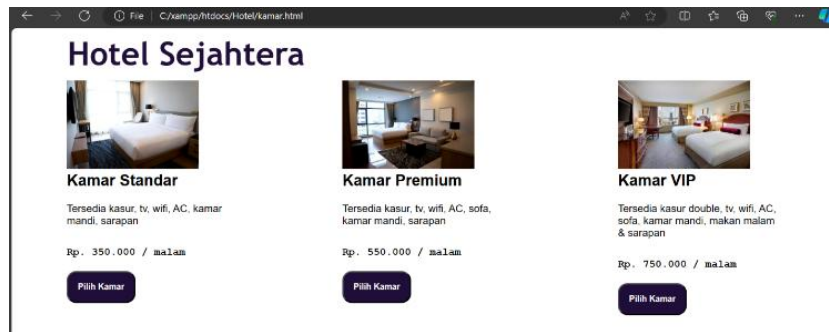
Di halaman tentang kami ini membuat informasi berupa biografi dari hotel Sejahtera yang berisi informasi mulai dari Alamat serta fasilitas yang diberikan kepada pemesan



Gambar 5 Halaman Seputar Hotel

4. Halaman Detail Kamar

Setelah menekan tombol booking Here yang ada pada halaman beranda, pemesan akan diarahkan ke halaman detail kamar yang berisi informasi pilihan kamar dan fasilitas yang diberikan. Disini kami menyediakan tiga kelas kamar yaitu, kamar standar, kamar premium, kamar VIP.



Gambar 6 Halaman Detail Kamar

5. Halaman Data Diri

Setelah menentukan pilihan kamar, pemesan akan diarahkan ke halaman pengisian data diri, disini pemesan akan diminta untuk mengisi data pribadi dan juga tanggal check-in serta tanggal check-out. tekan tombol lanjut untuk melanjutkan pemesanan dan tekan tombol Kembali untuk Kembali ke halaman detail kamar.

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Hotel Sejahtera' user data entry form. The form has a dark header with the hotel name. Below the header, there is a form titled 'Masukan Identitas Anda'. The form contains several input fields: Name, Date of Birth, Gender, Address, Phone Number, and Email. There are also date pickers for 'Tanggal Check-In' and 'Tanggal Check-Out'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Lanjut' and 'Kembali'.

Gambar 7 Halaman Data Diri

5 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil di atas adalah mempermudah konsumen mendapatkan informasi reservasi kamar hotel, mempermudah konsumen menghemat waktu tanpa perlu datang langsung ketempat dan rancangan website hanya membahas cara melakukan pemesanan reservasi kamar hotel. Dengan adanya aplikasi reservasi kamar hotel berbasis web ini bisa meningkatkan kualitas hotel Dan bisa dikenal luas oleh kalangan Masyarakat luar.

Referensi (Reference)

- [1] G. Haryono and S. Evanita, "Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan PT. Jambi Permata Tour Dan Travel Di Sungai Penuh," *Jurnal Riset Manajemen Bisnis dan Publik*, vol. 3, no. 3, 2015.
- [2] A. Sulastiyono, "Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Bandung,," 2011.
- [3] I. A. K. W. Damayanti, S. Solihin, and M. Suardani, "Pengantar Hotel dan Restoran," 2021.
- [4] R. Abdulloh, "Web programming is Easy," *Jakarta: PT Elex Media Komputindo*, 2015.
- [5] A. K. Kusri and A. Koniyo, "Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi dengan Visual Basic dan Microsoft SQL Server," *Yogyakarta: Andi Offset*, 2007.
- [6] A. N. Hidayat, "Belajar HTML Kelas Ringkas. bisakimia," 2015.
- [7] H. Hidayat, H. Hartono, and S. Sukiman, "Pengembangan Learning Management System (LMS) untuk Bahasa Pemrograman PHP," *Jurnal Ilmiah Core IT: Community Research Information Technology*, vol. 5, no. 1, 2017.
- [8] B. Kurniawan and S. Kom, *Desain web praktis dengan CSS*. Elex Media Komputindo, 2013.

- [9] Y. D. Insani and R. Setiyariski, “Meningkatkan Kualitas Pelayanan Front Office Department Melalui Tugas dan Tanggung Jawab Concierge Pada Hotel Savoy Homann,” *Jurnal Kajian Pariwisata*, vol. 2, no. 1, 2020.
- [10] B. Fitriani, T. Angraini, and Y. H. G. Putra, “Pemodelan Use Case Diagram Sistem Informasi Inventaris Laboratorium Teknik Mesin,” in *Proceeding Seminar Nasional Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*, 2018, pp. 626–631.